

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	15
1. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	15
2. <i>Theory of Acceptance Model (TAM)</i>	16
3. <i>E-filing</i>	19
4. Kompleksitas Penggunaan	34
5. Kesiapan Teknologi Informasi.....	35
6. Pengalaman	36
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	37
C. Kerangka Teoritik	41
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian	49
B. Metode Penelitian.....	50
C. Populasi Dan Sampel	50
D. Operasional Variabel Penelitian.....	51
1. Teknik Pengumpulan Data.....	51
2. Operasional Variabel Penelitian.....	52
E. Teknik Analisis Data.....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif	56
2. Uji Validitas	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
5. Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	64
1. Subjek Penelitian.....	64
2. Deskripsi Responden.....	66
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...68	
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
B. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Uji Kualitas Data.....	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reliabilitas	72
2. Statistik Deskriptif	73
3. Uji Asumsi Klasik.....	76
a. Uji Normalitas Data	76
b. Uji Multikolonieritas.....	76

c. Uji Heteroskedastisitas.....	78
4. Analisis Linier Berganda.....	79
5. Uji Hipotesis	81
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	81
b. Uji Signifikansi Simultas (Uji f)	83
c. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	84
C. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh Kompleksitas Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	86
2. Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	87
3. Pengaruh Pengalaman Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	89
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Implikasi.....	93
C. Saran.....	94
 DAFTAR PUSTAKA	95
 LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Destination Statement DJP Tahun 2015-2018	6
Tabel II.I Penelitian yang Relevan.....	38
Tabel III.I Operasional Variabel Penelitian	55
Tabel IV.1 Hasil Pengumpulan Data	65
Tabel IV.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel IV.4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel IV.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas	70
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel IV.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
Tabel IV.9 Hasil Uji Statistik Kolmogorov Smirnov	76
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolonieritas	77
Tabel IV.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	78
Tabel IV.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel IV.13 Hasil Uji Statistik t.....	81
Tabel IV.14 Hasil Uji Statistik f	84
Tabel IV.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teoritik.....	47
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian UNJ	102
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Penelitian DJP	103
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas	104
Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Penelitian Skripsi	105
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 6 Uji Validitas	110
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	116
Lampiran 8 Data Pengolahan Kuesioner	117
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Pembimbingan Panulisan Skripsi	125
Lampiran 10 Riwayat Hidup Penulis	127