

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	11
2. Kepuasan Kerja .....	15
3. Lingkungan Kerja .....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	22

C. Kerangka Teoretik .....	27
D. Perumusan Hipotesis .....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A.Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
B. Metode Penelitian .....	31
1. Metode .....	31
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	32
C. Populasi dan Sampling .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	34
a. Definisi Konseptual .....	34
b. Definisi Operasional .....	34
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	35
2. Kepuasan Kerja.....	37
a. Definisi Konseptual .....	37
b. Definisi Operasional .....	37
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	37
d. Validitas Instrumen .....	39
3. Lingkungan Kerja .....	41
a. Definisi Konseptual .....	41
b. Definisi Operasional .....	41
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	41

d. Validitas Instrumen .....	53
E. Teknik Analisis Data .....	45
1. Uji Persyaratan Analisis .....	45
a. Uji Normalitas .....	45
b. Uji Linearitas .....	46
2. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Multikolinearitas .....	47
b. Uji Heterokedastisitas.....	47
3. Persamaan Regresi Berganda .....	48
4. Uji Hipotesis .....	49
a. Uji F .....	49
b. Uji t .....	49
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	49

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	50
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	50
2. Kepuasan Kerja.....	53
3. Lingkungan Kerja.....	56
B. Pengujian Hipotesis .....	59
1. Uji Persyaratan Analisis .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Linearitas .....	61
2. Uji Asumsi Klasik .....	63

a. Uji Multikolinearitas .....	63
b. Uji Heterokedastisitas.....	64
3. Persamaan Regresi Berganda .....	64
4. Uji Hipotesis .....	66
a. Uji F .....	66
b. Uji t .....	67
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	68
C. Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	74
B. Implikasi .....	75
C. Pembahasan .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel ( <i>Proportional Random Sampling</i> ) ...	34
Tabel III.2 Kisi – Kisi Instrumen <i>OCB</i> (Y) .....	36
Tabel III.3 Skala Penilaian untuk <i>OCB</i> (Y) .....	37
Tabel III.4 Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja (X1) .....	38
Tabel III.5 Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja (X1) .....	39
Tabel III.6 Tabel Interpretasi Reliabilitas .....	41
Tabel III.7 Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Kerja (X2) .....	42
Tabel III.8 Skala Penilaian untuk Lingkungan Kerja (X2) .....	43
Tabel III.9 Tabel Interpretasi Reliabilitas .....	45
Tabel IV.1 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel <i>OCB</i> .....	51
Tabel IV.2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel <i>OCB</i> .....	52
Tabel IV.3 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	54
Tabel IV.4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja .....	55
Tabel IV.5 Tabel Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja .....	57
Tabel IV.6 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja .....	58
Tabel IV.7 Uji Normalitas ( <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> ) .....	60
Tabel IV.8 Uji Linearitas Variabel X1 terhadap Y .....	62
Tabel IV.9 Uji Linearitas Variabel X2 terhadap Y .....	63
Tabel IV.10 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel IV.11 Uji Heterokedastisitas .....	64
Tabel IV.12 Uji Regresi Berganda .....	65

Tabel IV.13 Uji F .....	66
Tabel IV.14 Uji t .....	67
Tabel IV.15 Uji Koefisien Determinasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar I.1 Tingkat Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	3
Gambar I.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>OCB</i> .....	6
Gambar I.3 Kepuasan Kerja Karyawan Proyek Mabes Polri .....	6
Gambar I.4 Kualitas Lingkungan Kerja Proyek Mabes Polri.....	8
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian.....	32
Gambar IV.1 Grafik Histogram <i>OCB</i> (Y) .....	52
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepuasan Kerja (X1) .....	55
Gambar IV.3 Grafik Histogram Lingkungan Kerja (X2) .....	58
Gambar IV.4 Uji Normalitas ( <i>Probability Plot</i> ).....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	82
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	83
Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba.....	84
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Kepuasan Kerja (X1) .....	89
Lampiran 5 Langkah-Langkah Perhitungan Uji Coba Kepuasan Kerja (X1) .	90
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1) .....	91
Lampiran 7 Hasil Uji Coba Lingkungan Kerja (X2) .....	92
Lampiran 8 Langkah-Langkah Perhitungan Uji Coba Lingkungan K. (X2) ...	93
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2) .....	94
Lampiran 10 Kuesioner Uji Final .....	95
Lampiran 11 Hasil Uji Final Kepuasan Kerja (X1) .....	100
Lampiran 12 Hasil Uji Final Lingkungan Kerja (X2) .....	103
Lampiran 13 Hasil Uji Final <i>OCB</i> (Y) .....	116
Lampiran 14 Tabulasi .....	109
Lampiran 15 Data Frekuensi Kepuasan Kerja (X1) .....	111
Lampiran 16 Data Frekuensi Lingkungan Kerja (X2) .....	112
Lampiran 17 Data Frekuensi <i>OCB</i> (Y) .....	113
Lampiran 18 Uji Normalitas .....	114
Lampiran 19 Uji Linearitas.....	115
Lampiran 20 Uji Asumsi Klasik .....	116
Lampiran 21 Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.....	117

Lampiran 22 Tabel R <i>Product Moment</i> .....	118
Lampiran 23 Tabel <i>Isaac and Michael</i> .....	119
Lampiran 24 Tabel F .....	120