

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA *ONLINE* TOKOPEDIA PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA DI JAKARTA**

FEBRI RESTIANA

8135151451



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***THE INFLUENCE OF TRUST AND SECURITY ON TOKOPEDIA'S
ONLINE PURCHASING DECISIONS ON FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY IN JAKARTA***

FEBRI RESTIANA

8135151451



*Building
Future
Leaders*

***Thesis is Organized As One of The Requirements for Obtaining Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

ABSTRAK

FEBRI RESTIANA, Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, selama 6 bulan terhitung sejak Januari sampai dengan Juni 2019. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah metode *survei* dengan pendekatan korelasional, populasi yang digunakan adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *Purposive sampling* sebanyak 110 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 15,731 + 0,480 X_1 + 0,329 X_2$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas dengan uji *Kolmogorov-Smirnov* dengan tingkat signifikansi (α) = 5% atau 0,05 dan menghasilkan tingkat signifikan Y bernilai sebesar 0,200, X_1 bernilai sebesar 0,200, X_2 bernilai sebesar 0,200. Karena tingkat signifikansi ketiga variabel tersebut $> 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal dan dapat digunakan dalam analisis selanjutnya. Uji linieritas regresi Y atas X_1 dan Y atas X_2 menghasilkan nilai signifikansi pada *Linearity*, yaitu $0,000 < 0,05$, sehingga disimpulkan bahwa memiliki hubungan yang linier. Dari uji keberartian regresi Y atas X_1 dan X_2 menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $16,444 > 3,08$ sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Selanjutnya, dilakukan uji t dan dihasilkan Y atas X_1 $t_{hitung} 3,780 > t_{tabel} = 1,65895$ Y atas X_2 $t_{hitung} = 3,650$ dan $t_{tabel} = 1,28944$ Nilai koefisien korelasi antara variabel kepercayaan (X_1) terhadap keputusan pembelian (Y) sebesar 0,422 dan nilai koefisien korelasi antara variabel keamanan (X_2) terhadap keputusan pembelian (Y) sebesar 0,350. Jadi, terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepercayaan dengan keputusan pembelian serta hubungan positif dan signifikan antara keamanan dengan keputusan pembelian. Dengan demikian, dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kepercayaan dan keamanan dengan keputusan pembelian. Koefisien determinasi Y atas X_1 dan X_2 yang diperoleh sebesar 0,470 yang menunjukkan bahwa 47,0 % variabel keputusan pembelian ditentukan oleh kepercayaan dan keamanan. Sementara itu, sisanya 53% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Keputusan Pembelian, Kepercayaan, Keamanan

ABSTRACT

FEBRI RESTIANA, The Effect of Trust and Safety on Purchasing Decisions on Falkutas Economics Students, Jakarta State University.

This research was conducted at the Faculty of Economics, Jakarta State University, for 6 months starting from January to June 2019. The purpose of this study was to determine the Effect of Trust and Safety on Purchasing Decisions on Falkutas Economics Students of the State University of Jakarta. The research method that the researchers used was a survey method with a correlational approach, the population used was all students of the Faculty of Economics, State University of Jakarta. The sampling technique used was Purposive sampling technique of 110 people. The resulting regression equation is $\hat{Y} = 15.731 + 0.480 X_1 + 0.329 X_2$. Test requirements analysis is the normality test with the Kolmogorov-Smimov test with a significance level (α) = 5% or 0.05 and produces a significant level of Y value of 0.200, X1 of value of 0.200, X2 of value of 0.200. Because the significance level of the three variables > 0.05, it can be concluded that the data is normally distributed and can be used in further analysis. Linearity regression test of Y for X1 and Y for X2 produces a significance value in Linearity, which is 0,000 < 0.05, so it can be concluded that it has a linear relationship. From the test of the significance of regression Y on X1 and X2 produces Fcount > Ftable, which is 16.444 > 3.08 so it can be concluded that the regression equation is significant. Next, a t test was carried out and Y was produced over X1 of 3,780 > ttable = 1,65895 Y over X2 of tcount = 3,650 and ttable = 1,28944. the correlation between the safety variable (X2) and the purchase decision (Y) is 0.350. Thus, there is a positive and significant relationship between trust and purchasing decisions and a positive and significant relationship between security and purchasing decisions. Thus, it can be concluded that there is a positive and significant relationship between trust and security with purchasing decisions. The coefficient of determination of Y over X1 and X2 obtained is 0.470 which indicates that 47.0% of the purchase decision variable is determined by trust and security. Meanwhile, the remaining 53% is influenced by other factors.

Keywords: Purchase Decision, Trust, Security

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, MSi</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		20 Agustus 2019
2. <u>Dita Puruwita, S.Pd, M.Si</u> NIP. 198209082010122004	Penguji Ahli		20 Agustus 2019
3. <u>Rahmi SE, M.S.M</u> NIP. 198305012018032001	Sekretaris		20 Agustus 2019
4. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Pembimbing I		20 Agustus 2019
5. <u>Terrylina Arvinta Monoarfa, SE, MM</u> NIDK. 8854660018	Pembimbing II		20 Agustus 2019

Tanggal Lulus: 12 Agustus 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Febri Restiana
NIM.8135151451

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Keep The Spirit Still Alive”

“Keridaan Allah tergantung kepada keridaan orang tua dan kemurkaan Allah tergantung kepada kemurkaan orang tua” (HR. Tirmidzi)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lainnya)” (QS. Al-Insyirah: 6 – 7)

“Just do your best, do everything you can and don't you worry what their bitter hearts are going to say” (Jimmy Eat World)

*Doa tanpa usaha itu bohong, usaha tanpa doa itu bohong
(sinta)*

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Mama, Bapak dan kakak serta adik-adik tercinta yang selalu setia tiada henti menyayangi dengan tulus, mendukung dalam memberikan moril dan materil selama hidup saya, selalu mendoakan saya, selalu menyemangati dan mempercayai saya untuk dapat meraih mimpi agar menjadi pribadi yang bermanfaat. Saya persembahkan juga skripsi saya ini untuk Bu Dientje dan Mam Ryna yang telah banyak berjasa dalam membimbing, sehingga skripsi ini terselesaikan.

Semoga kehidupan kita dipenuhi keberkahan dan selamat di dunia maupun akhirat, serta dapat berkumpul di Surga-Nya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dengan memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Tokopedia pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta di Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Dientje Griandini, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam memberikan ilmu, motivasi, arahan, saran, dukungan, perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulisan skripsi ini.
2. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak berjasa dalam memberikan bimbingan, ilmu, telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, perhatian, dukungan, saran yang membangun, motivasi dan juga telah banyak mengajarkan kebaikan selama masa perkuliahan saya dan dalam penelitian ini.
3. Ryna Parlyna, MBA selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berguna.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta, serta adik yang selalu setia mendukung, menemani, dan menyayangi dengan tulus.
8. Teman-teman seperjuangan dan juga teman-teman sebimbangan yang saling membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa, dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juli 2019

Febri Restiana