

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
 BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual.....	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Teoretik.....	38
D. Perumusan Hipotesis.....	42
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Metode Penelitian	44
C. Populasi dan Sampling.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45

E. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	65
B. Pengujian Hipotesis	78
C. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	
A. Kesimpulan	95
B. Implikasi.....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103
RIWAYAT HIDUP	150

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Kisi – Kisi Instrumen <i>OCB</i> (Variabel Y).....	47
Tabel III.2 Skala Penilaian untuk <i>OCB</i> (Variabel Y)	48
Tabel III.3 Tabel Interpretasi Reliabilitas (Variabel Y)	50
Tabel III.4 Kisi – Kisi Instrumen Motivasi Kerja (Variabel X1).....	51
Tabel III.5 Skala Penilaian untuk Motivasi Kerja (Variabel X1)	52
Tabel III.6 Tabel Interpretasi Reliabilitas (Variabel X1)	52
Tabel III.7 Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja (Variabel X2).....	55
Tabel III.8 Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja (Variabel X2)	56
Tabel III.9 Tabel Interpretasi Reliabilitas (Variabel X2)	58
Tabel IV.1 Deskriptif Statistik <i>OCB</i> (Variabel Y)	66
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi <i>OCB</i> (Variabel Y).....	67
Tabel IV.3 Rata – Rata Perhitungan Skor Indikator (Variabel Y)	69
Tabel IV.4 Deskriptif Statistik Motivasi Kerja (Variabel X1)	70
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (Variabel X1)	71
Tabel IV.6 Rata – Rata Perhitungan Skor Indikator (Variabel X1)	73
Tabel IV.7 Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja (Variabel X2)	74
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Variabel X2).....	75
Tabel IV.9 Rata – Rata Perhitungan Skor Indikator (Variabel X2)	77
Tabel IV.10 Tabel Uji Linearitas Motivasi Kerja Terhadap <i>OCB</i>	81
Tabel IV. 11 Tabel Uji Linearitas Kepuasan Kerja Terhadap <i>OCB</i>	82
Tabel IV. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel IV.13 Hasil Uji Heterojedastisitas <i>Spearman's rho</i>	84
Tabel IV. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel IV.15 Hasil Data Uji F	87
Tabel IV.16 Hasil Data Uji T	88
Tabel IV. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Pie Chart Perilaku <i>OCB</i>	3
Gambar I.2 Pie Chart Faktor Yang Mempengaruhi <i>OCB</i>	4
Gambar I.3 Pie Chart Motivasi Kerja	5
Gambar I.4 Pie Chart Kepuasan Kerja	6
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian	44
Gambar IV.1 Histogram Variabel <i>OCB</i> (Y)	68
Gambar IV.2 Histogram Variabel Motivasi Kerja (X1)	72
Gambar IV.3 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X2)	76
Gambar IV.4 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	79
Gambar IV.5 Kurva <i>Normal Probability Plot</i>	80
Gambar IV.6 Uji Heterokedastisitas <i>Scatter Plot</i>	85
Gambar IV.7 Grafik Regresi Berganda	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	102
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	103
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba	104
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Variabel <i>OCB</i> (Y)	111
Lampiran 5 Langkah – Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	112
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Y	113
Lampiran 7 Hasil Uji Coba Variabel Motivasi Kerja (X1)	114
Lampiran 8 Langkah – Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X1	115
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Variabel X1	116
Lampiran 10 Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja (X2)	117
Lampiran 11 Langkah – Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X2	118
Lampiran 12 Uji Reliabilitas Variabel X2	119
Lampiran 13 Kuesioner Uji Final	120
Lampiran 14 Hasil Uji Final Variabel Y	126
Lampiran 15 Hasil Uji Final Variabel X1	129
Lampiran 16 Hasil Uji Final Variabel X2	132
Lampiran 17 Data Skor Total Variabel Y, X1, X2	136
Lampiran 18 Tabel Statistika Variabel Y, X1, X2	138
Lampiran 19 Tabel Data Frekuensi Variabel Y, X1, X2	139
Lampiran 20 Hasil Pengujian Hipotesis	140
Lampiran 21 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi	147
Lampiran 22 Kartu Saran dan Perbaikan SUP	148