

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI JOB
SATISFACTION PEMERIKSA PAJAK DI LINGKUNGAN
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR (KANTOR
PELAYANAN PAJAK PASAR REBO DAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK KRAMAT JATI)**

REZA AMALIA ILHAM

8335128444



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**FACTORS THAT INFLUENCE THE JOB SATISFACTION OF
TAX EXAMINERS IN THE OFFICE AREA OF DJP EAST
JAKARTA (KANTOR PELAYANAN PAJAK PASAR REBO
DAN KANTOR PELAYANAN PAJAK KRAMAT JATI)**

REZA AMALIA ILHAM

8335128444



This Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM S1 OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITY STATE OF JAKARTA
2019**

ABSTRAK

Reza Amalia Ilham 2019, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Job Satisfaction Pemeriksa Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur (Kantor Pelayanan Pajak Pasar Rebo dan Kantor Pelayanan Pajak Kramat Jati), Universitas Negeri Jakarta. 2019

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh Gaji, Tunjangan, Kondisi Kerja, Hubungan Kerja, dan Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah Gaji, Tunjangan, Kondisi Kerja, Hubungan Kerja, dan Pengawasan sebagai variabel independen sedangkan Kepuasan Kerja sebagai variabel dependen.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel pemeriksa pajak yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Wilayah Jakarta Timur yaitu KPP Pasar Rebo dan KPP Kramat Jati. Dalam penelitian ini digunakan metode simple random sampling dimana didapat 60 responden sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda untuk menguji hipotesis pada tingkat signifikansi 5%.

Dari hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa Gaji dan Tunjangan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Sedangkan Kondisi Kerja, Hubungan Kerja, dan Pengawasan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Gaji, Tunjangan, Kondisi Kerja, Hubungan Kerja, Pengawasan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Reza Amalia Ilham 2019, Factors Influencing the Job Satisfaction of Tax Examiners in the East Jakarta DGT Regional Office (Rebo Market Tax Service Office and Kramat Jati Tax Service Office), University State Of Jakarta. 2019

This study aims to obtain empirical evidence regarding the effect of Salary, Allowances, Working Conditions, Work Relations, and Supervision of Job Satisfaction. The factors tested in this study are Salary, Allowances, Working Conditions, Work Relations, and Supervision as an independent variable while Job Satisfaction as the dependent variable.

This study uses primary data with a sample of tax examiners working in the East Jakarta Regional Tax Office, namely KPP Pasar Rebo and KPP Kramat Jati. In this study a simple random sampling method was used in which 60 respondents were sampled. This study uses multiple linear regression methods to test hypotheses at the level significance of 5%.

From the results of the analysis conducted in this study, it can be concluded that Salary and Allowances have a significant effect on Job Satisfaction. While the Working Conditions, Employment Relations, and Supervision do not have a significant effect on Job Satisfaction.

Keywords: Salary, Allowances, Working Conditions, Employment Relations, Oversight, Job Satisfaction.

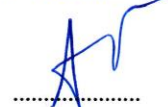
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Rida Prihatni S.E, M.Si</u> NIP. 197604252001122002	Ketua Penguji		22 Agustus 2019
<u>Yunika Murayanti S.E, M.Ak, M.Si</u> NIP. 197806212008012011	Sekretaris		23 Agustus 2019
<u>Nuramalia Hasanah S.E, M.Ak</u> NIP.197706172008122001	Penguji Ahli		22 Agustus 2019
<u>Dr. IGKA Ulupui, S.E.,Msi.,Ak.,CA</u> NIP. 196612131993032003	Pembimbing I		23 Agustus 2019
<u>Adam Zakaria S.E. Akt, M.Si, Ph.D</u> NIDK. 197504212008011011	Pembimbing II		22 Agustus 2019

Tanggal Lulus: 19 Agustus 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Reza Amalia Iham
8335128444

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis persembahkan hanya kepada Allah SWT yang telah mengiringi penulis dengan pertolongan dan bimbingan-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Job Satisfaction Pemeriksa Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Jakarta Timur (Kantor Pelayanan Pajak Pasar Rebo Dan Kantor Pelayanan Pajak Kramat Jati)”** dapat selesai tepat pada waktunya. Laporan Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana, Program Studi S1 Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak pihak yang turut terlibat dalam penyusunan laporan ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Koordinator Program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. (Alm) Dr. M. Yasser Arafat, SE, Akt, MM selaku dosen pembimbing I dan Adam Zakaria, SE, Akt, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah

meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk membimbing penyusunan skripsi ini, memberikan masukan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

5. Seluruh Dosen UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama praktikan duduk dibangku perkuliahan
6. Rekan-rekan mahasiswa S1 Akuntansi Non Regular 2012 dan 2016 Alih Program.
7. Marini M. Dian, A.Md.Far. yang selalu mensupport penulis tiada hentinya
8. Orang tua serta keluarga penulis yang tiada hentinya selalu berdoa untuk kesuksesan penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan laporan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga laporan proposal skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Mei 2019

Penulis