

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	9
A. Kajian Teoritis.....	9
B. Kerangka Berpikir.....	22
C. Metodologi Penulisan.....	24

BAB III PEMBAHASAN.....	27
A. Deskripsi Kasus.....	27
B. Analisis Kasus.....	30
BAB IV PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Siklus Aliran Pendapatan.....	21
Gambar II. 2 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar III. 1 Siklus reservasi tiket sebelum RTS.....	106
Gambar III. 2 Sistem reservasi tiket setelah RTS.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Pendapatan PT KAI Tahun 2008 - 2017.....	3
Tabel I. 2 Data Volume Penumpang PT KAI Tahun 2008 - 2017.....	5
Tabel II. 1 Data Ganjil.....	26
Tabel II. 2 Data Genap.....	26
Tabel III. 1 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2007.....	33
Tabel III. 2 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2007.....	34
Tabel III. 3 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2007.....	35
Tabel III. 4 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2008.....	36
Tabel III. 5 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2008.....	37
Tabel III. 6 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2008.....	38
Tabel III. 7 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2009.....	40
Tabel III. 8 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2009.....	41
Tabel III. 9 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2009.....	42
Tabel III. 10 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2010.....	43
Tabel III. 11 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2010.....	44
Tabel III. 12 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2010.....	46
Tabel III. 13 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2011.....	47
Tabel III. 14 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2011.....	48
Tabel III. 15 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2011.....	49
Tabel III. 16 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2012.....	50
Tabel III. 17 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2012.....	52

Tabel III. 18 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2012.....	53
Tabel III. 19 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2013.....	55
Tabel III. 20 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2013.....	56
Tabel III. 21 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2013.....	57
Tabel III. 22 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2014.....	58
Tabel III. 23 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2014.....	59
Tabel III. 24 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2014.....	61
Tabel III. 25 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2015.....	62
Tabel III. 26 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2015.....	63
Tabel III. 27 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2015.....	65
Tabel III. 28 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2016.....	66
Tabel III. 29 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2016.....	68
Tabel III. 30 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2016.....	70
Tabel III. 31 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2017.....	71
Tabel III. 32 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2017.....	72
Tabel III. 33 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2017.....	74
Tabel III. 34 Pendapatan Angkutan Penumpang PT KAI Tahun 2018.....	75
Tabel III. 35 Pendapatan Angkutan Barang PT KAI Tahun 2018.....	76
Tabel III. 36 Total Keseluruhan Pendapatan PT KAI Tahun 2018.....	78
Tabel III. 37 Rincian Data Pendapatan PT KAI Sebelum Dan Sesudah Rail Ticketing System.....	80
Tabel III. 38 Perbandingan Total Keseluruhan Per Segmen Pendapatan Sebelum Dan Sesudah Penerapan Rail Ticketing System.....	82

Tabel III. 39 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2007.....	84
Tabel III. 40 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2008.....	85
Tabel III. 41 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2009.....	87
Tabel III. 42 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2010.....	88
Tabel III. 43 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2011.....	89
Tabel III. 44 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2012.....	91
Tabel III. 45 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2013.....	93
Tabel III. 46 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2014.....	95
Tabel III. 47 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2015.....	96
Tabel III. 48 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2016.....	98
Tabel III. 49 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2017.....	99
Tabel III. 50 Volume Penumpang PT KAI Tahun 2018.....	100
Tabel III. 51 Perbandingan Total Keseluruhan Volume Penumpang Sebelum Dan Sesudah Penerapan Rail Ticketing System.....	102
Tabel III. 52 Data trend pendapatan setelah RTS.....	104
Tabel III. 53 Tabel Perbandingan Alur pendapatan Sebelum dan Sesudah RTS.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian PT Kereta Api Indonesia.....	118
Lampiran 2: Surat konfirmasi perizinan untuk melakukan penelitian.....	119
Lampiran 3: Hasil wawancara bersama Junior Manajer Pemasaran Angkutan Penumpang PT KAI Daop 1 Jakarta.....	120
Lampiran 4: Data Pendapatan PT KAI Tahun 2008-2018.....	124
Lampiran 5: Contoh reservasi tiket dengan aplikasi KAI Access.....	132
Lampiran 6: Lembar Konsultasi Bimbingan Penulisan Karya Ilmiah.....	139