

KONTRIBUSI Keadilan Prosedural dan Penghargaan Organisasi terhadap Komitmen Afektif dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator (Studi pada Karyawan RS Medika Lestari, Ciledug, Tangerang, Banten)

IRMA YANTI HADI

8105150464



*Building
Future
Leaders*

Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

CONTRIBUTION OF PROCEDURAL JUSTICE AND ORGANIZATIONAL REWARDS TO AFFECTIVE COMMITMENT WITH PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT AS MEDIATOR (STUDY OF MEDIKA LESTARI HOSPITAL'S EMPLOYEE, CILEDUG, TANGERANG, BANTEN)

IRMA YANTI HADI
8105150464



*Building
Future
Leaders*

A Skripsi *Proposal* Submitted in Fulfillment for the Requirements of the Degree of “Sarjana Pendidikan”

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

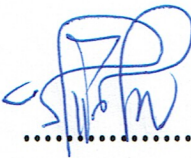
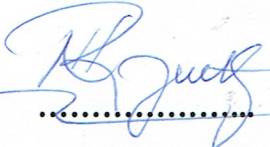
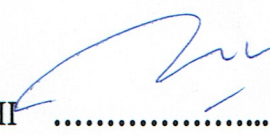
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman, M. Bus, Mgt, Sys</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		8 Agustus 2019
<u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		6 Agustus 2019
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		8 Agustus 2019
<u>Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		7 Agustus 2019
<u>Munawaroh, M. Si</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II		6 Agustus 2019

Tanggal Lulus : 18 Juli 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019

Yang mem:



Irma Yanti Haqi

8105150464

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

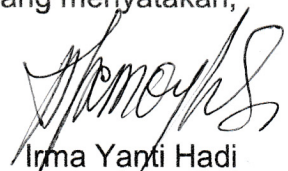
Nama : Irma Yanti Hadi
No. Registrasi : 8105150464
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi
Judul Skripsi : Kontribusi Keadilan Prosedural dan Penghargaan Organisasi terhadap Komitmen Afektif dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator (Studi pada Karyawan RS Medika Lestari, Ciledug, Tangerang, Banten)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Irma Yanti Hadi

8105150464

ABSTRAK

IRMA YANTI HADI. 8105150464. *Kontribusi Keadilan Prosedural dan Penghargaan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator (Studi pada Karyawan RS Medika Lestari, Ciledug, Tangerang, Banten)*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2019.

Penelitian terdahulu sudah banyak yang mengkonfirmasi bahwa keadilan prosedural dan penghargaan organisasi merupakan anteseden dari persepsi dukungan organisasi, dan persepsi dukungan organisasi dapat memediasi peran antesedennya terhadap komitmen afektif. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menambah kajian literatur terkait penelitian mengenai teori persepsi dukungan organisasi yang dikembangkan oleh Eisenberger *et al* (2002), dengan melibatkan empat variabel penelitian, yaitu komitmen afektif, persepsi dukungan organisasi, penghargaan organisasi dan keadilan prosedural. Penelitian ini dilakukan di RS Medika Lestari selama lima bulan terhitung mulai bulan Maret sampai dengan Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan, korelasional, koefisien jalur dan pengaruh variabel *intervening*. Responden dalam penelitian ini adalah 125 karyawan RS Medika Lestari yang memiliki tugas pokok dan fungsi pekerjaan yang berkaitan langsung dengan pelayanan kepada pasien, ditentukan dengan menggunakan *simple random sampling*. Teknik statistik *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS) digunakan untuk membuktikan seluruh hipotesis dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan semua variabel memiliki pengaruh positif dan signifikan, dengan hasil sebagai berikut: keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi dukungan organisasi dengan koefisien 0.508 dan *p-values* $0.00 < 0.05$; keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dengan koefisien 0.327 dan *p-values* $0.00 < 0.05$; penghargaan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi dukungan organisasi dengan koefisien 0.456 dan *p-values* < 0.05 ; penghargaan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dengan koefisien 0.280 dan *p-values* $0.00 < 0.05$; dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif dengan koefisien 0.381 dan *p-values* $0.00 < 0.05$. Persepsi dukungan organisasi memediasi secara positif dan signifikan pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen afektif dengan koefisien 0.194 dan *p-values* $0.01 < 0.05$; dan persepsi dukungan organisasi memediasi secara positif dan signifikan pengaruh penghargaan organisasi terhadap komitmen afektif dengan koefisien 0.174 dan *p-values* $0.01 < 0.05$.

