

## DAFTAR ISI

|                                                         |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                       | 1           |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                             | 10          |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 10          |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                            | 11          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>                      | <b>13</b>   |
| 2.1. Deskripsi Konseptual .....                         | 13          |
| 2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 13          |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....         | 25          |
| 2.1.3. Budaya Organisasi .....                          | 35          |
| 2.2. Hasil Penelitian yang Relevan.....                 | 43          |
| 2.3. Kerangka Teoritik.....                             | 59          |
| 2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian .....               | 63          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>              | <b>65</b>   |
| 3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....           | 65          |
| 3.1.1. Tempat Penelitian.....                           | 65          |
| 3.1.2. Waktu Penelitian .....                           | 65          |

|                       |                                                             |            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2.                  | Metode Penelitian.....                                      | 65         |
| 3.3.                  | Operasionalisasi Variabel.....                              | 66         |
| 3.3.1.                | Variabel Penelitian.....                                    | 66         |
| 3.3.2.                | Definisi Operasionalisasi Variabel.....                     | 67         |
| 3.4.                  | Populasi dan Sampel .....                                   | 69         |
| 3.4.1.                | Populasi.....                                               | 69         |
| 3.4.2.                | Teknik Pengambilan Sampel.....                              | 70         |
| 3.5.                  | Metode Pengumpulan Data .....                               | 71         |
| 3.6.                  | Metode Analisis.....                                        | 73         |
| 3.6.1.                | Uji Instrumen .....                                         | 73         |
| 3.6.2.                | Analisis Deskriptif .....                                   | 75         |
| 3.6.3.                | Uji Asumsi Klasik.....                                      | 76         |
| 3.6.4.                | Analisis Regresi .....                                      | 78         |
| <b>BAB IV</b>         | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                 | <b>82</b>  |
| 4.1                   | Deskripsi Unit Analisis .....                               | 82         |
| 4.1.1.                | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 82         |
| 4.1.2.                | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....               | 83         |
| 4.1.3.                | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....         | 84         |
| 4.1.4.                | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ..... | 85         |
| 4.1.5.                | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 87         |
| 4.2                   | Hasil Penelitian dan Pembahasan.....                        | 88         |
| 4.2.1.                | Hasil Pengujian Instrumen .....                             | 88         |
| 4.2.2.                | Analisis Deskriptif .....                                   | 91         |
| 4.2.3.                | Uji Asumsi Klasik.....                                      | 111        |
| 4.2.4.                | Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....               | 117        |
| 4.3.                  | Interpretasi Hasil Penelitian .....                         | 122        |
| <b>BAB V</b>          | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>126</b> |
| 5.1.                  | Kesimpulan.....                                             | 126        |
| 5.2.                  | Saran.....                                                  | 128        |
| 5.2.1.                | Saran untuk PO Putra Karya Jasa Usaha.....                  | 129        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>.....</b>                                                | <b>131</b> |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>135</b> |
|----------------------|------------|