

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. NIAGA SWADAYA DI  
JAKARTA**

**PRATIWI DWI ARYANTI  
8135110445**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**THE CORRELATION BETWEEN JOB STRESS WITH  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF NIAGA SWADAYA'  
EMPLOYEES IN JAKARTA**

**PRATIWI DWI ARYANTI  
8135110445**



**Skripsi is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

**PRATIWI DWI ARYANTI.** Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi pada karyawan PT. Niaga Swadaya di Jakarta. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data empiris dan fakta-fakta yang tepat (sahih, benar, dan valid), serta reliabel (dapat dipercaya dan diandalkan) tentang Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi pada karyawan PT. Niaga Swadaya di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Niaga Swadaya di Jakarta. Populasi terjangkau adalah karyawan di divisi periklanan PT. Niaga Swadaya di Jakarta sebanyak 40 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 36 orang.

Untuk menjaring data dari kedua variabel digunakan kuesioner model skala likert untuk stres kerja (Variabel X) dan komitmen organisasi (Variabel Y). Sebelum instrumen ini digunakan dilakukan uji validitas untuk kedua variabel. Untuk variabel X, dari 26 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 3 butir pernyataan yang *drop*, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 23 butir pernyataan. Untuk variabel Y, dari 26 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 3 butir pernyataan yang *drop*, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri 23 butir pernyataan. Perhitungan reliabilitas kedua variabel itu menggunakan rumus *Alpha Cronbach*.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 152,09 - 0,74 X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *liliefors* menghasilkan  $L_{hitung} = 0,1477$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n=36$  pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,1401. Karena  $L_{hitung} > L_{tabel}$  maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan  $F_{hitung} = 2,01$ , sedangkan pada  $F_{tabel} = 2,12$ . Hal ini menunjukkan bahwa  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yang berarti regresi linier sehingga dapat disimpulkan persamaan regresi tersebut linier. Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , yaitu  $32,78 > 4,13$  artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *Product Moment* dari *Pearson* menghasilkan  $r_{xy} = -0,701$ , selanjutnya di lakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = 5,725$  dan  $t_{tabel} = 1,69$  dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = -0,701$  adalah signifikan. Koefisien determinasi yang di peroleh sebesar koefisien determinasi  $r_{xy}^2 = (-0,701)^2 = 49,08$  berarti sebesar 49,08 % variasi komitmen organisasi ditentukan oleh stres kerja.

**Kata kunci:** Komitmen Organisasi, Stres kerja

## ABSTRACT

**PRATIWI DWI ARYANTI.** *The Correlation Between job stress With Organizational Commitment of PT. Niaga Swadaya in Jakarta'Employees, Jakarta. Study Program of Commerce Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*The purpose of this research is to obtain the empirical data and the valid and reliable facts on the relationship between job stress and organizational commitment at PT. Niaga Swadaya di Jakarta' Employees. The research method used is survey method with the correlational approach. Population in this research is all of PT. Niaga Swadaya di Jakarta' employees, where as the possible populations who employees of advertising division PT. Niaga Swadaya in Jakarta, amounting to 40 people. The technique which is used in gathering the sample was simple random sampling about 36 people.*

*To capture data from these two variables are used questionnaire Likert scale models for Job Stress (variable X) and Organizational Commitment (Variable Y). Before the instrument is used to tested the validity for both variables. For variable X, from 26 points statement, after statement validated there are 3 points that drop invalid, while meeting the criteria or a valid statement consists of 23 points. For variable Y, From 26 points statement, after statement validated contained 3 points that drop invalid, while meeting the criteria or invalid items comprised 23 statements. Reliability calculation of both variables using Cronbach Alpha formula.*

