

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian tentang Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja PT Multi Terminal Indonesia, peneliti dapat mengambil kesimpulan yaitu:

1. Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh positif, hal ini dapat dilihat dari hasil koefisien regresi variabel karakteristik pekerjaan sebesar $4,007 > t_{tabel} 1,659$ yang artinya apabila karakteristik pekerjaan mengalami peningkatan, maka kepuasan kerja yang diperoleh akan meningkat, begitu juga sebaliknya.
2. Karakteristik Individu memiliki pengaruh positif, hal ini dapat dilihat dari hasil koefisien regresi variabel karakteristik individu sebesar $4,295 > t_{tabel} 1,659$ yang artinya apabila karakteristik individu memiliki nilai tinggi, maka kepuasan kerja yang diperoleh akan meningkat, begitu juga sebaliknya.
3. Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja, hal ini dapat dilihat melalui uji F dimana F_{hitung} sebesar $86,712$ lebih besar daripada F_{tabel} sebesar $3,08$, sehingga dapat

diartikan pula bahwa karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas, implikasi yang didapat dari penelitian ini adalah ;

1. Karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Karakteristik pekerjaan yang tidak dirancang dengan baik menyebabkan karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan optimal, salah satunya karena ketidakpahaman karyawan akan keseluruhan tugas yang harus diselesaikan.
3. Karakteristik individu yang tidak baik menyebabkan karyawan tidak dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan sehingga menghambat karyawan tersebut untuk berkembang. Ketika karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu tidak baik, maka kepuasan kerja seorang karyawan akan menurun, begitu juga sebaliknya.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti memberikan saran dan diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat, antara lain:

1. Karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja, oleh sebab itu perusahaan perlu merancang pekerjaan dengan lebih baik lagi, perusahaan perlu memperhatikan secara rinci karakteristik-karakteristik pekerjaan yang akan dibebankan kepada karyawan, di samping itu perusahaan juga perlu memastikan bahwa setiap karyawan memahami secara menyeluruh pekerjaan yang akan mereka kerjakan.
2. Perusahaan perlu memperhatikan karakteristik dari setiap karyawan sehingga karyawan dapat bekerja dengan nyaman dan merasa aman. Perusahaan perlu meningkatkan perhatiannya kepada karyawan, serta mampu mendorong karyawan agar mampu berkembang, sehingga karyawan memiliki karakter yang baik dan kuat sehingga mampu menyelesaikan pekerjaan dengan optimal.
3. Perusahaan perlu memperhatikan kebutuhan dan keinginan karyawan terhadap perusahaan, seperti hak untuk mendapatkan promosi jabatan, pekerjaan yang layak, gaji yang sesuai dengan beban pekerjaan, termasuk dalam memilih atasan/ supervisor untuk karyawan. Saat hal-hal tersebut terpenuhi, maka akan tercapai kepuasan kerja yang mendorong karyawan untuk bekerja secara optimal.