

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	14
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	47
C. Kerangka Teoritik .....	51
D. Perumusan Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	59
B. Metode Penelitian .....	59
C. Populasi dan Sampel .....	60
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	61
E. Teknik Analisis Data .....	67

**BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data..... 75  
B. Pengujian Hipotesis..... 87  
C. Pembahasan..... 108

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 117  
B. Implikasi..... 118  
C. Saran..... 121

**DAFTAR PUSTAKA ..... 123**

**LAMPIRAN..... 126**

**RIWAYAT HIDUP ..... 192**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1</b>	: Review Penelitian Terdahulu .....	49
<b>Tabel III.1</b>	: Definisi Operasional Variabel.....	66
<b>Tabel III.2</b>	: Pengukuran Terhadap Variabel Independen .....	68
<b>Tabel IV.1</b>	: Jumlah dan Sebaran Responden Penelitian.....	77
<b>Tabel IV.2</b>	: Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	78
<b>Tabel IV.3</b>	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
<b>Tabel IV.4</b>	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
<b>Tabel IV.5</b>	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
<b>Tabel IV.6</b>	: Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
<b>Tabel IV.7</b>	: Hasil Uji Validitas.....	88
<b>Tabel IV.8</b>	: Hasil Uji Reliabilitas.....	89
<b>Tabel IV.9</b>	: Hasil Uji Validitas 60 Responden .....	91
<b>Tabel IV.10</b>	: Hasil Uji Reliabilitas 60 Responden .....	92
<b>Tabel IV.11</b>	: Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	95
<b>Tabel IV.12</b>	: Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
<b>Tabel IV.13</b>	: Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glesjer .....	97
<b>Tabel IV.14</b>	: Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	100
<b>Tabel IV.15</b>	: Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	103
<b>Tabel IV.16</b>	: Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F) .....	106
<b>Tabel IV.17</b>	: Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	107

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b>	: Kerangka Pemikiran.....	53
<b>Gambar IV.1</b>	: Grafik Histogram Uji Normalitas .....	93
<b>Gambar IV.2</b>	: Grafik P-Plot Uji Normalitas .....	94
<b>Gambar IV.3</b>	: Grafik Scaterplott Uji Heteroskedastisitas.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....	126
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....	128
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	134
Lampiran 4 Instrumen Penelitian .....	140
Lampiran 5 Data Penelitian.....	150
Lampiran 6 Data Skor Kuesioner .....	162
Lampiran 7 Deskripsi Data .....	164
Lampiran 8 Asumsi Klasik .....	170
Lampiran 9 Uji Hipotesis .....	176
Lampiran 10 Surat Pengantar Dari Kampus .....	177
Lampiran 11 Formulir Penerimaan Tamu DJP .....	179
Lampiran 12 Surat Pernyataan Penyerahan Skripsi Ke DJP.....	180
Lampiran 13 Surat Izin Riset Dari Pihak DJP .....	181
Lampiran 14 Surat Nota Dinas Untuk KPP Pasar Rebo Dan Kramat Jati .....	182
Lampiran 15 Stempel Riset KPP Pasar Rebo Dan Kramat Jati .....	183
Lampiran 16 Kartu Konsultasi SUP Dospem 1 Dan Dospem 2 .....	184
Lampiran 17 Lembar Persetujuan SUP.....	185
Lampiran 18 Lembar Persetujuan Revisi SUP.....	186
Lampiran 19 Kartu Konsultasi SKRIPSI Dospem 1 .....	187
Lampiran 20 Kartu Konsultasi SKRIPSI Dospem 2.....	188
Lampiran 21—Kartu Konsultasi SKRIPSI Dospem 1 .....	1
Lampiran 22—Kartu Konsultasi SKRIPSI Dospem 2.....	190