

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiyana, M. (2006). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Efisiensi*.
- Ahyari, A. (2012). *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta: BPFE.
- Andreas, B. (2011). *Organisasi Menuju Pencapaian Kinerja Optimum*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing.
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Djati, S. P. (2009). Pengaruh Moral dan Komitmen Staf Administrasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Service Quality di Universitas Swasta Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.
- Eko, W. S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Garay, H. D. (2006). . Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi, SINERGI. *Kajian Bisnis dan Manajemen*.
- Handoko, T. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kadarisman. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khaeron, M. (2009). Pengembangan Karir dan Iklim Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Analisis Manajemen*, Vol 4 No. 9. h. 35-36.
- Koesmono, T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 177-178.
- Lussier, R. N. (2015). *Human Relation in Organization 9th Edition*. New York: McGraw-Hill.

- Maharani, E.A, T., & Noermijati. (2013). Organizational Citizenship Behavior Role In Meditiating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT. Bank Syariah Mandiri Malang, East Java. *International Journal Of Business and Management*, 1833-3850.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Jakarta: Badan Penerbit IPWI.
- Mariati, R. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV Sah Media.
- Miao, R.-T. (2011). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior in China. Miao, Ren-Tao. (2011). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Or105-127.
- Mohammad, H. A. (2011). Job Satisfaction and Organisational Citizenship Behavior: An Empirical Study At Higher Learning Institution. *Jurnal Ilmu Pendidikan*.
- Nurhayati, D. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus pada PT Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal of Management*.
- Pedsakoff. (1990). Transformational Leader Behaviors and Their Effect on Followers Trust in Leader, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior. *The Leadership*, Vol 1 No. 2.
- Peter, G. (2006). *Employee Research How To Incrase Employee Involvement Trough Consultation*. London: Thomson-Shore, Inc.
- Ristiana, M. (2013). Pengaruh Komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. DIE. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen*, Januari 2013, Vol. 9 No.1. PP. 56-70.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan: Dari Teori ke Praktik* . Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, P. (2006). *Perilaku organisasi*. Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang.

- Robbins, S. P. (2014). *Organizational Behavior (terjemahan)*, . Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja pegawai teori pengukuran dan implikasi. Edisi pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, S. (2013). Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai mediator pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan . *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 11, No,4.
- Surhadi, S. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan kerja, Kompensasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja karyawan Asuransi Jiwa di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefia*, PP. 55-71.
- Suwanto, & Priansa, D. (2015). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Swaminathan. (2013). Job Satisfaction as A Predictor of Organizational Citizenship Behavior: An Empirical Study. *Global Journal of Business Research*, 7 (1), 71-76.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wursanto. (2005). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Yaghoubi. (2011). An analysis of correlation between Organizational Citizenship Behavior and Emotional Intelligence. *Modern Applied Science*, Vol 5 No.2.
- Yusop, M. M. (2007). Iklim Organisasi dan Hubungannya dengan Gelagat Kewarganegaraan Organisasi Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Daerah Pontian, Johor. *Thesis*.