

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
BAB II. KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis.....	7
B. Kerangka Berfikir.....	24
C. Metodologi Penelitian	25
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	33
B. Analisis Kasus.....	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	29
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Perhitungan ITO PT Sarana Medita metropolitan.....	37
Tabel III.2 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT.Sarana Meditama.....	38
Tabel III.3 Perhitungan ITO PT Siloam Internasional Hospital, Tbk.....	39
Tabel III.4 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Siloam Hospital.....	40
Tabel III.5 Perhitungan ITO PT Mitra Keluarga Karya Sehat.....	41
Tabel III.6 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Mitra Keluarga.....	42
Tabel III.7 Perhitungan ITO PT Prodia Widyahusada,Tbk.....	43
Tabel III.8 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Prodia Widyahusada.....	44
Tabel III.9 Perhitungan ITO PT Sejahtera Anugrahjaya,Tbk.....	45
Tabel III.10 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT. Sejahtera Anugrahjaya....	46
Tabel III.11 Perhitungan RTO PT Sarana Medita Metropolitan,Tbk.....	48
Tabel III.12 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sarana Medita.....	48
Tabel III.13 Perhitungan RTO PT Siloam Internasional Hospital, Tbk.....	50
Tabel III.14 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Siloam Internasional.....	50
Tabel III.15 Perhitungan RTO PT Mitra Keluarga Karya Sehat, Tbk.....	52
Tabel.16 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Mitra Keluarga	52
Tabel III.17 Perhitungan RTO PT Prodia Widyahusada,Tbk.....	54
Tabel III.18 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Prodia Widyahusada.....	54
Tabel III.19 Perhitungan RTO PT Sejahtera Anugrahjaya,.....	56
Tabel III.20 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT. Sejahtera Anugrahjaya,...	56
Tabel III.21 Perhitungan FATO PT Sarana Medita metropolitan,Tbk.....	58
Tabel III.22 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sarana Meditama.....	58
Tabel III.23 Perhitungan FATO PT Siloam Internasional Hospital, Tbk.....	60
Tabel III.24 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Siloam Internasional.....	60

Tabel III.25 Perhitungan FATO PT Mitra Keluarga Karya Sehat, Tbk.....	62
Tabel III.26 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Mitra Keluarga.....	62
Tabel III.27 Perhitungan FATO PT Prodia Widyahusada,Tbk.....	64
Tabel III.28 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Prodia Widyahusada.....	64
Tabel III.29 Perhitungan FATO PT Sejahtera Anugrahjaya,.....	66
Tabel III.30 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sejahtera Anugrahjaya,....	66
Tabel III.31 Perhitungan TATO PT Sarana Meditama Metropolitan.....	68
Tabel III.32 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sejahtera Anugrahjaya.....	68
Tabel III.33 Perhitungan TATO PT Siloam Internasional Hospital, Tbk.....	70
Tabel III.34 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Siloam Internasional.....	70
Tabel III.35 Perhitungan TATO PT Mitra Keluarga Karyasehat.....	72
Tabel III.36 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Mitra Keluarga.....	72
Tabel III.37 Perhitungan TATO PT Prodia Widyahusada,Tbk.....	74
Tabel III.38 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Prodia Widyahusada.....	74
Tabel III.39 Perhitungan TATO PT Sejahtera Anugrahjaya.....	76
Tabel III.40 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sejahtera Anugrahjaya.....	76
Tabel III.41 Perhitungan WCTO PT Sarana Meditama Metropolitan.....	78
Tabel III.42 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sejahtera Anugrahjaya.....	78
Tabel III.43 Perhitungan WCTO PT Siloam Internasional Hospital, Tbk.....	79
Tabel III.44 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Siloam Hospital.....	80
Tabel III.45 Perhitungan WCTO PT Mitra Keluarga Karya Sehat, Tbk.....	81
Tabel III.46 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Mitra Keluarga.....	82
Tabel III.47 Perhitungan WCTO PT Prodia Widyahusada.....	83
Tabel III.48 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Prodia Widyahusada.....	84
Tabel III.49 Perhitungan WCTO PT Sejahtera Anugrahjaya,Tbk.....	85

Tabel III.50 Data Perhitungan Koefisien Korelasi PT Sejahtera Anugrahjaya.....86