

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
PADA KARYAWAN PT WIJAYA KARYA BANGUNAN
GEDUNG TBK**

DESTYA SYAFIRA TIARA YAMALIA

8105151062



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR ON EMPLOYEE AT PT WIJAYA KARYA
BANGUNAN GEDUNG TBK**

DESTYA SYAFIRA TIARA YAMALIA

8105151062



*This script is written as One of the Requirements to Obtainig a Bachelor's
degree of Education at Faculty of Economic State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

ABSTRAK

DESTYA SYAFIRA TIARA YAMALIA. 8105151062. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk dalam Proyek Pembangunan Stasiun *Mass Rapid Transit* Lebak Bulus di Jakarta Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang positif dan signifikan antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini dilakukan selama kurang lebih 3 bulan terhitung mulai dari bulan Mei 2019 sampai dengan Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk dalam Proyek Pembangunan Stasiun *Mass Rapid Transit (MRT)* Lebak Bulus di Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 62 karyawan berdasarkan tabel Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan 5%. Sampel yang dijadikan uji coba merupakan karyawan pada Proyek Pembangunan Stasiun *Mass Rapid Transit (MRT)* Fatmawati di Jakarta Selatan. Data variabel *OCB* (Y), Motivasi Kerja (X1), dan Kepuasan Kerja (X2) merupakan data primer dengan menggunakan model skala *Likert* dengan lima pilihan jawaban. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 24.0. Hasil uji F dalam tabel Anova menghasilkan F_{hitung} sebesar 15,705 > nilai F_{tabel} sebesar 3,150, hal ini membuktikan bahwa X1 dan X2 memiliki pengaruh terhadap Y. Pada variabel X1 uji t menghasilkan t_{hitung} sebesar 2,339 > t_{tabel} sebesar 1,67109 ($t_{hitung} > t_{tabel}$) dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap *OCB*. Kemudian pada variabel X2 uji t menghasilkan t_{hitung} sebesar 3,384 > t_{tabel} sebesar 1,67109 ($t_{hitung} > t_{tabel}$) dapat juga disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *OCB*. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan memiliki persamaan regresi berganda $\hat{Y} = 60,106 + 0,203X_1 + 0,417X_2$. Uji koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 34,7% yaitu masing-masing variabel menyumbang pengaruh sejumlah 34,7% dan sisanya 65,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk dalam proyek pembangunan stasiun *MRT* Lebak Bulus di Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

DESTYA SYAFIRA TIARA YAMALIA. 8105151062. *The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior in PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk's employees of Mass Rapid Transit Lebak Bulus Station project in South Jakarta.*

This research aims to determine the positive and significant influence between work motivation and job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. This study was conducted for approximately 3 months from May 2019 to July 2019. The research method used in this research is the survey method. The population in this study is employees of PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk in the project for development of Mass Rapid Transit (MRT) Lebak Bulus station in South Jakarta. The samples used in this study were 62 employees based on ISAAC and Michael tables with an error rate of 5%. The test sample was an employee of the construction project of the Mass Rapid Transit (MRT) Fatmawati station in South Jakarta. Variable data OCB (Y), Work motivation (X1), and job satisfaction (X2) are primary data using Likert scale models with five answer options. The data analysis techniques in this study used SPSS 24.0. The F test result in the table Anova generates a F_{hitung} of 15.705 > of the F_{tabel} value of 3.150, it proves that X1 and X2 have an influence on Y. In the variable X1 Test T produce t_{hitung} of 2.339 > t_{tabel} of 1.67109 ($t_{hitung} > t_{tabel}$) It can be concluded that there is a positive and significant influence between the work motivation on OCB. Then the variable X2 Test T produce t_{hitung} amounting to 3.384 > t_{tabel} of 1.67109 ($t_{hitung} > t_{tabel}$) can also be concluded that the job satisfaction also has a positive and significant influence on OCB. Based on the results the data analysis has done has multiple regression equations $\hat{Y} = 60,106 + 0,203X1 + 0,417X2$. The coefficient of determination (R Square) test is 34.7% i.e. each variable contributes to the effect of 34.7% and the remaining 65.3% is influenced by other factors that are not researched. Conclusion of the research is positive and significantly effect between work motivation and job satisfaction on organizational citizenship behavior in PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk's employees of Mass Rapid Transit Lebak Bulus Station project in South Jakarta.

Keywords : Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		8/8/19
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M</u> NIP. 198101142008121002	Sekretaris		16/8/19
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		8/8/19
<u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		8/8/19
<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198102162014041001	Pembimbing II		7/8/19

Tanggal Lulus : 25 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Destya Syafira Tiara Yamalia

NIM. 8105151062

Lembar Persembahan

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta Alam... Alhamdulillah kupanjatkan puji dan syukur yang tiada henti kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya.. segala syukur kuucapkan kepada Mu Ya Allah telah menghadirkan orang-orang yang sangat berarti dalam kehidupan saya yang tiada henti memberikan semangat dan doa yang tulus kepada hamba untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

"The harder you work for something, the greater you'll feel when you achieve it"

Untuk karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk....

❖ Ibu dan Bapak tersayang

Bu.. Pak... Chya menyadari apa yang Chya peroleh hari ini belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, kerja keras, air mata untuk memberikan yang terbaik untuk Chya. Doakan chya selalu ya bu, pak supaya dapat melanjutkan S2 seperti keinginan bapak...

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT Wijaya Karya Bangunan Gedung Proyek Pembangunan Stasiun *Mass Rapid Transit (MRT)* Lebak bulus” tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk menuangkan kemampuan yang telah peneliti dapatkan selama peneliti menempuh pendidikan di masa perkuliahan.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Widya Parimita, S.E.,M.P.A selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dan masukan kepada peneliti dengan penuh rasa kasih sayang dan kesabarannya.
2. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dan masukan kepada peneliti dengan penuh rasa kasih sayang dan kesabarannya.
3. Dr. Osly Usman, S.E, MM, M.Bus, Mgt, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan rasa

perhatian, kasih sayang, dan semangat kepada mahasiswa/i Administrasi Perkantoran.

4. Prof. Dr. Dedi Purwana ES. M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Untuk kedua orang tua peneliti, ibu dan bapak yang selalu memberikan semangat dan doa tiada henti kepada peneliti.
6. Posma Renaldi dan Lina Afriyanti serta keluarga besar proyek Mabes Polri dan proyek MRT atas *support*, doa, dan bimbingannya yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Alya, Ida, Syifa, Yuri, Izwa, Nuzula, Maria, Shifa, Lusi, Yania, Alifah, AP-A 2015 serta teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan, kasih sayang, dan kenangan selama masa perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai referensi baik bagi peneliti maupun bagi para pembaca.

Jakarta, Maret 2019

Peneliti