

**PENGARUH KOMPLEKSITAS PENGGUNAAN, KESIAPAN  
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PENGALAMAN  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-FILING***

**WINDY SRIRAHAYU**

**8335141637**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

**THE INFLUENCE OF COMPLEXITY OF USE,  
INFORMATION TECHNOLOGY READINESS,  
AND  
EXPERIENCE WITH INTEREST IN USING E-FILING**

**WINDY SRIRAHAYU**

**8335141637**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment**

**In Faculty of Economic State University of Jakarta.**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2019**

## ABSTRAK

**Windy Srirahayu**, 2019: “*Pengaruh Kompleksitas Penggunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Pengalaman Terhadap Minat Penggunaan E-filing*”. Skripsi. Jurusan Akuntansi, Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

*Pembimbing: (1) Tresno Ekajaya, S.E, M.Ak (2) Indra Pahala, S.E, M.Si*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompleksitas penggunaan, kesiapan teknologi informasi, dan pengalaman terhadap minat penggunaan *e-filing*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Wilayah Jakarta Timur. Sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *convenience sampling*, data dikumpulkan dengan pembagian kuisioner. Metode analisis data penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa Kompleksitas penggunaan, Kesiapan teknologi informasi, dan Pengalaman berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing*.

**Kata Kunci: Kompleksitas Penggunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Pengalaman, Minat Penggunaan E-filing.**

## **ABSTRACT**

**Windy Srirahayu**, 2019: *“The Influence of Complexity of Use, Information Technology Readiness, and Experience with interest in using e-filing”*. Thesis. Department of Accounting, Economics, State University of Jakarta.

*Advisors: (1) Tresno Ekajaya, S.E, M.Ak (2) Indra Pahala, S.E, M.Si*

*This study aims to analyze the influence of the complexity of use, information technology readiness, and experience with interest in using e-filing. The population of this study is the individual taxpayer registered in the Tax Office (KPP) East Jakarta Region. The sample in this study was determined based on the convenience sampling method, data was collected by distributing questionnaires. The research data analysis method used is multiple linear regression. Based on the results of the analysis show that the complexity of use, Information technology readiness, and Experience does affects the interest in using e-filing.*

**Key Words:** *Complexity of Use, Readiness of Information Technology, Experience, Interest to Use E-filing.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dosen Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak, CA</u> NIP. 196612131993032003	Ketua Penguji		19 Agustus 2019
<u>Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak</u> NIP. 198803052015042001	Sekretaris		19 Agustus 2019
<u>Diah Armeliza, SE, M.Ak</u> NIP. 197904292005012001	Penguji Ahli		16 Agustus 2019
<u>Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak</u> NIP. 197411052006041001	Pembimbing I		19 Agustus 2019
<u>Dr. Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 197902082008121001	Pembimbing II		19 Agustus 2019

Tanggal Lulus: 8 Agustus 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

  
**POSTERAI  
TEMPEL**  
KORRESIF 737331032  
**6000**  
RUPIAH  
Windy Srirahayu  
NIM. 8335141637

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT serta junjungan kita Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Proposal Skripsi dengan judul "Pengaruh Kompleksitas Penggunaan, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Pengalaman Terhadap Minat Penggunaan *E-filing* (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara dan KPP Pratama Jakarta Pulogadung)" dapat selesai tepat waktu dengan lancar.

Penyusunan proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dedi Purwana E.S.,M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.Si.,Ak, CA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ.
3. Bapak Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak, selaku dosen pembimbing I serta Bapak Indra Pahala, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan meluangkan waktu, pikiran serta tenaga dalam membimbing penulis dalam proses penyusunan.

4. Seluruh Dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Teman-Teman seperjuangan selama kuliah Yola, Hety, Dina, Diah, Anya, Raihan Arib dan Hanif yang sudah melewati segala hal bersama baik senang maupun sedih. Terima kasih atas motivasinya, semoga kita akan wisuda di waktu yang sama.
6. Teman-teman S1 Akuntansi 2014, terutama S1 Akuntansi Reg C 2014 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan studi di program studi akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
7. Dan untuk semua pihak yang sudah turut membantu penulis serta mendoakan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan segala kritik dan saran dari setiap pihak.

Jakarta, Agustus 2019

Windy Srirahayu