

DAFTAR PUSTAKA

- Agung AWS Wasposito & Lussy Minadaniati, “**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya**”, Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), Vol.3, No.1, 2012.
- Anwar Prabu Mangkunegara, **Manajemen Sumber Daya Perusahaan**, Bandung: Remaja Rosda, 2001.
- Danang Sunyoto, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yogyakarta: CAPS, 2012.
- Don Hellriegel & John W. Slocum, **Organizational Behavior**. Mason: Cengage Learning. 2009.
- Douglas A. Barnstein, **Essentials of Psychology**, University of Illinois: Cengage Learning, 2013.
- Dyah Puspita Sari, **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizens Behavior**, (ISSN : 2337-6082), Jurnal ilmiah dinamika ekonomi dan bisnis Vol. 1 No. 1 April 2013
- Fred Luthan, **Perilaku Organisasi**, Edisi 10, Yogyakarta : ANDI, 2006.
- George, Jennifer M. & Gareth R. Jones. **Essentials of Managing Organizational Behavior**. New Jersey: Prentice-Hall, INC. 2000.
- Greenberg, Jerald & Robert A. Baron. **Behavior in Organization**. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2008.
- Herbert gintis, Samuel, Robert, and Ernst, **Moral Sentiments and Material Interests: The Foundations of Cooperation in Economic Life** (Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, 2005), p. 327
- <http://ekhافر.blogspot.com/2012/01/contoh-kasus-kepemimpinan.html>, diakses tanggal 16 November 2014 21:50
- <http://www.equator-news.com/utama/20120502/demo-buruh-kalbar-berkutat-soal-phk>, diakses tanggal 16 november 23:12
- Husein Umar, *Metode Riset Ilmu Administrasi*, Jakarta: PT. Gramedia Putaka Utama, 2004.

- Husein Umar, **Riset Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi**, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Istijanto, **Riset Sumber Daya Manusia**, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- James L Gibson, John M. Ivancevich & James H. Donnelly, **Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses**, Jilid 1, alih bahasa Agus Dharma, Jakarta: Erlangga, 2005.
- Johannes, dan Paul Silitonga dengan judul “**Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap perilaku citizenship karyawan PT. Lontar papyrus Pulp & Paper Industry Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi**” Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 1 No. 3 Juli – September 2013
- John M. Phillips & Stanley M. Gully, **Organizational Behavior: Tools for Success. Eight Edition**. Mason: Cengage Learning. 2008.
- John M. Phillips & Stanley M. Gully. **Organizational Behavior: Tools for Success**. Eight Edition. Mason: Cengage Learning. 2008.
- John W. Newstrom, **Organizational Behavior: Human Behavior at Work, Twelfth edition**, New York : McGraw-Hill Education, 2007.
- Julian Barling dan Cary L. Cooper, **The Sage Handbook of Organizational Behavior**, Wiltshire: The Cromwell Press, 2008.
- Keith Davis dan John W. Newstrom, **Perilaku Dalam Organisasi**, Alih Bahasa Agus Dharma, Jakarta: Erlangga, 2004.
- Malayu S.P. Hasibuan, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, edisi revisi, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2005.
- Moh. As'ad, **Psikologi Industri**, Yogyakarta: Liberty, 2002.
- Mutiara Sibarani P, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bogor : Ghalia Indonesia, 2004.
- Organ, Dennis W, Phillip M. Podsakoff & Scott B. MacKenzie. **Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences**. London: Sage Publication. 2006
- Republika, Kadin: kualitas SDM Indonesia menurun. <http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/13/05/29/mnjte2-kadin-kualitas-sdm-indonesia-menurun> , Diakses pada tanggal 12 November 2014 22.21

- Robbins, Stephen P. Dan Timothy A. Judge. **Perilaku Organisasi Buku 1 Edisi 12**. Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Muhyi. Jakarta: Salemba Empat 2008.
- Robert L. Malthis, John H. Jackson, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta:PT. Salemba Empat, 2001.
- Sinambela, Lijan Poltak, **Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi**, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. **Prilaku Organisasi**, Jilid 1 (Jakarta: Salemba Empat, 2009).
- T. Hani Handoko, **Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia** Yogyakarta: BPFE, 2011.
- Vivin Maharani, Eka Afnan Troena, & Noermijati dengan judul “**Organizational Citizens Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance : Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java**” International Journal of Business and Management ; Vol. 8, No. 17, 2013 E-ISSN : 1833 - 8119
- Wibowo, **Perilaku Dalam Organisasi**, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.