

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Analisis dari perbandingan pendapatan PT Blue Bird sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi *online* adalah dalam hal ini peneliti membandingkan pendapatan taksinya menggunakan metode least square untuk memprediksi pendapatan taksi di masa yang akan datang yaitu pada tahun 2019. Sesuai perhitungan yang telah dilakukan, jika perusahaan dari tahun 2017 hingga sekarang tetap konsisten menggunakan aplikasi *online* dan terus mengembangkan inovasi – inovasi baru di dalam aplikasi My Blue Bird, dan juga terus melakukan kolaborasi dengan Gojek, diestimasi di tahun ini 2019 segmen taksi akan memperoleh pendapatan sebesar Rp3.844.296.728.379.
2. Dampak yang terjadi karena penggunaan aplikasi *online* adalah terjadinya penurunan pendapatan pada segmen taksi sebesar 1,55% dengan jumlah pendapatan pada tahun 2018 sebesar Rp3.417.569.000.000. Namun bagi perusahaan dan driver, adanya aplikasi *online* berdampak positif bagi kinerja perusahaan karena meningkatkan pendapatan perusahaan walaupun belum terlalu besar

B. Saran

1. PT Blue Bird Tbk
 - a. PT Blue Bird dapat terus memperbarui fitur-fitur di aplikasi My Blue Bird agar tidak kalah dengan aplikasi taksi lain.

- b. PT Blue Bird dapat menambah cakupan wilayah untuk penggunaan aplikasi My Blue Bird. Saat ini aplikasi tersebut hanya dapat digunakan di Jabodetabek, Bandung, Semarang, Surabaya, Bali, dan Medan. Diharapkan Blue Bird dapat memperluas cakupan wilayah sampai seluruh Indonesia supaya semua masyarakat dapat menggunakan layanan taksi ini.

2. Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan referensi bacaan terkait perbandingan pendapatan pada PT Blue Bird sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi *online* yaitu My Blue Bird dan Gojek.
- b. Disarankan kepada para peneliti yang akan melakukan penelitian yang sejenis agar mempersiapkan semua proses penelitian jauh-jauh hari sebelumnya.