

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (*TURNOVER  
INTENTION*) PADA KARYAWAN PT. X**

**ARUM WAHYUNINGTIAS  
8105120474**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE EFFECT OF COMMITMENT ORGANIZATIONAL AND  
WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION ON PT. X  
EMPLOYEES***

***ARUM WAHYUNINGTIAS  
8105120474***



***The Script is Written as Part of Bachelor Degree In Education Accomplishment  
on Faculty of Economy University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTEMEN OF ECONOMY AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMY  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

## ABSTRAK

**ARUM WAHYUNINGTIAS. 8105120474. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) pada Karyawan PT. X. 2019**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan stres kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan PT X. Penelitian dilakukan tiga bulan terhitung bulan Mei hingga Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey*. Sampel yang digunakan adalah sensus yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data variabel Keinginan Berpindah (Y) , Komitmen Organisasional (X1) dan Stres Kerja (X2) merupakan data primer dengan menggunakan *skala likert*. Teknik Analisis data menggunakan SPSS 25.0. Uji thitung X1 (-2,781) < ttabel (-2,005) dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara komitmen `organisasional terhadap keinginan berpindah. Kemudian thitung X2 (3,176) > ttabel (2,005) dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara stress kerja terhadap keinginan berpindah. Hasil uji Ftabel menghasilkan Fhitung 9,050 > Ftabel 3,175, hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 memiliki pengaruh terhadap Y. Berdasarkan hasil analisis memiliki persamaan  $\hat{Y} = 20,366 - 0,161 X1 + 0,313 X2$ . Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,258 yaitu variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 25,8% terhadap Y dan sisanya 74,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*), Komitmen Organisasional, Stres Kerja.

## **ABSTRACT**

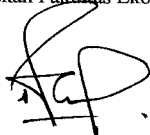
**ARUM WAHYUNINGTIAS. 8105120474. *The Effect of Organizational Commitment and Work Stress on Turnover Intention of PT. X Employees. 2019***

*This research aimed to determine the effect of organizational commitment and work stress on turnover intention of PT X employees. The research was conducted three months from May to July 2019. The research method used was the survey method. The sample used was census, it is sampling technique if all members of the population were used as samples. Data on variable of turnover intention (Y), organizational commitment (X1) and work stress (X2) were primary data using a Likert scale. Data analysis techniques used SPSS 25.0. The t-test X1 (-2,781) < ttable (-2,2005) could be concluded that there was a significant negative effect between organizational commitment to turnover intention. Then tcount X2 (3,176) > t table (2,005) could be concluded that there was a significant positive effect between work stress on the turnover intention. The results of the Ftable test produced Fcount of 9,050 > Ftable of 3.175, this meant that simultaneously X1 and X2 had an influence on Y. Based on the results of the analysis it had the equation of  $\hat{Y} = 20,366 - 0.161 X1 + 0.313 X2$ . Test the coefficient of determination (R<sup>2</sup>) of 0,258, it is variable X1 and X2 accounted for 25,8% of the influence of Y and the remaining 74,2% was influenced by other factors.*

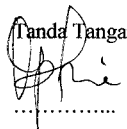

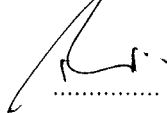
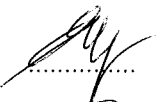
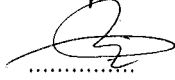
*Keywords: Turnover Intention, Organizational Commitment, Work Stress.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus  
NIP : 196712071992031001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP : 198004122005012002	Ketua Penguji	 .....	8 Agustus 2019
2.	<u>Darma Rika S, S.Pd, M.SE</u> NIP: 198303242009122002	Sekretaris	 .....	8 Agustus 2019
3.	<u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si</u> NIP: 195306072011061001	Penguji Ahli	 .....	9 Agustus 2019
4.	<u>Dr. Osly Usman, M.Bus, Mgt, M.Bus, Syst</u> NIP: 197401152008011008	Dosen Pembimbing I	 .....	7 Agustus 2019
5.	<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP: 198102162014042001	Dosen Pembimbing II	 .....	7 Agustus 2019

Tanggal Lulus: 5 Agustus 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

  
Arum Wahyuningtias  
No. Reg. 8105120474

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah...*

*Alhamdulillah...*

*Alhamdulillah...*

*Skripsi ini dipersembahkan oleh :*

*Saya.*

*Untuk:*

*Kedua orang tua dan kakak.*

*Alhamdulillah...*

*Terima kasih....*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*)” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain kepada:

1. Dr. Osly Usman., M.Bus., Mgt., selaku Dosen Pembimbing I dan Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Manajer HRD dan seluruh karyawan PT. X yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data peneliti.
6. Bapak, Ibu dan Kakak yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun materil yang tiada henti kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta sahabat-sahabat terdekat yang selalu siap menemani, mendukung dan membantu satu sama lain dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dana, waktu dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun.

Jakarta, Juli 2019

**Peneliti**