

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA PASAR
REBO**

YOSEPHINE YUNIASARA

8335152677



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE INFLUENCE OF MODERNIZATION OF TAX
ADMINISTRATION SYSTEM, QUALITY SERVICE OF TAX
AUTHORITIES, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL
TAXPAYERS COMPLIANCE AT KPP PRATAMA JAKARTA
PASAR REBO***

**YOSEPHINE YUNIASARA
8335152677**



***Thesis is Organized As One of The Requirements for Obtaining Bachelor of
Economics at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

YOSEPHINE YUNIASARA. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Periode dalam penelitian ini adalah tahun 2019. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari penyebaran kuesioner di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Nonprobability Sampling dengan metode sampling insidental. Ukuran sampel yang digunakan peneliti sebanyak 100 responden dengan didasarkan pada rumus *Slovin* dan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan program yang digunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

YOSEPHINE YUNIASARA. *The Influence of Modernization of Tax Administration System, Quality Service of Tax Authorities, and Tax Sanctions on Individual Taxpayers Compliance at KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. Faculty of Economics, Jakarta State University. 2019.*

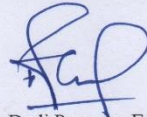
This study aims to determine the effect of the modernization of tax administration system, the quality services of tax authorities, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. The period in this study is 2019. This study uses primary data obtained from questionnaires at KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo. The sampling technique used in this study is Nonprobability Sampling with incidental sampling method. The sample size used by researchers was 100 respondents based on Slovin's method and the number of samples obtained was 100 respondents. The research method used is multiple linear regression analysis and the program used by SPSS 25. The results of the study show that the modernization of the tax administration system and tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance, while the quality of tax services does not have an effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Modernization of Tax Administration System, Fiscal Service Quality, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*

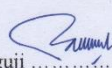
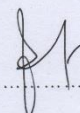


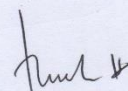
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Diah Armeliza, S.E, M. Ak</u> NIP. 197904292005012001	Ketua Penguji		16/08/2019
<u>Santi Susanti, S.Pd, M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Penguji Ahli		16/08/2019
<u>Hafifah Nasution, S.E, M.S.Ak</u> NIP. 198803052015042001	Sekretaris		19/08/2019
<u>Dr. Indra Pahala, S.E, M. Si</u> NIP. 197902082008121001	Pembimbing I		19/08/2019
<u>Nuramalia Hasanah, S.E, M. Ak</u> NIP. 197706172008122001	Pembimbing II		20/08/2019

Tanggal Lulus : 07 Agustus 2019

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya,menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Yosephine Yuriasara

No. Reg. 8335152677

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Harta benda yang diperoleh dengan kefasikan tidak berguna, tetapi kebenaran menyelamatkan orang dari maut.” (Amsal 10:2)

“Tidak perlu bermegah diri, cukup menjadi diri sendiri yang dapat menjadi garam dan terang untuk sesama”

Persembahan:

Skripsi ini dipersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih karunia-Nya telah memberikan berkat dan mujizat dalam hidup. Kepada Bapak, Mama, dan abang-abangku yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada terhingga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun berdasarkan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo”

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, Penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasehat, serta dukungan, baik dari segi moril maupun materi.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. IGKA Ulupui, S.E., M.Si, Ak, C.A. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Indra Pahala, SE, M.Si dan Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan-masukan bermanfaat, dan meluangkan waktu, tenaga

serta pikiran untuk membimbing Penulis dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

5. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta, khususnya dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani kegiatan perkuliahan.
6. Sahabat Boru ni Raja (Ervina, Femi, dan Sherin), Serba Cats (Anin, Bob, Lingga, dan William), Lasma, Nia, dan yang lainnya, yang telah menemani selama proses penyusunan Skripsi, memberikan doa dan semangat tanpa henti.
7. Seluruh teman-teman seperbimbingan yang telah memberikan semangat serta membantu dalam memberikan info-info penting.
8. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi B 2015 dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam doa dan dukungan moril maupun materi.

Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna untuk menambah wawasan mengenai perpajakan di Indonesia dan dapat dipergunakan sebagai bahan referensi untuk mahasiswa yang akan melaksanakan Skripsi nantinya. Penulis pun menyadari masih banyaknya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dalam Skripsi ini.

Jakarta, 28 April 2019

Penulis