

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT MULTI TERMINAL INDONESIA**

**ERTA PUSPITA
8105150708**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS AND
INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON JOB SATISFACTION AT
PT MULTI TERMINAL INDONESIA***

**ERTA PUSPITA
8105150708**



*This Script Written in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) in Faculty of Economics at Universitas Negeri
Jakarta*

***ECONOMIC EDUCATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019***

ABSTRAK

ERTA PUSPITA, 8105150708. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Multi Terminal Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Multi Terminal Indonesia. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari-Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan ialah metode survey. Populasi penelitian ialah 167 karyawan PT Multi Terminal Indonesia, dan sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah sebanyak 114 karyawan dengan menggunakan simple random sampling. Data variabel Y (Kepuasan Kerja), X1 (Karakteristik Pekerjaan), dan X2 (Karakteristik Individu) merupakan data primer dengan menggunakan model skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS 23.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan hitung sebesar $(86,712) > F$ tabel $(3,08)$, hal ini berarti X1 dan X2 secara serentak memberikan pengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 $(4,007) > t$ tabel $(1,659)$ dan variabel X2 $(4,295) > t$ tabel $(1,659)$, maka terjadi pengaruh positif X1 terhadap Y dan X2 terhadap Y. Berdasarkan analisis data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja. Hasil penelitian memiliki persamaan regresi berganda $Y = 88,465 + 0,177X1 + 0,202X2$. Uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 61%, yaitu masing-masing variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 61% terhadap Y.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu

ABSTRACT

ERTA PUSPITA, 8105150708. *The Influence of Job Characteristics and Individual Characteristics on Job Satisfaction at Pt Multi Terminal Indonesia.*

The purpose of this study was to analyze the influence of job characteristics and individual characteristics on job satisfaction at PT Multi Terminal Indonesia. The population in this research are 167 employees of PT Multi Terminal Indonesia and the samples of this research are 114 employees of PT Multi Terminal Indonesia. The data of the three variables are primary data. The data was collected from a survey and was analyzed with SPSS 23.0. The result of the F-test in ANOVA table shows F-count (86,712) > F- table(3,08). It means that X1 and X2 are simultaneously have influence on Y. The results of the t-test shows t-count for X1 (4,007) > t-table (1,659) and as for X2 (4,295) > t-tabel (1,659), it means there are some positive influences of X1 and X2 on Y. Based on the analysis, there are some positive influences of Job Characteristics and Individual Characteristics on Job Satisfaction. The result of multiple regression shows $Y = 88,465 + 0,177X1 + 0,202X2$. The coefficient of determination test shows (R^2) for 61%, it means each independent variables have positive influences for 61% on dependent variables.






Key words: Job Satisfaction, Job Characteristics, Individual Characteristics

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Osly Usman, SE., M. Bus Mgt., Syst.</u> NIP. 197401152008011008	Ketua		1 Agustus 2019
2. <u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Sekretaris		22 Juli 2019
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K., MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji		22 Juli 2019
4. <u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Pembimbing I		29 Juli 2019
5. <u>Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Pembimbing II		22 Juli 2019

Tanggal Lulus: 15 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran atas pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Erta Puspita

8105150708

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim,

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan Skripsi ini untuk Mama Rita yang dengan setia telah menjadi tempat berkeluh kesah, pemberi nasehat, dukungan, serta arahan bagi saya sejak hari pertama saya memutuskan untuk melanjutkan pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini saya persembahkan kepada Mama sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban setelah kurang lebih 4 tahun lamanya menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta yang tentunya tidak terlepas dari dukungan Mama.

Thank you for the unstoppable support so I can make it this far. To Mama, this is for you.

Erta Puspita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat serta karuniaNya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Multi Terminal Indonesia”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian, diantaranya:

1. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan serta saran yang diperlukan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dukungan serta saran selama proses penyelesaian skripsi.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh karyawan PT Multi Terminal Indonesia yang telah menerima dan membantu peneliti untuk melakukan penelitian ditempat tersebut

6. Mama, Andung, dan seluruh keluarga besar atas doa serta dukungan baik moril maupun materil untuk kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman mahasiswa kelas Administrasi Perkantoran B 2015 yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar Peneliti dapat memperbaikinya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi Peneliti sendiri dan juga para pembaca.

Jakarta, Maret 2019

Peneliti