Kata Kunci : Komitmen Afektif, Persepsi Dukungan Organisasi, Penghargaan Organisasi, Keadilan Prosedural

ABSTRACT

IRMA YANTI HADI. 8105150465. *Contribution of Procedural Justice and Organizational Rewards to Affective Commitment with Perceived Organizational Support as Mediator (Study of Medika Lestari Hospital's Employees, Ciledug, Tangerang, Banten). Scientific Paper, Jakarta: Study Program of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, July 2019.*

Many previous studies have confirmed that procedural justice and organizational awards are antecedents of perceptions of organizational support, and perceptions of organizational support can mediate the antecedent role of affective commitment. This study aims to add to the literature review related to research on perceptions of organizational support theory developed by Eisenberger et al (2002), involving four research variables, namely affective commitment, perceived organizational support, organizational rewards and procedural justice. This research was conducted at Medika Lestari Hospital for five months starting from March to July 2019. The research method used was a survey method with approaches, correlations, path coefficients and the effect of intervening variables. Respondents in this study were 125 employees of Medika Lestari Hospital who had basic tasks and work functions directly related to service to patients, determined by using simple random sampling. Statistical techniques of Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) were used to prove all hypotheses in this study. The results showed that all variables had a positive and significant influence, with the following results: procedural justice had a positive and significant effect on the perception of organizational support with a coefficient of 0.508 and p-values $0.00 < 0.05$; procedural justice has a positive and significant effect on affective commitment with a coefficient of 0.327 and p-values $0.00 < 0.05$; organizational awards have a positive and significant effect on the perception of organizational support with a coefficient of 0.456 and p-values < 0.05 ; organizational awards have a positive and significant effect on affective commitment with 0.280 and p-values $0.00 < 0.05$; and perceptions of organizational support have a positive and significant effect on affective commitment with a coefficient of 0.381 and p-values $0.00 < 0.05$. The perception of organizational support mediates positively and significantly the effect of procedural justice on affective commitment with a coefficient of 0.194 and p-values of $0.01 < 0.05$; and the perception of organizational support mediates positively and significantly the effect of organizational awards on affective commitment with a coefficient of 0.174 and p-values $0.01 < 0.05$.

Keywords: Affective Commitment, Perception of Organizational Support, Organizational Award, Procedural Justice

LEMBAR MOTTO

Izinkan saya menuangkan dalam tulisan apa yang selama ini selalu saya lisankan dalam qolbu.

“Wahai orang-orang yang beriman! Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”.
(Q.S Muhammad: 7)

“agar kamu duduk di atas punggungnya kemudian kamu ingat nikmat Tuhanmu apabila kamu telah duduk di atasnya, dan agar kamu mengucapkan, “Maha Suci (Allah) yang telah menundukkan semua ini bagi kami, padahal kami sebelumnya tidak mampu menguasainya”.
(Q.S Az-Zukhruf: 13)

“Keletihan itu, akan menjadi beban ketika kami merasakannya sebagai keletihan fisik yang tidak diikuti oleh keyakinan ruhiyah. Maka sesungguhnya kesempatan di jalan ini, pasti menyimpan hikmah luar biasa yang akan tercurah dalam bentuk rahmat Allah SWT”.
(Beginilah Jalan Dakwah Mengajarkan Kami)

“Idealisme adalah kemewahan terakhir yang hanya dimiliki oleh pemuda”.
(Tan Malaka)

“Kepada para mahasiswa yang merindukan kejayaan, kepada rakyat yang kebingungan dipersimpangan jalan. Kepada pewaris peradaban yang telah menggoreskan, sebuah catatan kebanggaan dilembar sejarah manusia. Wahai kalian yang rindu kemenangan. Wahai kalian yang turun ke jalan. Demi mempersembahkan jiwa dan raga untuk negeri tercinta”.

Selain pekik “Hidup Rakyat!”, skripsi inilah yang bisa saya persembahkan kepada rakyat.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur selalu saya panjatkan kepada Sang Pemilik Hidup, Allah SWT, yang telah memberikan ridho bagi saya untuk menjadi manusia, khalifah fil ard. Yang telah memberikan saya fasilitas berupa jasad, ruh dan akal untuk memaksimalkan potensi saya. Yang telah mengizinkan saya menebar manfaat (InsyaaAllah) diatas bumi-Nya.

Sholawat serta salam selalu saya haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, manusia terbaik yang juga kekasih Allah, uswatun hasanah, yang semoga hanya kepada beliau kita berpatokan untuk menjadi insan yang baik.

Bapak Suhadi, (Almh) Ibu Wastini, Ibu Sri Mawarti, ketiga orang tua ku yang selalu melangitkan munajat terbaik untuk anak semata wayangnya, yang selalu menyulut api untuk menghidupkan mimpi saya, yang selalu memberikan penerangan agar saya mudah melalui jalan hidup ini.

