

DAFTAR PUSTAKA

- Anam per, Hairul dan Nurlia. 2017. **The Influence of Variable to Taxpayer Compliance Agency**. *Advances in Economics, Business and Management Research (AEBMR)*, Vol. 35, Pages 39-45.
- Arini, Diah Sulistia dan Isharijadi. 2015. **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madiun**. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan (ASSETS) IKIP PGRI Madiun*, Vol. 4, No. 2, Hal. 99-114.
- Aryati, Titik dan Lidwina Ribka Putritanti. 2016. **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan UPI*, Vol. 4, No. 3, Hal. 1155-1168.
- Asbar, Akromi Khairina. 2014. **Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru**. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau (JOM FEKON)*, Vol. 1, No.2, Hal. 1-15 .
- Assfaw, Abdu Mohammed dan Wondimu Sebhat. 2019. **Analysis of Tax Compliance and Its Determinants: Evidence from Kaffa, Bench Maji and Sheka Zones Category B Tax Payers, SNNPR, Ethiopia**. *Journal of Accounting, Finance and Auditing Studies (www.jafas.org)*, Vol. 5, No. 1, Pages 32-58 .
- Caroko, Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z.A. 2015. **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak**. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Universitas Brawijaya*, Vol. 1, No. 1, Hal. 1-10.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. **Perpajakan, Konsep, Teori, dan Isu**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Engida, Tadesse Getacher dan Goitom Abera Baisa. 2014. **Factors Influencing taxpayers' compliance with the tax system: An empirical study in Mekelle City, Ethiopia**. *School of Taxation and Business Law (Atax), UNSW Business School The University of New South Wales Australia*, Vol. 12, No. 2, Pages 433-452 .

- Ghozali, Imam. 2016. **Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 25**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasanah, Nuramalia dan Susi Indriani. 2013. **Efektifitas Pelaksanaan Self Assessment System Dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Kebon Jeruk 1)**. Jurnal Ilmiah Wahana Akuntansi Universitas Negeri Jakarta, Vol. 8, No. 1, Hal. 17-35.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2018. **Susunan dalam Satu Naskah Undang-Undang Perpajakan**. Jakarta: IAI.
- Jaya, Anita, Tri Ratnawati, dan Sigit Sardjono. 2017. **Analysis of Effect of Knowledge and Service Quality, Accessibility of Information, Awareness and Behavior of Taxpayers and Impact on Satisfaction and Compliance With Taxpayers of Land and Buildings in The City Batam Island Riau Province**. International Journal of Business and Management Invention (www.ijbmi.org), Vol. 6, No. 8, Pages 73-83.
- Khasanah, Septiyani Nur. 2016. **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013**. Jurnal Profita Edisi 8, Hal. 1-13.
- Mahdi dan Windi Ardiati. 2017. **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh**. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi Universitas Serambi Mekkah, Vol. 3, No. 1, Hal. 22-31.
- Marcori, Fitri. 2018. **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh)**. ejournal.unp. Hal. 1-19.
- Mardiana, Gede Anton, Made Arie Wahyuni, dan Nyoman Trisna Herawati. 2016. **Pengaruh Self Assessment, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sistem Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja)**. E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 6, No. 4, Hal. 1-12 .
- Mardiasmo. 2018. **Perpajakan Edisi Terbaru 2018**. Yogyakarta: Andi Offset.

- Nachrowi, Nachrowi Djalal dan Hardius Usman. 2006. **Pendekatan Populer dan Praktis Ekonometrika untuk Analisis Ekonomi dan Keuangan**. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Nurhayati, Nunung, Elly halimatusadiah dan Diamonalisa. 2015. **Influence Of Tax Officer Service Quality And Knowledge Of Tax On Individual Taxpayer Compliance In Tax Office (KPP) Bojonagara Bandung**. International Journal of Applied Research. Bangladesh, Vol. 1, No. 8, Pages 805–809.
- Purnami, Ni Luh Junia, Edy Sujana, dan I Nyoman Putra Yasa. 2017. **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar**. e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 8, No. 2, Hal. 1-11 .
- Rachmania, Feryna Meidya, Endang Siti Astuti, dan Hamidah Nayati Utami. 2016. **Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Batu)**. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Universitas Brawijaya, Vol. 10, No. 1, Hal. 1-8.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. **Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)**. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahmawati, Sri. 2015. **Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan)**. Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau (JOM FEKON), Vol. 2, No. 2, Hal. 1-15.
- Robbins, Stephen P. 1996. **Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi**. Jakarta : Prenhallindo
- Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. 2014. **Pengantar Ilmu Pajak, Kebijakan dan Implementasi di Indonesia**. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sarunan, Widya K. 2015. **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado**. Jurnal EMBA (Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi) Universitas Sam Ratulangi, Vol. 3, No. 4, Hal. 518-526.
- Savitri, Enni dan Musfialdy. 2016. **The Effect of Taxpayers Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, Compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable**. Procedia - Social and Behavioral Sciences, No. 219, Pages 682-687.

