

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kompleksitas penggunaan, kesiapan teknologi informasi, dan pengalaman terhadap minat penggunaan *e-filing*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 95 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Wilayah Jakarta Timur. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan dengan model regresi linear berganda, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Kompleksitas penggunaan (X_1) tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing* (Y). Maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini dapat membuktikan bahwa kompleksitas penggunaan tidak dapat mempengaruhi minat penggunaan *e-filing*.
2. Kesiapan teknologi informasi (X_2) memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing* (Y). Kesimpulannya adalah kesiapan teknologi informasi yang memadai mempengaruhi minat penggunaan *e-filing*.
3. Pengalaman (X_3) memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing* (Y). Maka dapat disimpulkan bahwa pengalaman dalam menggunakan dapat mempengaruhi minat penggunaan *e-filing*.

B. Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat implikasi penelitian yang dapat diambil, diantaranya yaitu:

1. Kompleksitas penggunaan tidak memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing*. Hal itu dikarenakan, tidak ada kaitan langsung antara minat dengan kompleksnya suatu teknologi (*e-filing*). Maka dari itu, kompleksitas penggunaan tidak memiliki implikasi untuk meningkatkan minat penggunaan *e-filing*, tetapi lebih dituntut untuk siap akan kemajuan dan teknologi.
2. Adanya kesiapan teknologi informasi yang berjalan baik dan efektif pada Direktorat Jenderal Pajak maka akan membuat segala struktur, metode, proses yang baik bagi berjalannya operasional suatu sistem. Kesiapan teknologi informasi dapat memperkecil ketidakminatan wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*. Implikasi untuk kesiapan teknologi informasi terhadap DJP yaitu agar dapat mencapai misi suatu sistem yang baru dan mempermudah suatu proses pelaporan pajak.
3. Pengalaman dapat memiliki pengaruh pada minat wajib pajak jika wajib pajak terus menerus menjalankan sistem yang telah mereka gunakan. Para pimpinan DJP dan pegawai seperti kepala kantor wilayah dan petugas pajak memiliki peran yang penting dalam kesuksesan suatu sistem yang telah dibuat. Hal itu dikarenakan

pimpinan akan dijadikan role model atau panutan bagi wajib pajak lainnya dalam bertindak.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan melihat kondisi yang terjadi, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperluas sampel yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi DKI Jakarta sehingga menambah bukti-bukti empiris penelitian terkait minat penggunaan *e-filing*.
- b. Peneliti selanjutnya juga disarankan dapat menambah variabel independen seperti persepsi kegunaan, persepsi kemudahan atau keamanan dan kerahasiaan terhadap minat penggunaan *e-filing* (Daryatno, 2017).

2. Direktorat Jenderal Pajak

Diharapkan Direktorat Jenderal Pajak maupun pihak ASP dapat terus menerus meningkatkan keefektifan dalam penggunaan *e-filing* yaitu dengan membuat fitur tahapan cara pelaporan menggunakan *e-filing* menjadi lebih sederhana lagi sehingga menarik minat penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak. Selain itu juga diharapkan agar para pimpinan dan pegawai Direktorat Jenderal Pajak dapat terus mempertahankan dan memberikan contoh yang baik kepada wajib pajak.