

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan kajian teoretik dan deskripsi hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab – bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel The Sultan & Residence. Koefisien X_1 bernilai positif artinya terdapat pengaruh antara stres kerja terhadap *turnover intention*. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin tinggi stres kerja maka semakin meningkat pula *turnover intention*.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel The Sultan & Residence. Koefisien X_2 bernilai positif artinya terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Hal tersebut menjelaskan bahwa semakin rendah kepuasan kerja maka semakin meningkat pula *turnover intention*.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Hotel The Sultan & Residence. Persamaan regresi $\hat{Y} = 29,782 + 0,189 X_1 + 0,313 X_2$. Koefisien stres kerja (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) bernilai positif artinya terdapat pengaruh antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Stres kerja dan kepuasan kerja untuk menjelaskan *turnover intention*.

intention pada karyawan Hotel The Sultan & Residence secara simultan yaitu 24,7% sedangkan sisanya 75,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja adalah salah satu faktor yang mempengaruhi *turnover intention*. Stres kerja dan kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil penelitian ini sesuai terhadap hipotesis yang diajukan.

Berdasarkan hasil rata – rata hitung skor masing – masing indikator dari variabel stres kerja terlihat bahwa indikator yang memiliki skor tertinggi adalah konflik kerja sebesar 25,549% dan indikator yang memiliki skor terendah adalah beban kerja sebesar 24,20% dan variabel kepuasan kerja terlihat bahwa indikator yang memiliki skor tertinggi adalah rekan kerja sebesar 25,61% dan indikator yang memiliki skor terendah adalah pekerjaan itu sendiri sebesar 23,93%.

Dari hasil pengolahan data, Hotel The Sultan & Residence seharusnya menaruh perhatian lebih besar pada indikator yang tinggi agar dilakukan perbaikan – perbaikan untuk ke depannya. Selain itu, Hotel The Sultan & Residence harus tetap mempertahankan indikator yang mempunyai skor rendah, sehingga *turnover intention* dapat terkendali dengan baik.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi yang dikemukakan di atas, maka peneliti memiliki beberapa saran yang mungkin dapat bermanfaat dalam mengenai *turnover intention* karyawan Hotel The Sultan & Residence, antara lain:

1. Untuk mengurangi tingkat stres kerja yang terjadi pada karyawan hotel the sultan & residence harus memberikan pengarahan yang lebih baik terhadap karyawannya dan berikan aturan-aturan yang tertib agar karyawan merasa nyaman dalam menjalankan pekerjaan. Perusahaan sendiri harus bisa memberikan perhatian berupa pemberian penghargaan (*reward*) , mengurangi beban kerja di luar bagian, dan perhatikan waktu kerja yang diberikan kepada karyawan.
2. Agar perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan hotel the sultan & residence maka perlu dilakukan upaya memberikan arahan yang baik sebelum memberikan tugas atau pekerjaan terhadap karyawan. Sehingga mereka pun dapat memberikan kontribusinya lebih optimal pada perusahaan. Dan menjalankan pekerjaan dengan baik sesuai yang di berikan atasan.
3. Dalam masalah *turnover intention* yang terjadi pada perusahaan dapat diperbaiki dengan berikan komunikasi dan hubungan baik antara atasan bawahan, berikan penghargaan dan promosi untuk karyawan-karyawan yang bekerja secara bagus. Sehingga karyawan tidak berfikir untuk keluar dari pekerjaannya dan dapat bekerja dengan lebih optimal.