

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
HOTEL THE SULTAN & RESIDENCE JAKARTA PUSAT**

RIO KURNIA SANDI

8105150673



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK SATISFACTION
ON TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES IN THE
SULTAN HOTEL & RESIDENCE CENTRAL JAKARTA***

RIO KURNIA SANDI

8105150673



***The Scripts Written as Part Of Bachelor Degree in Education
Accomplishment On Faculty of Economy Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019***

ABSTRAK

Rio Kurnia Sandi. 8105150673. “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Hotel The Sultan & Residence Jakarta Pusat”. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2019.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Hotel The Sultan & Residence Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan April 2019 sampai dengan Juni 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan regresi. Populasi terjangkau dalam penelitian ini karyawan hotel yang berjumlah 114. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 82 karyawan. Data variabel Y (*Turnover Intention*), variabel X1 (Stres Kerja) dan data variabel X2 (Kepuasan Kerja) untuk Y merupakan data primer dan X1 dan X2 merupakan data primer. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 24.0. Di dapat nilai F_{tabel} sebesar 3,111. Sehingga F_{hitung} sebesar 12,935 > nilai F_{tabel} sebesar 3,111 dapat disimpulkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*. Uji t menghasilkan $T_{hitung} X1 (2,082) \geq T_{tabel} (1,66437)$ dan $T_{hitung} X2 (3,040) \geq T_{tabel} (1,66437)$. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah $\hat{Y} = 29,782 + 0,189 X_1 + 0,313 X_2$. Besar pengaruh variabel dependen dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (R square) yang besarnya adalah 24,7% sedangkan sisanya sebesar 75,3%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan Pada Hotel The Sultan & Residence.

ABSTRACT

Rio Kurnia Sandi. 8105150673. "The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention Employees at The Sultan & Residence Hotel in Central Jakarta". Essay. Jakarta: Economic Education Study Program, Office Administration Education Concentration, Jakarta State University, January 2019.

This study has the aim of knowing the effect of Job Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention Employees at The Sultan & Residence Hotel, Central Jakarta. This research was conducted for three months starting from April 2019 to June 2019. The research method used was a survey method with a regression approach. Affordable population in this study was 114 hotel employees. The sample used in this study was 82 employees. Data variable Y (Turnover Intention), variable X1 (Job Stress) and data variable X2 (Job Satisfaction) for Y are primary data and X1 and X2 are primary data. The data analysis technique uses SPSS version 24.0. The value of Ftable is 3.111. So that Fcount of 12.935 > Ftable value of 3.111 can be concluded that work stress and job satisfaction simultaneously influence turnover intention. T test produces Thitung X1 (2,082) ≥ T table (1,66437) and Thitung X2 (3,040) ≥ T table (1,66437). The regression equation in this study is $\hat{Y} = 29.782 + 0.189 X1 + 0.313 X2$. The influence of the dependent variable can be seen from the value of the coefficient of determination (R square), the amount of which is 24.7% while the rest is 75.3%. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between Job Stress and Job Satisfaction on Turnover Intention of employees at The Sultan & Residence Hotels.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua Penguji		16 Agustus 2019
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Sekretaris		15 Agustus 2019
<u>Widya Parimita, S.E, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		16 Agustus 2019
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 195502221986022001	Pembimbing I		9 Agustus 2019
<u>Dr. Osiy Usman, M.Bus Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		12 Agustus 2019

Tanggal Lulus :

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dacentumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim....

Dengan Rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang...

Dengan ini saya persembahkan karya kecil ini untuk kedua Orang Tua saya, terima kasih atas limpahan kasih, sayang, dukungan, doa dan selalu memberikan yang terbaik. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karena saya sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih untuk Ibu dan Bapak. Semoga saya kedepannya menjadi lebih baik lagi. Serta teman dan sahabat-sahabat yang selalu untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Bapak.....

Semoga Allah SWT membalas jasa budi Bapak dan Ibu dikemudian hari dan diberikan kemudahan dalam segala hal. Aamiin...

KATA PENGANTAR

Puji dan syuku rselalu di panjat kan kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah hidup hamba Nya.Kewajiban dan amanah yang disematkan telah diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Hotel The Sultan Jakarta Pusat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, antara lain kepada :

1. Dr. Nuryetty Zain, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dorongan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Osly Usman S.E, M.Bus, Mgt. selaku Dosen Pembimbing II dan Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan, masukan, dorongan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Suparno. S.Pd.,M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Prof. Dedi Purwana ES, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua orang tua saya yang dengan tulus dan sabar selalu mendo'akan hingga penulisan skripsi ini selesai, serta ridho dan dukungannya dalam moril maupun materil.
6. Dini Setyaningrum yang berkenan membantu ,memberi semangat penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Yudhi Rahmadani, Eka Achmad, Syahrul Aziz, serta teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2015 yang selalu membantu dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenany amasukan dan saran membangun demi menunjang kesempurnaan skripsi ini.Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik penulis maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Peneliti

