

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	6
1. Tujuan Penulisan.....	7
2. Manfaat Penulisan.....	7
BAB II. KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis.....	8
B. Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Berpikir.....	24
D. Metodologi Penulisan.....	25
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	28
B. Analisis Kasus.....	31
BAB IV. KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	52
Lampiran 2. Surat Balasan Observasi.....	53
Lampiran 3. Daftar Wawancara.....	54
Lampiran 4. Struktur Organisasi.....	58
Lampiran 5. Piutang Bulan Januari 2018.....	59
Lampiran 6. Piutang Bulan Febuari 2018.....	60
Lampiran 7. Piutang Bulan Maret 2018.....	61
Lampiran 8. Piutang Bulan April 2018.....	62
Lampiran 9. Piutang Bulan Mei 2018.....	63
Lampiran 10. Piutang Bulan Juni 2018.....	64
Lampiran 11. Piutang Bulan Juli 2018.....	65
Lampiran 12. Piutang Bulan Agustus 2018.....	66
Lampiran 13. Piutang Bulan September 2018.....	67
Lampiran 14. Piutang Bulan Oktober 2018.....	68
Lampiran 15. Piutang Bulan November 2018.....	69
Lampiran 16. Piutang Bulan Desember 2018.....	70
Lampiran 17. Rekapitulasi Piutang Tahun 2018.....	72
Lampiran 18. Rekapitulasi Piutang Tahun 2017.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I. 1 Laporan Piutang Bulan April 2018	5
Tabel III. 1 kondisi Piutang Tahun 2018	5
Tabel III. 2 Umur Piutang Tak Tertagih Tahun 2018	5
Tabel III. 3 Kategori Piutang Tak Tertagih	5
Tabel III. 4 Estimasi Persentase Piutang Tak Tertagih.....	5
Tabel III. 5 Kriteria Umur Piutang Pembayaran Klien	5
Tabel III. 6 Persentase Pembayaran Piutang	5

