

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT  
WIKA GEDUNG TBK DALAM PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG  
MABES POLRI SISI BARAT**

**IZWA ASYIFA APRILIA**

**8105155339**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universtas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2019**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK  
ENVIRONMENT AGAINST ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR  
ON PT WIKA BUILDING TBK IN THE PROJECT CONSTRUCTION OF  
WEST SIDE POLICE HEADQUARTERS***

**IZWA ASYIFA APRILIA**

**8105155339**



***This Thesis was Written As One of The Requirements To Obtain a Bachelor's  
Degree In Education at Economic Faculty of State University of Jakarta***

**STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2019**

## ABSTRAK

**IZWA ASYIFA APRILIA. 8105155339. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT WIKA Gedung Tbk Dalam Proyek Pembangunan Gedung Mabes Polri Sisi Barat. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT WIKA Gedung TBK dalam proyek pembangunan gedung Mabes Polri Sisi Barat. Penelitian ini dilakukan selama kurang lebih 3 bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan Juli 2019. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 84 karyawan dengan teknik *proportional random sampling*. Data variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y) adalah data primer yang menggunakan kuesioner replika dengan model *skala likert*. Data variabel Kepuasan Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) merupakan data primer dengan menggunakan model *skala likert*. Teknis analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 24.0. Hasil Uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung  $87,512 > F$  tabel sebesar 3,11, hal ini berarti kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *OCB*. Uji t menghasilkan t hitung X1  $5,440 > t$  tabel 1,989, dapat disimpulkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *OCB*. Kemudian t hitung X2  $3,185 > t$  tabel 1,989, dapat disimpulkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap *OCB*.

***Kata kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship behavior***

## ABSTRACT

**IZWA ASYIFA APRILIA. 8105155339. *The influence of job satisfaction and work environment against the Organizational Citizenship Behavior On PT WIKA Building Tbk in the project construction of the West side of the National Police Headquarters. Thesis. Jakarta: Education Economics, Faculty Of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2019.***

*This research aims to know the existence of the influence of job satisfaction and work environment against the organizational citizenship behavior on PT WIKA Building TBK in the project construction of the West side of the National Police Headquarters. This research was conducted for approximately 3 months from May to July 2019. The methods used in this research is a survey method. The sample used in this study as many as 84 employees with proportional random sampling techniques. Variable data Organizational Citizenship Behavior (Y) is the primary data that uses a questionnaire with likert scale model replica. Variable data job satisfaction (X 1) and the work environment (X 2) is the primary data using likert scale model. Technical data analysis in this research using SPSS 24.0. F test results in table ANOVA produces an F count  $87.512 > F$  table of 3.11, this means job satisfaction and work environment a positive effect against OCB. Test t to calculate X 1  $5.440 > t$  table 1.989, can be concluded there is a positive and significant influence between the job satisfaction against the OCB. Then compute X 2  $t > 3.185$  1.989, tables can be concluded there is a positive and significant influence between the work environment against the OCB.*

***Keywords: job satisfaction, working environment, Organizational Citizenship behavior***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 196712071992031001

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Osly Usman, M.Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji		9 Agustus 2019
2.	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M</u> NIP. 197510152003121001	Penguji Ahli		8 Agustus 2019
3.	<u>Munawaroh, M.si</u> NIP. 197503302008122002	Sekretaris		9 Agustus 2019
4.	<u>Prof. Dr. Svarifudin T., M.si</u> NIP. 195306072011061001	Pembimbing 1		5 Agustus 2019
5.	<u>Susan Febriantina, M.Pd</u> NIP. 198102162014041001	Pembimbing 2		7 Agustus 2019

Tanggal Lulus : 31 Juli 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lainnya
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



**NIM. 8105155339**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT kita memuji-Nya dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada-Nya. Semoga doa, shalawat tercurah pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabat serta siapa saja yang mendapat petunjuk hingga akhir kiamat, Aamiin.

Kupersembahkan skripsi ini untuk orang yang tercinta dan tersayang atas kasih sayangnya yang berlimpah

### **Bapak dan Ibu**

Kupersembahkan skripsi ini kepada kalian atas kasih sayang dan bimbingannya selama ini sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga hasil dan perjuangan aku selama ini dapat berbuah manis. Tak lupa aku berdoa kepada Allah SWT semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, rezeki, dan nikmat yang berkah, serta selalu dalam lindungan Allah SWT. Semoga aku bisa menjadi anak yang berbakti dan membanggakan Bapak dan Ibu, Aamiin.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT WIKA Gedung Tbk Dalam Proyek Pembangunan Gedung Mabes Polri Sisi Barat” Tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti.
2. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus, Mgt, Syst, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Suparno, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.



5. Prof Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu dan Bapak yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tiada henti kepada peneliti.
7. Teruntuk SMJ, Stock Terakhir dan Team Inti, terima kasih untuk kepedulian kalian sampai pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Teruntuk Mba Lina dan Mba Ratih, terima kasih untuk kepedulian kalian sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Dan yang terakhir untuk teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2015 dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan saran.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik bagi peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, Mei 2019

Peneliti