- Savitri, Faradilla dan Elva Nuraina. 2017. **Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun**. *Equilibrium Jurnal STAIN Kudus*, Vol. 1, No. 2, Hal. 45-55.
- Sayekti, Fran, Lilis Endang Wijayanti, dan Prasojo. 2018. **The Influence Of Modernization Tax To The Taxpayer's Compliance: A Case Study In Directorate General Tax Yogyakarta Office**. *The International Journal of Social Science, Education and Human Science UTY*, Vol. 1, No. 1, Pages 19-27.
- Septarini, Dina Fitri. 2015. **Pengaruh Pelayanan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Merauke**. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial Universitas Musamus Merauke*, Vol. 6, No. 1, Hal. 29-43.
- Serima, Nilgün, Betül İnamb, dan Dilek Muratc. 2014. **Factors Affecting Tax Compliance of Taxpayers: The Role of Tax Officer The Case of Istanbul and Canakkale**. *Business and Economics Research Journal (www.berjournal.com)*, Vol. 5, No. 2, Pages 19-31.
- Siamena, Elfin, Harijanto Sabijono dan Jessy D.L Warongan. 2017. **Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado**. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Universitas Sam Ratulangi*, Vol. 12, No. 2, Hal. 917-927.
- Suandy, Erly. 2014. **Hukum Pajak**. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Veronica, Aldeya. 2015. **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Pajak, Persepsi Pengetahuan Korupsi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Pada KPP Pratama Senapelan Pekanbaru**. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau (JOM FEKON)*, Vol. 2, No. 2, Hal. 1-15.
- Veronica, Aldeya. 2016. **Tax Administration in Tanzania: An Assessment of Factors Affecting Tax Morale and Voluntary Tax Compliance towards Effective Tax Administration**. *International Journal of Finance and Accounting (Acharya Nagarjuna University)*, Vol. 5, No. 2, Pages 90-97.
- Wicaksono, Rivani Arif, Mohamad Rafki Nazar, dan Kurnia. 2018. **Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di**

KPP Pratama Sumedang Tahun 2017). E-Proceeding of Management (Telkom University), Vol. 5, No. 1, Hal. 820-827.

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. **Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di KPP Manado dan KPP Bitung**. Jurnal EMBA, Vol.1, No.3, Hal. 960-970.

Xin, Michelle Kok Hui, Kho Guan Khai, Lai Siew Fong, dan Ng Hui Chen. 2015. **Factors Affecting Individual Taxpayers' Compliance in Malaysian Tax Filing System**. The International Journal Of Business & Management (www.theijbm.com), Vol. 3, No. 9, Pages 339-347.

<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/LAKIN%20DJP%202017.pdf> (di akses pada 19 Maret 2019).

<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/DJP%20AR%202015%20Fullpages%20-%20Indonesia%20%28Lowres%29.pdf> (di akses pada 19 Maret 2019).

http://www.pajak.go.id/sites/default/files/Annual%20Report%20DJP%202016%20-%20INA_0.pdf (di akses pada 19 Maret 2019).

<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/DJP%20AR-2017%20Fullpages%20-%20Indonesia%20%28Lowres-Compressed%29.pdf> (di akses pada 19 Maret 2019).

https://repository.usd.ac.id/17540/2/102114023_full.pdf (di akses pada 19 Maret 2019).

<https://jamal.ub.ac.id/index.php/jamal/article/viewFile/290/345> (di akses pada 19 Maret 2019).

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/7928/SKRIPSI%20Putri%20Wangi%20Hanindyari.pdf?sequence=1> (di akses pada 19 Maret 2019).

<http://www.pajak.go.id/laporan-tahunan-djp> (di akses pada 19 Maret 2019).

<https://www.inews.id/finance/makro/tingkat-kepatuhan-pelaporan-spt-pajak-ditargetkan-capai-80-persen/470373> (di akses pada 19 Maret 2019)

<https://www.kemenkeu.go.id/single-page/apbn-2018/> (di akses pada 19 Maret 2019).

<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/apbn-kita/> (di akses pada 19 Maret 2019).

<https://www.online-pajak.com/sistem-pemungutan-pajak> (di akses pada 19 Maret 2019).

<http://eprints.ums.ac.id/43064/31/NASKAH%20PUBLIKASI%20-ika.pdf> (di akses pada 20 Maret 2019).

<http://digilib.unila.ac.id/31993/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf> (di akses pada 20 Maret 2019).

<http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/PEDOMAN-SKRIPSI-2012-terakhir.pdf> (di akses pada 20 Maret 2019).

<http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/Pedoman-Skripsi-Non-Kependidikan.pdf> (di akses pada 20 Maret 2019).

<https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=16467&hlm=> (PMK 03/ 2018) (di akses pada 22 Maret 2019).

<https://kbbi.web.id/> (di akses pada 20 Maret 2019).

<https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=12863#aturanleft> (di akses pada 22 Maret 2019).

http://www.pajak.go.id/sites/default/files/Annual_Report%202007.pdf (di akses pada 23 Maret 2019).

<http://bayuciptasugianto.blogspot.com/2014/11/kewajiban-fiskus-dan-hak-fiskus.html> (di akses pada 26 Maret 2019).

<https://www.kompasiana.com/jokowinarto/550094558133119a17fa79fd/teori-belajar-sosial-albert-bandura> (di akses pada 26 Maret 2019).