

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH BANK BNI KCP UNJ PADA
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA**

MAULANA KURNIA SANDI

8135150815



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY TOWARD CUSTOMER
LOYALTY OF BNI KCP UNJ CUSTOMERS ON FACULTY OF
ECONOMICS STUDENTS, STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

MAULANA KURNIA SANDI

8135150815



*Building
Future
Leaders*

This thesis is arranged as one of the requirements to obtain a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019