

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR PADA PT. IRON
WIRE WORK INDONESIA DI TANGERANG**

**FEBRYAN MUHAMMAD
8135108175**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

**CORRELATIONS BETWEEN JOB SATISFACTION WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR OF EMPLOYEES
AT PT. IRON WIRE WORK INDONESIA IN TANGERANG**

**FEBRYAN MUHAMMAD
8135108175**



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**PROGRAM STUDY OF COMMERCE EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATES UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

FEBRYAN MUHAMMAD. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizens Behavior pada karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia di Tangerang. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan Organizational Citizens Behavior pada karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia di Tangerang. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung Oktober 2014 sampai Januari 2015. Adapun metode yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia yang berjumlah 350 orang. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia bagian Sumber Daya Manusia (SDM) yang berjumlah 40 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 36 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana. Berdasarkan uji F diketahui bahwa nilai regresi linier $F_{hitung} (0,81) < F_{tabel} (2.65)$. hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan *Organizational Citizens Behavior* pada karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia hal ini dapat ditunjukkan dari nilai $t_{hitung} = 4.51 > t_{tabel} = 1,68$, artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin meningkat *Organizational Citizens Behavior*, sebaliknya jika kepuasan kerja yang diberikan rendah maka akan mengakibatkan menurunnya *Organizational Citizens Behavior*. Adapun nilai antar variabel kepuasan kerja dengan Organizational Citizens Behavior sebesar $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$.

Besar variasi *Organizational Citizens Behavior* ditentukan oleh terjadinya kepuasan kerja sebesar 37,40%. Hubungan antara kepuasan kerja (variabel X) dengan *Organizational Citizens Behavior* (variabel Y) adalah linier dan signifikan dengan nilai regresi signifikan $F_{hitung} (20,31) > F_{tabel} (4.13)$ dan nilai regresi linier $F_{hitung} (0,81) < F_{tabel} (2.65)$.

Organizational Citizens Behavior karyawan pada PT. Iron Wire Work Indonesia ditentukan oleh kepuasan kerja sebesar 37,40% dan sisanya sebesar 62,60% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yaitu stres kerja dan masa kerja yang kurang lama.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Febryan Muhammad. The relationship between job satisfaction and Organizational Behavior at Citizens employees. Iron Work in Jakarta Indonesia. Skripsi, Jakarta: Study Program Administration, Department of Economics and Business Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta, January 2015.

This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction and Organizational Behavior at Citizens employees. Iron Work in Jakarta Indonesia. This study was conducted during the four months from October 2014 to January 2015. The method used was a survey with the correlational approach. The population is all employees of PT. Iron Work Indonesia amounting to 350 people. Samples were all employees of PT. Iron Work Indonesia Human Resources (HR) totaling 40 people. The samples are 36 people with the use of simple random sampling. F test is known that the linear regression $F_{\text{count}} (0,81) < F_{\text{table}} (2.65)$ Relationship of the positive relationship between job satisfaction and Organizational Behavior at Citizens employees. Iron Work Indonesia it can be shown from the $t_{\text{count}} = 4.51 > t_{\text{table}} = 1.68$, meaning that the higher the job satisfaction will increase Organizational Behavior Citizens, on the other hand, if the job satisfaction given low it will result in a decrease in Organizational Behavior Citizens. The value of the variable between job satisfaction and Organizational Behavior Citizens of $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$.

Large variations in Organizational Behavior Citizens determined by the satisfaction of 37.40%. The relationship between job satisfaction (variable X) with Organizational Behavior Citizens (Y) is linear and significant regression significant $F_{\text{count}} (20,31) > F_{\text{table}} (4.13)$ and the linear regression $F_{\text{count}} (0,81) < F_{\text{table}} (2.65)$.

Organizational Behavior Citizens employees at PT. Iron Work Indonesia is determined by the job satisfaction of 37.40% and 62.60% of the rest influenced by other factors such as job stress and less time working longer.


Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 19531117 198203 2 001	Ketua Penguji		28-01-2015
2. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 19590918 198503 2 011	Penguji Ahli		28-01-2015
3. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 19770111 200812 2 003	Sekretaris		28-01-2015
4. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Pembimbing I		28-01-2015
5. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 19531002 198503 2 001	Pembimbing II		28-01-2015

Tanggal Lulus : 21 Januari 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2015

Yang Membuat Pernyataan



Febryan Muhammad
NIM. 8135108175

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini selesai. Serta untuk sahabat-sahabatku Dimas, Vickry, Rizky, Hardi, Marina, Dicky, Witri, Efan, Adi, Herman, Amet, Andri, dan yang lainnya yang selalu ada untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

*Pendidikan itu akarnya pahit,
Tetapi buahnya manis*

Aristoteles

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizens Behavior* pada PT. Iron Wire Work Indonesia" ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melenngkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Tata Niaga, Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, saran serta dukungan moril dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam meberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.

3. Dra. Dientje Griandini selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan motivasi dan nasehat serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Para karyawan PT. Iron Wire Work Indonesia atas informasi, bantuan, waktu serta kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan moril dan materiil untuk peneliti.
8. Teman-teman TN Non Reg 2010 dan TN Reg 2010 yang berjuang bersama dan saling memberikan bantuan, dukungan, doa dan semangat selama penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Selanjutnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2015

Peneliti