

## BAB V

### KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan temuan fakta dari penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya tentang pengaruh antara Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT WIKA Gedung, Tbk dalam pembangunan proyek gedung mabes polri sisi barat, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif antara Kepuasan terhadap *OCB* dengan  $t_{hitung}$  5,440 >  $t_{tabel}$  1,989. Hal ini berarti bahwa jika kepuasan kerja yang tinggi, maka *OCB* yang diperoleh pun akan tinggi, dan sebaliknya jika Kepuasan Kerja rendah, maka *OCB* yang diperoleh rendah.
2. Terdapat pengaruh positif antara Lingkungan Kerja terhadap *OCB* dengan  $t_{hitung}$  3,183 >  $t_{tabel}$  1,989. Hal ini berarti bahwa jika lingkungan Kerja yang baik, maka *OCB* yang diperoleh tinggi, dan sebaliknya jika Lingkungan Kerja buruk maka *OCB* yang diperoleh rendah.
3. Terdapat pengaruh positif antara Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *OCB* dengan  $F_{hitung}$  87,512 >  $F_{tabel}$  3,11. Hal ini berarti bahwa semakin baik kepuasan kerja dan lingkungan kerja maka semakin tinggi *OCB*, dan sebaliknya semakin buruk Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja maka *OCB* akan semakin rendah.

## **B. Implikasi**

Setelah dilakukan penelitian mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *OCB*, diketahui bahwa *OCB* sangat dipengaruhi oleh keinginan perilaku membantu orang lain. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan memiliki keinginan untuk melaksanakan tugas diluar kewajibannya guna memajukan suatu organisasi. Ini merupakan hal baik karena dengan keinginan karyawan yang tinggi dalam memajukan suatu organisasi maka perilaku *OCB* pun akan meningkat. Untuk meningkatkan keinginan karyawan mendapatkan perilaku *OCB* yang baik dapat dilakukan dengan berbagai cara, seperti membantu melaksanakan tugas rekan kerja yang sedang berhalangan hadir sehingga dapat terselesaikan dengan baik, selain itu karyawan harus mempunyai rasa peduli terhadap karyawan yang lain ketika sedang membutuhkan bantuan agar dapat terciptanya perilaku *OCB* yang baik untuk tercapainya suatu tujuan organisasi.

Kepuasan Kerja yang paling kuat untuk meningkatkan *OCB* adalah gaji/upah. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan harus lebih giat dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Untuk meningkatkan hal tersebut, tentunya suatu organisasi harus dapat memberikan upah kepada karyawan yang telah melakukan tugas dengan tepat waktu sehingga dapat memberikan rasa puas terhadap karyawan karena telah melakukan tugas dengan tepat waktu.

Kemudian, implikasi selanjutnya menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja sangat dipengaruhi oleh hubungan karyawan dengan atasan. Hal ini menandakan bahwa karyawan diharuskan dapat berhubungan baik dengan atasan guna untuk

terjalannya suatu organisasi menjadi lebih baik dan dapat tercapainya suatu tujuan dari organisasi tersebut.

### **C. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

#### 1. Saran bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan tempat penelitian berupaya untuk lebih meningkatkan Kepuasan Kerja. Indikator terendah pada variabel kepuasan kerja adalah pekerjaan itu sendiri. Tempat penelitian diharapkan dapat memberikan suatu tugas atau pekerjaan terhadap karyawan sesuai dengan pengalaman sehingga tugas tersebut akan menarik bagi karyawan

#### 2. Saran bagi karyawan

Karyawan diharapkan untuk memiliki rasa tertarik terhadap suatu pekerjaan sehingga akan meningkatkan perilaku sukarela dalam menjalankan tugas dengan begitu dapat tercapainya tujuan dari perusahaan tersebut.

#### 3. Saran untuk penelitian selanjutnya

Penelitian ini memberikan informasi bahwa Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap *OCB*. Hal ini menunjukkan bahwa *OCB* masih banyak dipengaruhi faktor lain. Oleh karena itu, diharapkan peneliti selanjutnya untuk mengetahui faktor yang

mempengaruhi *OCB* selain yang diteliti, seperti komitmen organisasi, budaya organisasi, dan motivasi.