

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, *ROLE STRESS*, DAN
BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* AUDITOR**

PAMELA TAMARO

8335155163



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**THE INFLUENCE OF SALARY SATISFACTION, ROLE
STRESS, AND BURNOUT TO TURNOVER INTENTION
AUDITOR**

PAMELA TAMARO

8335155163



**This Thesis Compiled as One of The Requirement for Obtaining a Bachelor
Degree of Economics in Faculty of Economics State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

ABSTRAK

PAMELA TAMARO. Pengaruh Kepuasan Gaji, *Role Stress*, dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Auditor. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta, 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan gaji, *role stress*, dan *burnout* terhadap tingkat *turnover intention* auditor. Sampel dalam penelitian ini adalah 85 auditor yang bekerja pada KAP berafiliasi internasional di Jakarta Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convenience sampling*. Pengumpulan data menggunakan teknik survei kuesioner dengan responden sebanyak 85 auditor. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics 25*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan gaji, *role ambiguity*, *role overload* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* auditor. *Role conflict* dan *burnout* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* auditor

Kata Kunci: kepuasan gaji, *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, *burnout*, *turnover intention* auditor

ABSTRACT

PAMELA TAMARO. The Influence of Salary Satisfaction, Role Stress, and Burnout to Turnover Intention Auditors. Faculty of Economics. Jakarta State University, 2019.

This study aims to determine the effect of salary satisfaction, role stress, and burnout on auditor turnover intention levels. The sample in this study was 85 auditors working in international affiliated KAPs in Jakarta. The sampling technique used convenience sampling. Data was collected by using a questionnaire survey technique with 85 auditor as respondents. The research method used is multiple regression analysis using the IBM SPSS Statistics 25 application. The result shows that salary satisfaction, role ambiguity, and role overload do not affect auditor turnover intention. While the role conflict and burnout has a positive effect on auditor turnover intention


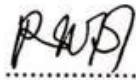


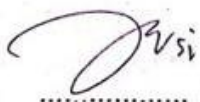
Keywords: salary satisfaction, role conflict, role ambiguity, role overload, burnout, auditor turnover intention

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si</u> NIP. 197902082008121001	Ketua Penguji		22 Agustus 2019
<u>Dr. Rida Prihatni, S.E., M.Si, Ak, CA</u> NIP. 197604252001122002	Penguji Ahli		23 Agustus 2019
<u>Petrolis Nusa Perdana, M.Acc</u> NIP. 198003202014041001	Sekretaris		23 Agustus 2019
<u>Unggul Purowhedi, S.E., M.Si., Ph.D</u> NIP. 197908142006041002	Pembimbing I		27 Agustus 2019
<u>Hafifah Nasution, S.E., MS.Ak</u> NIP. 198803052015042001	Pembimbing II		23 Agustus 2019

Tanggal Lulus: 22 Agustus 2019

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan



Pamela Tamaro

No.Reg. 8335155163

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat perlindungan dan kasihNya yang telah dilimpahkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Gaji, Role Stress, dan Burnout Terhadap Turnover Intention Auditor**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi. Keberhasilan dan semangat untuk terus maju dalam menyusun skripsi ini juga karena bantuan, dukungan, dan doa dari orang-orang sekitar. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat, diantaranya:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik dalam spiritual maupun materil, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Koordinator Prodi S1 Akuntansi yang telah memberikan arahan serta dukungan.
4. Unggul Purwohedi, S.E, M.Si, Ph.D. dan Hafifah Nasution SE, M.S.Ak selaku dosen pembimbing I dan II atas waktu, motivasi dan arahan sehingga skripsi dapat tersusun.

5. Teman-teman Pomparan Parumaen (Jesica, Jayanti, Caca, Gebi, Naomi, dan Ribka) yang telah memberikan dukungan dan hiburan.
6. Teman-teman kampus yang terkasih (Vanesha, Eka, Nesty, Risa, dan seluruh S1 Akuntansi A 2015) yang selalu memberikan dukungan untuk terus maju.
7. Ezra Juve yang telah memberikan semangat dan nasihat agar terus beroptimis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk kakak tingkat dan para alumni UNJ yang telah membantu untuk menyebarkan kuesioner dan memberikan semangat
9. Pihak KAP Kreston (Bang Alex dan Bnag Franz) yang telah memberikan saran dan bantuan dalam proses pengumpulan data agar mencapai target.
10. Pihak –pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasi banyak, karena tanpa kalian peneliti tidak akan bisa sampai pada tahap akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Dengan demikian, setiap saran dan kritik dari pembaca diperlukan untuk meningkatkan kualitas kemampuan penulis.

Jakarta, Agustus 2019

Peneliti