

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual.....	13
1. Teori Tindakan Beralasan (Theory Reasoned Action).....	13

2.	Technology Acceptance Model (TAM).....	14
3.	Konsep Perpajakan.....	15
4.	Konsultan Pajak.....	17
5.	Minat Menggunakan Jasa Konsultan Pajak .....	23
6.	Kualitas Jasa Konsultan Pajak .....	26
7.	Persepsi Wajib Pajak Tentang Konsultan Pajak.....	30
8.	Motivasi Wajib Pajak.....	34
B.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	37
C.	Kerangka Teoretik.....	50
D.	Perumusan Hipotesis Penelitian .....	55

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	60
B.	Metode Penelitian.....	60
C.	Populasi dan Sampling.....	61
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.	Variabel Dependen.....	63
2.	Variabel Independen.....	64
E.	Teknik Analisis Data.....	74

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Deskripsi Data.....	86
1.	Deskripsi Responden.....	87

B. Pengujian Hipotesis.....	90
1. Statistik Deskriptif.....	90
2. Uji Asumsi Klasik.....	101
3. Analisis Linier Berganda.....	107
4. Uji Hipotesis.....	109
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	128
B. Implikasi.....	129
C. Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>135</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>176</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel III. 1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	67
Tabel III. 2 Tabel Skala <i>Likert</i> .....	73
Tabel III. 3 Hasil Uji Validitas Data .....	76
Tabel III. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel IV. 1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	87
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	88
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	88
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	89
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	89
Tabel IV. 7 Statisttik Deskriptif .....	91
Tabel IV. 8 Distirbusi Frekuensi Minat Menggunakan Jasa Konsultan Pajak ...	92
Tabel IV. 9 Distirbusi Frekuensi Kualitas Jasa.....	94
Tabel IV. 10 Distribusi Frekuensi Perspesi Tentang Konsultan Pajak .....	97
Tabel IV. 11 Distribusi Frekuensi Motivasi Wajib Pajak .....	99
Tabel IV. 12 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	103
Tabel IV. 13 Uji Multikolinearitas .....	104
Tabel IV. 14 Uji Glejser .....	105
Tabel IV. 15 Analisis Regresi Linier Berganda .....	108
Tabel IV. 16 Hasil Uji Statistik F.....	110
Tabel IV. 17 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	111
Tabel IV. 18 Uji t .....	113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Penelitian.....	55
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Minat Menggunakan Jasa Konsultan Pajak.....	93
Gambar IV. 2 Grafik Histogram Kualitas Jasa .....	96
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Persepsi Tentang Konsultan Pajak.....	98
Gambar IV. 4 Grafik Histogram Motivasi Wajib Pajak .....	100
Gambar IV. 5 Uji Normalitas Grafik P-Plot .....	102
Gambar IV. 6 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	136
Lampiran 2.	Surat Izin dari DJP Kanwil Jakarta Timur .....	137
Lampiran 3.	Surat Keterangan dari KPP Pratama Jakarta Duren Sawit.....	138
Lampiran 4.	Kuesioner Penelitian .....	139
Lampiran 5.	Data Kuesioner Variabel Minat Menggunakan Jasa Konsultan Pajak (Y) .....	147
Lampiran 6.	Data Kuesioner Variabel Kualitas Jasa (X1) .....	150
Lampiran 7.	Data Kuesioner Variabel Persepsi Tentang Konsultan Pajak (X2) .....	153
Lampiran 8.	Data Kuesioner Variabel Motivasi Wajib Pajak (X3).....	156
Lampiran 9.	Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan Jasa Konsultan Pajak (Y) .....	159
Lampiran 10.	Uji Validitas Variabel Kualitas Jasa (X1).....	164
Lampiran 11.	Uji Validitas Persepsi Tentang Konsultan Pajak (X2).....	167
Lampiran 12.	Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak (X3).....	170
Lampiran 13.	Uji Reliabilitas .....	173
Lampiran 14.	Tabel T .....	174
Lampiran 15.	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi .....	174