

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN PO PUTRA  
KARYA JASA USAHA TANGERANG**

**SUNAWIYAH  
8215150456**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
**Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF PO  
PUTRA KARYA JASA USAHA TANGERANG***

***SUNAWIYAH  
8215150456***



*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a **Bachelor Degree of Economics** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

## ABSTRAK

**Sunawiyah, 2019; Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha Tangerang. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Deskripsi kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) PO Putra Karya Jasa Usaha. 2) Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha. 3) Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha. 4) Model penelitian kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi dapat memprediksikan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha. Penelitian ini dilakukan terhadap 113 karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden, kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*, selanjutnya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Kemudian model penelitian kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi dapat memprediksi *organizational citizenship behavior* karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha dengan nilai  $F_{hitung} (9,213) > F_{tabel} (3,08)$  dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata kunci: **Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior***

## ***ABSTRACT***

**Sunawiyah, 2019; The Influence Of Transformational Leadership And Organizational Culture On Employee *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Of PO Putra Karya Jasa Usaha Tangerang. Skripsi, Jakarta: Concentration In Human Resources Management, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University Of Jakarta.**

The purpose of this study is: 1) Description of transformational leadership, organizational culture and organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PO Putra Karya Jasa Usaha. 2) Influence of transformational leadership on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PO Putra Karya Jasa Usaha. 3) Influence of organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PO Putra Karya Jasa Usaha. 4) The research model of transformational leadership and organizational culture can predict organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PO Putra Karya Jasa Usaha. This research was conducted on 113 employees of PO Putra Karya Jasa Usaha. Data collection techniques use survey methods by distributing questionnaires to respondents, then processing using the SPSS version 24 application. This study uses descriptive and explanatory analysis techniques. The results of the regression show that there is a positive and significant influence between transformational leadership styles on organizational citizenship behavior, then there is a positive and significant influence between organizational culture on organizational citizenship behavior. Then the transformational leadership research model and organizational culture can predict organizational citizenship behavior employees of PO Putra Karya Jasa Usaha with  $F_{\text{count}} (9,213) > F_{\text{table}} (3.08)$  and significance  $(0,000 < 0,05)$ .

**Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus

NIP. 19671207 1992303 1 00 1

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Ketua	 .....	20-08-2019 .....
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris	 .....	19-08-2019 .....
3. <u>Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli	 .....	20-08-2019 .....
4. <u>Dr. Dewi Susita, SE., M.Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Pembimbing I	 .....	21-08-2019 .....
5. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Pembimbing II	 .....	21-08-2019 .....

Tanggal Lulus.. 16 Agustus 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2019

Yang membuat pernyataan



Sunawiyah

(8215150456)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PO Putra Karya Jasa Usaha Tangerang”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang ada disekitar peneliti. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Yang tercinta Ibu Duniah dan Bapak Alm. Sambakri, Kakak Zaenal Arifin, Siti Mutmainah, Kunafsiah, Ali Maskon, Inayah, Faozi Afroni dan Niswatun  
Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, perhatian yang begitu besar, dukungan moril, dukungan materi, dan penghibur ketika lelah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Dewi Susita, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.

3. Dra. Sholikhah, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
4. Prof. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Bapak Muhammad Emil selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, dukungan dan bimbingan.
8. Seluruh teman – teman Manajemen B 2015, yang saling mendukung dan berbagi rasa.
9. Seluruh teman – teman S1 Manajemen angkatan 2015 yang menjadi teman seperjuangan selama kuliah.
10. Delpy Puspita Sari, Pratiwi Apriliani dan Sofiana Setiyawati selaku sahabat yang selalu mendukung dan menjadi tempat berkeluh kesah.
11. Wulan Faujan, Dhea Miranda dan Dhek Witriyani yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga Hima Manajemen Periode 2016/2017 yang telah memberikan kesempatan untuk mengenal dunia organisasi kampus.
13. Keluarga Hima Manajemen Periode 2017/2018 yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan potensi.
14. Keluarga besar BPM FE UNJ Periode 2018 yang telah memberikan pengalaman berharga mengenai dunia legislatif kampus.



15. Keluarga baru Majelis Tinggi Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta 2019 yang masih memberikan kesempatan untuk belajar tentang dunia legislatif.
16. Dan terakhir, kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya, Aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 25 Juni 2019

Peneliti,