

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | ii      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                  | iii     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                         | iv      |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....            | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | x       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | xi      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                           | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                        | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                               | 5       |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                 | 5       |
| D. Tujuan Penulisan .....                              | 5       |
| E. Manfaat Penulisan .....                             | 5       |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN</b> |         |
| A. Kajian Teoritis                                     |         |
| 1. Pendapat .....                                      | 7       |
| 2. Usaha Angkutan (Taksi) .....                        | 10      |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 3. Aplikasi Online .....             | 12 |
| B. Penelitian yang Relevan .....     | 13 |
| C. Kerangka Berpikir .....           | 17 |
| D. Metodologi Penelitian             |    |
| 1. Waktu dan Tempat Penelitian ..... | 19 |
| 2. Metode Penelitian .....           | 19 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data .....     | 19 |
| 4. Teknik Analisis Data .....        | 19 |

**BAB III PEMBAHASAN**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| A. Deskripsi Kasus ..... | 43 |
| B. Analisis Kasus.....   | 49 |

**BAB IV PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 65 |
| B. Saran .....      | 65 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel II. 1 – Penelitian yang Relevan .....                        | 13      |
| Tabel III. 1 - Data pendapatan PT Blue Bird tahun 2014-2018 .....  | 48      |
| Tabel III. 2 - Rincian pendapatan taksi Blue Bird tahun 2014 ..... | 49      |
| Tabel III. 3 - Rincian pendapatan taksi Blue Bird tahun 2015 ..... | 51      |
| Tabel III. 4 - Rincian pendapatan taksi Blue Bird tahun 2016 ..... | 52      |
| Tabel III. 5 - Rincian pendapatan taksi Blue Bird tahun 2017.....  | 54      |
| Tabel III. 6 - Rincian pendapatan taksi Blue Bird tahun 2018.....  | 55      |
| Tabel III. 7 - Pendapatan segmen taksi tahun 2014-2018 .....       | 56      |
| Tabel III. 8 - Persentase pendapatan taksi tahun 2014-2018 .....   | 57      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar II. 1 - Kerangka Berpikir .....   | 18      |
| Gambar III. 1 - Grafik persentase kenaikan dan penurunan pendapatan .....                          | 57      |
| Gambar III. 2 - Grafik peningkatan dan penurunan pendapatan .....                                  | 58      |
| Gambar III. 3 - Proporsi pendapatan taksi saja terhadap pendapatan<br>keseluruhan pendapatan ..... | 59      |
| Gambar III. 4 - Proporsi segmen taksi dan non taksi .....  | 59      |
| Gambar III. 5 - Pemesanan taksi menggunakan aplikasi My Blue Bird .....                            | 61      |
| Gambar III. 6 - Pemesanan taksi menggunakan layanan Go-Bluebird .....                              | 62      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 - Surat keterangan observasi .....             | 46      |
| Lampiran 2 - Surat keterangan persetujuan observasi ..... | 47      |
| Lampiran 3 - Laporan laba rugi 2014 .....                 | 48      |
| Lampiran 4 - Laporan laba rugi 2015 .....                 | 49      |
| Lampiran 5 - Laporan laba rugi 2016 .....                 | 50      |
| Lampiran 6 - Laporan laba rugi 2017 .....                 | 51      |
| Lampiran 7 - Laporan laba rugi 2018 .....                 | 52      |
| Lampiran 8 - Kartu bimbingan .....                        | 53      |
| Lampiran 9 – Daftar Hasil Wawancara .....                 | 54      |