

**FAKTOR-FAKTOR NIAT MENGUNJUNGI KEMBALI LAVA
TOUR YOGYAKARTA : PENCARIAN HAL BARU, RESIKO
YANG DIRASAKAN, CITRA *AFEKTIVE*, CITRA *KOGNITIVE*,
KEPUASAAN WISATAWAAN**

FEBRI SETIAWAN

8135153980



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***FACTORS REVISITING INTENTION LAVA TOUR YOGYAKARTA:
NOVELTY SEEKING, PERCEIVED RISK, AFFECTIVE IMAGE,
COGNITIVE IMAGE, TOURIST SATISFACTION***

FEBRI SETIAWAN

8135153980



*Building
Future
Leaders*

***This Thesis is Written to Meet One of the Requirements to Obtain a
Bachelor's Degree in Education at the Faculty of Economics, Jakarta
State University***

***BACHELOR BUSINESS EDUCATION
PROGRAM FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Febri Setiawan, 2019; Faktor-faktor Niat mengunjungi kembali *Jeep Lava Tour* Yogyakarta: Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Usep Suhud, M.Si, Ph.D & Dra Dientje Griandini MP.d

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pencarian hal baru terhadap kepuasan wisatawan, resiko yang dirasakan terhadap citra afektive , resiko yang dirasakan terhadap citra kognitive, citra afektive terhadap kepuasan pelanggan, citra afektive terhadap niat mengunjungi kembali, kepuasan wisatwan terhadap niat mengunjungi kembali, citra kognitive terhaap kepuasan wisatawan, dan citra kognitive terhadap niat mengunjungi kembali. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen berupa kuesioner. Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 218 responden dengan kriteria yang pernah mengunjungi *Jeep Lava Tour*. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 22 dan AMOS versi 22 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berpengaruh signifikan terhadap, resiko yang dirasakan terhadap citra afektive dan resiko yang dirasakan terhadap citra kognitive. Tidak berpengaruh signifikan Pencarian hal baru terhadap kepuasanwisatawa, citra afektive terhadap niat mengunjungi kembali, kepuasan wisatwan terhadap niat mengunjungi kembali, citra kognitive terhaap kepuasan wisatawan, dan citra kognitive terhadap niat mengunjungi kembali.

Kata kunci: Pencarian hal baru, Resiko yang dirasakan, Citra afektive, Citra kognitive, Kepuasan wisatawan, dan Niat mengunjungi kembali

ABSTRAC

Febri Setiawan, 2019; Rediscovering Jeep Lava Tour Yogyakarta Factors:? Thesis, Jakarta: Business Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Usep Suhud, M.Sc, Ph.D & Dra Dientje Griandini MP.d

The purpose of this study is to study the effect of the search for new things on tourist satisfaction, consider the importance of affective images, perceived risks to cognitive images, affective images of customer satisfaction, affective images of expectations, returns, most satisfaction on tourist satisfaction, and cognitive imagery towards the intention of a return visit. The data collection method uses a survey method with instruments using a questionnaire. This study uses a sample of 218 respondents with criteria that follow the Jeep Lava Tour. Data analysis techniques using SPSS version 22 and AMOS version 22 to process and analyze research data. The results showed the significance of the perceived risk of affective imagery and the perceived risk of cognitive imagery. Not important. Looking for new things about tourist satisfaction, affective images of returning intentions, tourist satisfaction with returning intentions, cognitive images of tourist satisfaction, and cognitive images of returning goals.

Keywords: Search for new things, risks received, affective imagery, cognitive imagery, tourist satisfaction, and return visit intention


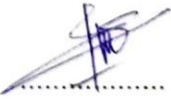



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua Penguji		23-Agustus 2019
2. <u>Dr. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 195909181985092011	Penguji Ahli		23-Agustus 2019
3. <u>Ryna Parlina MBA</u> NIP. 197701112008122003	Sekretaris		22-Agustus 2019
4. <u>Usep Suhud Ph.D</u> NIP. 197009181985092011	Pembimbing I		22-Agustus 2019
5. <u>Dra. Dientje Griandini, M.Pd</u> NIP. 195507221982102001	Pembimbing 2		22-Agustus 2019

Tanggal Lulus : 20-Agustus-2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saat buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019

Yang pembuat pernyataan,



Febri Setiawan

No Reg: 8135153980

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ridho Allah adalah ridho orang tua”

“Because in this world, the ones who are smiling are the strongest”

(All Might / Toshinori Yagi)

Alhamdulillahirabbil 'alamin saya sangat bersyukur karena atas izin Allah *Subhanahu wa ta'ala* saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah, Ibu dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi ini sehingga memberikan motivasi yang begitu besar kepada saya. Tak lupa juga saya persembahkan skripsi ini kepada bapak Usep Suhud dan Ibu Dientje Griandiani yang selalu memberikan saya bimbingan serta teman-teman yang telah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Niat Berkunjung Kembali Lava Tour Yogyakarta: Pencarian Hal Baru, Resiko yang Dirasakan, Citra Affektive, Citra Kognitive, Kepuasan Wisatawan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud Ph.d selaku dosen pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam membimbing serta memberikan nasihat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dra Dietnje Griadiani MP.d selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar dan baik hati dalam membimbing saya serta teman-teman seperbimbingan lainnya, serta banyak memberikan nasihat, pembelajaran serta motivasi dalam setiap bimbingannya.
3. Ryna Parlyna, MBA selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang sangat professional dan selalu memberikan ilmu yang berguna bagi saya selama ini
5. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yaitu, Ibu Sumi Lestari dan Bapak Sugiman, serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan selalu memberikan motivasi yang besar kepada saya.
8. Orang-orang yang selalu memberikan doa kepada saya serta selalu mendoakan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Kawan-kawan seperjuangan Pendidikan Bisnis 2015, terkhusus M. Faris, Dwi Riyadi, Doni Asman Lahagu yang selalu berjuang bersama.
10. Teman-teman Satu Bimbingan dengan saya yang selalu sabar dalam membantu saya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada yang sempurna karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT, begitupula dengan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih jika ada saran maupun kritik yang ingin diberikan.

Jakarta, Juli 2019

Febri Setiawan