*The resulting of the regression equation is  $\hat{Y}=152,09-0,74X$ . Requirements analysis test of the normality test error of estimated regression of Y on X to produce  $L_{count}$  lilliefors test=0,1477, while the  $L_{table}$  for n= 36 at 0.05 significant level is 0.1401. Because the  $L_{count}>L_{table}$  then an error estimate of Y on X is normally distributed. Testing linearity of regression produces  $F_{calculated}<F_{table}$  is  $2,01<2,12$ , so it was concluded that the linear equation regression. The hypothesis test from significance regression test produces  $F_{count}>F_{table}$ , which is  $32,78>4,13$ , meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating  $r_{xy}=-0,701$ , then performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting  $t_{count}=-5,725$  and  $T_{table}=1,69$ . It can be concluded that the correlation coefficient  $r_{xy}=-0,701$  is significant. The coefficient of determination obtained for 49,08% which shows that 49,08% of the variation of organization commitment is determined by job stress.*

**Keywords:** *Job stress, Organizational Commitment.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
NIP. 19671207199203 1 001

| Nama                                                                  | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                          | Tanggal      |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u><br>NIP..19531117 198203 2 001     | Ketua         |   | 01 Juli 2015 |
| 2. <u>Dita Puruwita, S.Pd. M.Si</u><br>NIP. 19820908 201012 2 004     | Sekretaris    |   | 01 Juli 2015 |
| 3. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u><br>NIP. 19531002 198503 2 001      | Penguji Ahli  |   | 01 Juli 2015 |
| 4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u><br>NIP. 19770111 200812 2 003             | Pembimbing I  |  | 01 Juli 2015 |
| 5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u><br>NIP. 19661030 200012 1 001 | Pembimbing II |   | 01 Juli 2015 |

Tanggal Lulus : 01 Juli 2015....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015



Pratiwi Dwi Aryanti  
8135110445

## **LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN**

Membangun impian anda sendiri atau orang lain akan mempekerjakan anda untuk membangun mereka.

-Farah Gray-

Ketika berperang wajar jika terkena anak panah, tetapi jika selalu berjuang, akan ada cara untuk mengambil anak panah itu.

-Saad bin abi waqqash-

Hal yang indah akan segera datang jika fikiran yang kuat diimbangi dengan kepekaan hati, lalukan semua nya dengan berfikir dan minta lah hati untuk merasakan, serta tunggulah hasilnya.

-SW-

Kupersembahkan skripsi ini kepada Mama dan Papa serta Mbah Uti dan Mbah Akung yang tidak pernah lelah untuk memberi semangat serta dukungan nya selama ini kepadaku. Tanpa kalian, aku tidak akan pernah meraih mimpi-mimpiku.

Saya bermimpi akan banyak hal,

Oleh sebab itu saya akan berusaha untuk mencapainya.

-Pratiwi Dwi Aryanti-

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, kasih sayang, dan hidayah serta izin-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Stress Kerja dengan Komitmen Organisasi pada karyawan PT. Niaga Swadaya di Jakarta”

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ryna Parlyna, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan memberikan bimbingan, dukungan, semangat, kesabaran serta kebaikan dan masukan beliau yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II dan sekaligus sebagai Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, dan juga sebagai Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran dan masukan yang membangun dan juga berguna bagi penulisan skripsi ini.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku Ketua Program Studi Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang selama ini telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan.
6. Kepada kedua orang tua, kakak-adik tercinta, dan kedua mbah-mbah saya serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, baik secara moril dan materil.

7. Kepada Ibu Yanti yang telah memberikan kemudahan untuk peneliti dalam melakukan penelitian ini serta seluruh karyawan PT. Niaga Swadaya di Jakarta yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepada seluruh teman-teman keluarga besar pendidikan Tata Niaga 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan dan skripsi ini.
9. Kepada teman teman satu bimbingan Ibu Ryna yaitu Henda, Ichsan serta teman-teman lainnya.
10. Kepada teman-teman sepermainan saya sejak SMP dan SMA yang selalu membantu dan mendukung saya hingga saat ini.
11. Kepada seorang laki-laki yang selama ini berada disamping saya untuk mengajari, mendukung, serta membantu mewujudkan mimpi-mimpi saya saat ini Sampai Akhir Waktu nanti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2015

Pratiwi Dwi Aryanti