

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA
(BIZNET) JAKARTA**

NIKEN BRIZKY HAPSARI

8105151244



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
TURNOVER INTENTION AT PT SUPRA PRIMATAMA
NUSANTARA (BIZNET) JAKARTA**

NIKEN BRIZKY HAPSARI

8105151244



*Building
Future
Leaders*

*This Script is Written as One of The Requirements to Obtaining a Bachelor of
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***ECONOMIC EDUCATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Niken Brizky Hapsari, 8105151244, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Supra Primatama Nusantara (BIZNET) di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Supra Primatama Nusantara (BIZNET) di Jakarta. Penelitian ini membutuhkan waktu selama tiga bulan, terhitung dari bulan Januari 2019 sampai dengan Maret 2019. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survey. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 170 karyawan. Berdasarkan pada tabel Isaac dan Michael maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 114 responden. Teknik pemilihan responden menggunakan proportional random sampling, yaitu menggunakan metode acak proporsional. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala likert. Variabel Turnover Intention (Y), Kepuasan Kerja (X1), dan Komitmen Organisasi (X2) merupakan data primer yang berbentuk kuesioner penelitian. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pertama uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Kedua uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Ketiga uji regresi linear berganda. Keempat uji hipotesis yang berisi uji t dan uji F. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} 67,281 > F_{tabel} 3,08$, hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berhubungan dengan Y. Uji t menghasilkan $t_{hitung} -8,056 < t_{tabel} 1,658$, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara Kepuasan Kerja dan Turnover Intention. Kemudian, $t_{hitung} -2,157 < t_{tabel} 1,658$, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara Komitmen Organisasi dan Turnover Intention. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda $\hat{Y} = 91.596 - 0.494X_1 - 0.166X_2$. Uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,548, yaitu masing-masing variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 54,8%, kepada Y dan sisanya 45,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

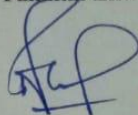
Niken Brizky Hapsari, 8105151244, The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention at PT Supra Primatama Nusantara (Biznet) Jakarta. Script, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2019.

This study aims to determine whether there The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention at PT Supra Primatama Nusantara (Biznet) Jakarta. This study took three months, starting from January 2019 to March 2019. This research was conducted by using survey method. The population reached in this study amounted to 170 employees. Based on the table Isaac and Michael the number of samples in this study as many as 114 respondents. The technique of selecting respondents using proportional random sampling, that is using proportional random method. For data processing, researchers processed the questionnaire by using Likert scale. Turnover Intention Variables (Y), Job Satisfaction (X1), and Organizational Commitment (X2) is the primary data in the form of research questionnaires. Data analysis technique used is, first test requirement analysis consisted of test of normality and test of linearity. The second test classical assumption tests consist of multicollinearity test and heteroscedasticity test. The third multiple linear regression tests. Fourth hypothesis test that contains t test and F test. F test result is f count $F_{hitung} 67,281 > F_{tabel} 3,08$ in this case X1 and X2 variables simultaneously has relationship with Y variable. T test produce X1 t count $t_{hitung} -8,056 < t_{tabel} 1,658$, it means there is negative and significant relationship between X1 with Y. X2 t count $t_{hitung} -2,157 < t_{tabel} 1,658$ it means there is negative and significant relationship between X2 with Y. Based the analysis of multiple regression equation obtained equation $\hat{Y} = 91.596 - 0.494X_1 - 0.166X_2$. Based of determination coefficient (R^2) test obtained value 0,548 which means job satisfaction (X1) and organizational commitment (X2) have an effect on turnover intention (Y) equal to 54,8% and the rest 45,2% influenced by other variables that are not researched.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika Swaramarinda, M.S.E</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		24 Juli 2019
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M</u> NIP. 198101142008121002	Sekretaris		24 Juli 2019
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		26 Juli 2019
<u>Dra Rr. Ponco Dewi K., M.M</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		22 Juli 2019
<u>Dr. Osly Usman, S.E, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		6 Agustus 2019

Tanggal Lulus : 16 Juli 2019



Scanned with
CamScanner

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019



Niken Brizky Hapsari
NIM. 8105151244

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur sudah sepatutnya peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Meskipun banyak kesulitan-kesulitan yang menghambat peneliti, tetapi pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat peneliti untuk mendapat gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun dengan adanya niat serta motivasi dan juga bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dari itu, ijinkanlah peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Rr. Ponco Dewi K., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing saya layaknya anak sendiri sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Osly Usman SE, M.bus, Mgt selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya dari awal penulisan hingga skripsi ini selesai.
3. Suparno, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.

4. Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu serta keterampilan yang berguna bagi saya di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2019

Niken Brizky Hapsari
8105151244