Keluarga besar (Alm) Mbah Pawiro Suwito dan Kakek Raswan, yang selalu mendukung cucu, sepupu, dan keponakannya agar bisa menjadi manusia yang bermanfaat.

Seluruh Rakyat Indonesia tanpa terkecuali, terimakasih karena pajak yang berasal dari keringat kalian saya bisa mengenyam pendidikan tinggi. Terimakasih karena do'a kalian agar saya diterima di UNJ dan menjadi mahasiswa yang baik, InsyaaAllah sudah saya ikhtiarkan dan Allah realisasikan. Skripsi ini adalah lembar pertanggungjawaban saya kepada kalian. Hidup Rakyat Indonesia!

Rekan-rekan saya BEMP E&A Kabinet Berkarakter, khususnya Departemen Sosial & Kemahasiswaan, Keluarga Besar PANDAWA FE UNJ dan Tim Pembela Mahasiswa UNJ, Ikhwatifillah LDF BSO Al-Iqtishodi, BEM FE Kabinet Harmoni Perubahan dan Gelora Kebajikan, saya haturkan terimakasih banyak karena telah menjadi bagian kehidupan

kampus saya. Terimakasih atas segala inspirasi, nasihat, pengingat, penguat dan pemaklumannya. Hidup Mahasiswa!

Rekan-rekan BEM UNJ Kabinet Muda Merdeka, khususnya Departemen Advokasi a.k.a Advosukeh dan Divisi Pelayanan & Isu, terimakasih banyak telah mewarnai tahun terakhirku sebagai mahasiswa sekaligus aktivis yang sok sibuk. Hidup Advokasi!

Karya intelektual nan sederhana ini saya persembahkan kepada kalian yang telah mewarnai skenario kehidupan saya. Rekan-rekanku semoga kita dapat merealisasikan mimpi-mimpi kita, dengan proses yang sebaik-baiknya.

Hidup Mahasiswa!

Hidup Advokasi!

Hidup Rakyat Indonesia!

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Sang Khaliq Allah SWT yang selalu memberikan ridho, rahmat serta karunia–Nya sehingga peneliti selalu mendapatkan kelapangan, kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul “Kontribusi Keadilan Prosedural Dan Penghargaan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif Dengan Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Mediator” (Studi pada Karyawan RS Medika Lestari, Ciledug, Tangerang, Banten). Sholawat serta salam tak lupa peneliti persembahkan kepada Nabi Muhammad SAW, mentor dari segala mentor, manusia terbaik yang membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti hari ini dan seterusnya hingga *yaumul akhir* nanti.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, tentunya peneliti tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh *tawadhu* peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak–pihak yang turut membantu dan selalu ada dalam penyelesaian penelitian ini, diantaranya :

1. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus, selaku dosen pembimbing I yang juga merupakan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang ditengah waktu sibuknya selalu siap sedia menemui, membimbing, memberikan *advices* bahkan menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

2. Munawaroh, M. Si, selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, saran, maupun motivasi dan apresiasi yang sangat berarti bagi peneliti.
3. Suparno S.Pd, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
4. Dr. Osly Usman, M. Bus, Mgt, Sys, selaku Koordinator Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan bimbingan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
5. dr. Irwan Susanto, SE, selaku direktur RS Medika Lestari yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di RS Medika Lestari, dan segenap karyawan RS Medika Lestari yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data pendukung penulisan skripsi ini.
6. Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi, yang telah menyampaikan amanat Negara melalui program Bidik Misi, yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk menjadi seorang mahasiswa.
7. Segenap guru dan dosen yang telah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti dari Taman Kanak-Kanak hingga Perguruan Tinggi.
8. Segenap guru dan siswa/i Administrasi Perkantoran SMK Negeri 50 Jakarta, yang selalu memberikan do'a dan motivasi, serta menantikan wisuda peneliti.
9. Rekan-rekan Administrasi Perkantoran 2015, khususnya kelas AP B yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.
10. Ratih Yuni Pratiwi, S.Pd, Wahyu Mardiana, S.Pd, Inne Lusiana, S.Pd yang selalu menjadi pengingat bagi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi.

11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Atas segala motivasi dan bantuan yang telah diberikan. Peneliti tidak dapat menjanjikan suatu balasan, semoga Allah SWT yang memberikan balasan kebaikan berlipat ganda. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kelapangan hati dan intelektual, segala kritik dan saran yang membangun selalu peneliti nantikan. Akhir kata, semoga skripsi yang merupakan karya intelektual peneliti dapat bermanfaat bagi para pembelajar yang penuh dahaga dengan ilmu, dan tidak hanya menjadi onggokan kertas yang tidak pernah tersentuh di rak perpustakaan. *Aaamiin*.

Jakarta, Maret 2019

Irma Yanti Hadi