

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	10

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Deskripsi Konseptual	12
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y)	12

2. Citra Merek (Variabel X_1)	20
3. Kualitas Produk (Variabel X_2)	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	36
C. Kerangka Teoretik	40
D. Perumusan Hipotesis	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
1. Tempat Penelitian	44
2. Waktu Penelitian	45
C. Metode Penelitian	45
1. Metode	45
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	46
D. Populasi dan Sampling	47
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual	48
b. Definisi Operasional	48
c. Kisi-Kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	49
d. Validasi Instrumen Keputusan Pembelian.....	51
2. Citra Merek (Variabel X_1)	
a. Definisi Konseptual	54
b. Definisi Operasional	54
c. Kisi-Kisi Instrumen Citra Merek	54
d. Validasi Instrumen Citra Merek	56

3. Citra Merek (Variabel X ₂)	
a. Definisi Konseptual	59
b. Definisi Operasional	59
c. Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Produk	60
d. Validasi Instrumen Kualitas Produk	62
F. Teknik Analisis Data	
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	64
2. Uji Persyaratan Analisis	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Linearitas	66
3. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Multikolinearitas	67
b. Uji Heteroskedastisitas	68
4. Analisis Regresi Linier Berganda	68
5. Analisis Korelasi Ganda	70
6. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	72
7. Uji Hipotesis	72
a. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	72
b. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y)	75
2. Citra Merek (Variabel X ₁)	79
3. Kualitas Produk (Variabel X ₂)	82
B. Pengujian Hipotesis	
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	87

2. Uji Persyaratan Analisis	87
a. Uji Normalitas	87
b. Uji Linearitas	91
3. Uji Asumsi Klasik	93
a. Uji Multikolinearitas	93
b. Uji Heteroskedastisitas	94
4. Analisis Regresi Linier Berganda	96
5. Analisis Korelasi Ganda	98
6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	99
7. Uji Hipotesis	100
a. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	100
b. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	101
C. Pembahasan	103

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	107
B. Implikasi	108
C. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	114
-----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	150
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Popular Brand Index Kategori Smartphone Tahun 2014	2
Tabel I.2	Market Share Smartphone di Indonesia Kuartal Empat 2014	3
Tabel III.2	Data Pengguna Smartphone merek Smartfren	47
Tabel III.3	Proses Perhitungan <i>Simple Random Sampling</i>	48
Tabel III.4	Kisi-kisi Instrumen Y	50
Tabel III.5	Skala Penilaian untuk Y	51
Tabel III.6	Kriteria Reliabilitas	53
Tabel III.7	Kisi-kisi Instrumen X ₁	55
Tabel III.8	Skala Penilaian untuk X ₁	56
Tabel III.9	Kriteria Reliabilitas	58
Tabel III.10	Kisi-kisi Instrumen X ₂	60
Tabel III.11	Skala Penilaian untuk X ₂	61
Tabel III.12	Kriteria Reliabilitas	64
Tabel III.13	Pedoman untuk memberikan Interpretasi	71
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Variabel Y	76
Tabel IV.2	Hasil Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Y	78
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Variabel X ₁	80
Tabel IV.4	Hasil Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel X ₁	81
Tabel IV.5	Distribusi Frekuensi Variabel X ₂	84
Tabel IV.6	Hasil Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel X ₂	85

Tabel IV.7	Uji Normalitas Data X_1 ke Y	88
Tabel IV.8	Uji Normalitas Data X_2 ke Y	89
Tabel IV.9	Uji Normalitas Data X_1 dan X_2 ke Y	90
Tabel IV.10	Uji Linearitas X_1 ke Y	92
Tabel IV.11	Uji Linearitas X_2 ke Y	92
Tabel IV.12	Koefisien Regresi Linier	93
Tabel IV.13	Uji Regresi Linier Berganda	96
Tabel IV.14	Uji Regresi Linier Berganda	97
Tabel IV.15	Analisis Korelasi Ganda	99
Tabel IV.16	Model Summary	100
Tabel IV.17	Uji F	101
Tabel IV.18	Coefficients	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Proses Keputusan Pembeli	17
Gambar III.1	Konstelasi X_1 dan X_2 dengan Y	46
Gambar IV.1	Normal Probability X_1 ke Y	88
Gambar IV.2	Normal Probability X_2 ke Y	89
Gambar IV.3	Normal Probability X_1 dan X_2 ke Y	90
Gambar IV.4	Scatterplot Regresi	95
Gambar IV.3	Normal Probability X_1 dan X_2 ke Y	90

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Judul	Halaman
Grafik IV.1	Histogram Variabel Y	77
Grafik IV.2	Histogram Variabel X_1	81
Grafik IV.3	Histogram Variabel X_2	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	115
Lampiran 2	Instrumen Penelitian Uji Coba	116
Lampiran 3	Skor Uji Coba Variabel Y	119
Lampiran 4	Data Perhitungan Validitas Variabel Y	120
Lampiran 5	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y	121
Lampiran 6	Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Reliabilitas Variabel Y	122
Lampiran 7	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y	123
Lampiran 8	Skor Uji Coba Variabel X ₁	124
Lampiran 9	Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁	125
Lampiran 10	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X ₁	126
Lampiran 11	Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Reliabilitas Variabel X ₁	127
Lampiran 12	Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₁	128
Lampiran 13	Skor Uji Coba Variabel X ₂	124
Lampiran 14	Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂	125
Lampiran 15	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X ₂	126

Lampiran 16	Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Reliabilitas Variabel X ₂	127
Lampiran 17	Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₂	128
Lampiran 18	Instrumen Penelitian Final	129
Lampiran 19	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	130
Lampiran 20	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₁	131
Lampiran 21	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₂	132
Lampiran 22	Histogram Variabel Y	131
Lampiran 23	Histogram Variabel X ₁ dan X ₂	132
Lampiran 24	Tabel Analisis Regresi Linier Sederhana	133
Lampiran 25	Tabel Uji Asumsi Dasar	134
Lampiran 26	Tabel Uji Linearitas	137
Lampiran 27	Tabel Uji Asumsi Klasik	138
Lampiran 28	Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	139
Lampiran 29	Tabel Analisis Korelasi Ganda, R ² & Uji Hipotesis	140
Lampiran 30	Tabel Nilai-nilai Untuk Distribusi F	141
Lampiran 31	Tabel Nilai-nilai Untuk Distribusi t	144
Lampiran 32	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	145
Lampiran 33	Daftar Nama Responden Uji Coba	146
Lampiran 34	Daftar Nama Responden Final	147