

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Organizational Citizens Behavior.....	11
2. Kepuasan Kerja.....	17
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
C. Kerangka Teoritik.....	28
D. Perumusan Hipotesis.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31

1. Tempat Penelitian.....	31
2. Waktu Penelitian.....	31
C. Metodologi Penelitian.....	32
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Organizational Citizens Behavior.....	35
2. Kepuasan Kerja.....	40
F. Teknik Analisa Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	44
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	45
3. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data	
1. Organizational Citizens Behavior (Y).....	50
2. Kepuasan Kerja (X).....	53
B. Analisis Data.....	56
1. Persamaan Garis Regresi.....	56
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	57
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y Atas X.....	57
b. Uji Linearitas Regresi.....	58
3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	59
C. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN,IMPLIKASI DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Implikasi.....	70

C. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	67
Lampiran-Lampiran.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Kisi-Kisi Instrumen Organizational Citizens Behavior.....	36
Tabel III.2	Skala Penilaian Untuk Organizational Citizens Behavior.....	37
Tabel III.3	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	41
Tabel III.4	Skala Penilaian Untuk Kepuasan Kerja.....	42
Tabel III.5	Daftar Analisis varians Untuk Uji Keberartian dan Linearitas Regresi.....	47
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Organizational Citizens Behavior (Variabel Y).....	51
Tabel IV.2	Rata-Rata Hitung Skor Indikator <i>Organizational Citizens Behavior</i>	53
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Variabel X).....	54
Tabel IV.4	Rata-Rata Hitung Skor Kepuasan Kerja.....	56
Tabel IV.5	Hasil Uji Coba Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	58

Tabel IV.6	Anava Untuk Pengujian Signifikansi dan Linearitas	
	Persamaan Regresi Kepuasan kerja dengan <i>Organizational</i>	
	<i>Citizens Behavior</i> $\hat{Y} = 61,82 + 0,653$.....	59
Tabel IV.7	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi sederhana Antara	
	Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizens Behavior</i>.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Grafik Histogram <i>Organizational Citizens Behavior</i>.....	52
Gambar IV.2	Grafik Histogram Kepuasan Kera.....	55
Gambar IV.3	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	77
Lampiran 2	Surat Balasan Dari Perusahaan Penelitian Skripsi.....	78
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Organizational Citizenship Behavior (Y).....	79
Lampiran 4	Kuesioner Uji Coba Kepuasan Kerja (X)	81
Lampiran 5	Skor uji coba Instrumen Organizational Citizenship Behavior	83
Lampiran 6	Skor Uji Coba Instrumen Kepuasan Kerja	84
Lampiran 7	Perhitungan Analisis Butir Organizational Citizenship Behavior (Y)	85
Lampiran 8	Perhitungan Analisis Butir Kepuasan Kerja (X)	86
Lampiran 9	Data Perhitungan Validitas Organizational Citizenship Behavior (Y)	87
Lampiran 10	Data Perhitungan Validitas Kepuasan Kerja (X)	88
Lampiran 11	Perhitungan Kembali Skor Uji Coba Instrumen Setelah Uji Validitas Variabel Y	89
Lampiran 12	Perhitungan Kembali Skor Uji Coba Instrumen Setelah Uji Validitas Variabel X	90
Lampiran 13	Data Perhitungan Kembali Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (Y)	91
Lampiran 14	Data Perhitungan Kembali Uji Validitas Kepuasan Kerja (X)	92
Lampiran 15	Perhitungan Varian, Varian Total, Dan Reliabilitas Organizational Citizens Behavior (Y)	93
Lampiran 16	Perhitungan Varian, Varian Total, Dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (X)	94
Lampiran 17	Kuesioner Final Organizational Citizens Behavior (Y).....	95
Lampiran 18	Kuesioner Final Kepuasan Kerja (X).....	97
Lampiran 19	Data Mentah Variabel X dan Y	99

Lampiran 20	Rekapitulasi Skor Total Instrumen	100
Lampiran 21	Proses Perhitungan Menggambar Grafik histogram Organizational Citizens Behavior (Y)	101
Lampiran 22	Grafik Histogram Organizational Citizens Behavior (Y)	102
Lampiran 23	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Kepuasan Kerja (X)	103
Lampiran 24	Grafik Histogram Kepuasan kerja	104
Lampiran 25	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Variabel Y	105
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku	106
Lampiran 27	Perhitungan Persamaan Regresi Linear	107
Lampiran 28	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	108
Lampiran 29	Tabel Perhitungan $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	109
Lampiran 30	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	110
Lampiran 31	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	111
Lampiran 32	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Regresi $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	112
Lampiran 33	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 61,82 + 0,653 X$	113
Lampiran 34	Perhitungan JK (G)	114
Lampiran 35	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	115
Lampiran 36	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	117
Lampiran 37	Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi	118
Lampiran 38	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	119
Lampiran 39	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	120
Lampiran 40	Perhitungan Koefisien Determinasi	121
Lampiran 41	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y	122

Lampiran 42	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X	123
Lampiran 43	Daftar Nama Responden.....	124
Lmpiran 44	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	125
Lampiran 45	Tabel Nilai-Nilai r <i>Product Moment</i>	126
Lampiran 46	Tabel Kurva Normal	127
Lampiran 47	Nilai Kritis L untuk Uji Lilliefors	128
Lampiran 48	Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi F	129
Lampiran 49	Riwayat Hidup	133