

**ANALISIS PERBANDINGAN PENDAPATAN PADA PT
KERETA API INDONESIA SEBELUM DAN SESUDAH
PENERAPAN RAIL TICKETING SYSTEM**

***ANALYSIS OF REVENUE COMPARISON IN PT KERETA API
INDONESIA BEFORE AND AFTER USE OF RAIL TICKETING
SYSTEM***

MUHAMMAD RIFKI ARJAKIM

8323163204



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

ABSTRAK

Muhammad Rifki Arjakim, 2019, 8323163204, Analisis Perbandingan Pendapatan Pada PT Kereta Api Indonesia Sebelum Dan Sesudah Penerapan Rail Ticketing System. Progam Studi D3 Akuntansi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan pada PT Kereta Api Indonesia, yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana perbandingan pendapatan sebelum dan sesudah penerapan Rail Ticketing System.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer melalui wawancara dan hasil dari wawancara, serta data skunder yang diperoleh dari website perusahaan pada laporan keuangan tahunan yang telah dipublikasikan untuk diolah dengan cara proporsional persentase masing-masing pendapatan dan analisis menggunakan trend least square untuk memprediksi pendapatan dimasa yang akan datang.

Hasil yang dicapai dari penelitian ini menyatakan bahwa Rail Ticketing System merupakan induk digitalisasi dalam proses reservasi tiket secara online dan menjadi bagian dari layanan angkutan penumpang. Dalam metode proporsional pendapatan, segmen angkutan penumpang menyumbang kontribusi terbesar dalam pendapatan. Sedangkan dilihat dari penggunaan trend least square, jika perusahaan konsisten menggunakan sistem manual, maka pada tahun 2020 pendapatannya diperkirakan hanya sebesar Rp 5.886.682.381.411. jika perusahaan tetap menggunakan penerapan dari Rail Ticketing System, maka pendapatan perusahaan diprediksi pada tahun 2020 sebesar Rp 9.639.060.395.016.

Adapun saran yang diberikan sebaiknya PT Kereta Api Indonesia tetap mempertahankan dari adanya Rail Ticketing System tersebut dengan melakukan pembaharuan sistem untuk terus mengembangkan inovasi-inovasi terbaru demi memberikan kualitas pelayanan terbaik kepada penumpang.

Kata Kunci : Pendapatan, Rail Ticketing System

ABSTRACT

Muhammad Rifki Arjakim, 2019, 8323163204, Analysis Of Revenue Comparison In PT Kereta Api Indonesia Before And After Use Of Rail Ticketing System. D3 Accounting Study Progam. Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.

This research was conducted at PT Kereta Api Indonesia, which aims to find out how the comparison of income before and after the application of Rail Ticketing System.

The research method used is a quantitative descriptive approach and the type of data used are primary data through interviews and results of interviews, as well as secondary data obtained from company websites on annual financial reports that have been published to be processed in a proportional manner in the percentage of each income and analysis using least square trend to predict future income.

The results achieved from this study state that the Rail Ticketing System is a digitalization center in the ticket reservation process online and is part of the passenger transportation service. In the proportional method of income, the passenger transportation segment accounts for the largest contribution to income. Whereas seen from the use of trend least square, if the company consistently uses manual systems, then in 2020 its revenue is estimated to only amount to IDR 5,886,682,381,411. if the company continues to use the application of the Rail Ticketing System, then the company's revenue is predicted in 2020 to be IDR 9,639,060,395,016.

As for the advice given, PT Kereta Api Indonesia should maintain the existence of the Rail Ticketing System by updating the system to continue to develop the latest innovations in order to provide the best quality service to passengers.

Keyword : Revenue, Rail Ticketing System

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji,		
<u>Dr. IGKA Ulupui, SE., M.Si, Ak, Ca</u> NIP. 196612131993032003		05 / 2019 / 08
Penguji Ahli,		
<u>Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak</u> NIP. 198803052015042001		05 / 2019 / 08
Dosen Pembimbing,		
<u>Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA</u> NIP. 197601072001122001		05 / 2019 / 08

Tanggal Lulus: 29 Juli 2019

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik diploma, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pemegang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rifki Arijakim

No. Reg 8323163204

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah yang berjudul Analisis Perbandingan Pendapatan Pada PT Kereta Api Indonesia Sebelum Dan Sesudah Penerapan *Rail Ticketing System* tepat pada waktunya dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak–pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan Karya Ilmiah khususnya kepada:

1. Orang tua penulis yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya kepada penulis.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Eddy Gurendrawati, SE, Ak, M.Si selaku Koordinator prodi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas negeri Jakarta.
4. Tri Hesti Utamingtyas, SE, MSA selaku dosen pembimbing Karya Ilmiah yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Karya Ilmiah ini.
5. Rekan–rekan mahasiswa khususnya D3 Akuntansi yang sudah berkenan membantu dalam penyusunan Karya Ilmiah.

6. Keluarga besar KOPMA UNJ yang selalu memberikan semangat dan doanya selama penyusunan Karya Ilmiah ini.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini penulis merasa masih banyak kekurangan baik dalam hal teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan penyusunan Karya Ilmiah.

Jakarta, 12 Maret 2019

Penulis