

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi dengan kepuasan kerja pada karyawan PT.ICSMS Indonesia. Artinya, bahwa semakin tinggi / efektif komunikasi, maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerja pada karyawan.

Berdasarkan hasil perhitungan bahwa bentuk hubungan komunikasi (X) dengan kepuasan kerja (Y) menghasilkan persamaan regresi  $\hat{Y} = 30,74 + 0,458X$  adalah linier dan signifikan dengan nilai regresi signifikan  $F_{hitung} 17,36 > F_{tabel} 4,17$  dan nilai regresi linier  $F_{hitung} (0,65) < F_{tabel} (5,76)$ . Kepuasan kerja ditentukan oleh komunikasi berdasarkan koefisien determinasi sebesar 36,65% dan sisanya sebesar 63,35% dipengaruhi oleh faktor lain, seperti, lingkungan kerja, beban kerja, kompensasi dan gaya kepemimpinan.

#### B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi dengan kepuasan kerja pada karyawan PT.ICSMS Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan.

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini, untuk variabel komunikasi untuk indikator komunikasi sesama tingkatan memperoleh skor tertinggi sebesar 35,93% dan indikator komunikasi ke atas memperoleh skor terendah, yaitu 31,62%. Ini berarti bahwa PT.ICSMS Indonesia seharusnya memperbaiki indikator yang memiliki skor terendah. Oleh karena itu, dengan menciptakan interaksi komunikasi yang efektif, akan dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi penelitian di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat, antara lain :

1. Perusahaan sebaiknya memperbaiki komunikasi antara pemimpin dan karyawan, agar terciptanya komunikasi yang efektif. Misalnya seperti pemimpin yang terbuka dalam menerima saran serta memperhatikan keluhan yang dihadapi para karyawannya. Karna karyawan akan merasa puas ketika saran atau keluhannya di dengar oleh pemimpinnya.
2. Selain itu perusahaan juga perlu meningkatkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Misalnya, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta lebih memperhatikan akan kesejahteraan karyawannya.
3. Untuk penelitian selanjutnya terkait permasalahan kepuasan kerja disarankan untuk menggali kembali faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pada karyawan.