

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. *Indonesia Masuk Daftar Negara Konsumsi Kopi Terbesar Dunia*, 2018. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/12/12/indonesia-masuk-daftar-negara-konsumsi-kopi-terbesar-dunia>. (Diakses 15 Maret 2019)
- Aryoseno, Bimo. *Pengaruh Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Paket Internet Bulanan Telkomsel (Survei Pada Pengunjung Mall@Bassura City, Jakarta Timur)*. Skripsi Sarjana. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta, 2018
- C, Caitlin. *Last-Minute DIY Halloween Costume – Starbucks Cup!*. 2019. <https://id.pinterest.com/pin/224757837633169925/?lp=true>. (Diakses 30 april 2019)
- Chandra, Ellen. *Gaya Hidup Mencerminkan Siapakah Diri Anda! Mari Mengatur Gaya Hidup*. 2017. <https://www.finansialku.com/mengatur-gaya-hidup/>. (Diakses 19 Februari 2019)
- Fritz. *Mengintip Bisnis Starbucks di Indonesia*. 2017. <https://kumparan.com/@kumparanbisnis/mengintip-bisnis-starbucks-di-indonesia>. (Diakses 29 Februari 2019)
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Universitas Diponogoro, 2016
- Irawan, Handi. *Membedah strategi Kepuasan pelanggan*. Jakarta: PT. Gramedia, 2012
- Kumairoh. *Saingan Starbucks China, Luckin Coffee, Ekspansi ke Timur Tengah*. 2019. <https://www.wartaekonomi.co.id/read237786/saingan-starbucks-china-luckin-coffee-ekspansi-ke-timur-tengah.html>. (Diakses 9Agustus 2019)
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Bob Sabran. Jakarta: Erlangga, 2016
- Magrino, Susan. *New Le Meridien Study Reveals More People Choose Coffee over Sex for Their Morning Buzz*. 2013. <https://www.businesswire.com/news/home/20130926005859/en/New-Le-Meridien-Study-Reveals-People-Choose>. (Diakses 15 Maret 2019)
- Mangkunegara, Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012

- Mardi, et, al. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta*. 2012. http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/PEDOMAN-PENULISAN-KARYA-ILMIAH_0.pdf. (Diakses 10 Februari 2019)
- Nadila, Aqestin. “Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Speedy Pada Pt. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Pontianak”, *Jurnal Produktivitas (JPRO)*. Juni 2015. Hal 6
- Nurhidayati. “Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Fish Streat Cabang Tebet”, *Widya Cipta*. Maret 2018, Vol 2, hal. 69-75
- Pearl, Mike. *Waspada Tukang Ngopi, Pada 2050 Diperkirakan Kopi Enak Bakal Makin Langka*. 2017. https://www.vice.com/id_id/article/evpp7p/waspada-tukang-ngopi-pada-2050-diperkirakan-kopi-enak-bakal-makin-langka. (Diakses 1 maret 2019)
- Rachmawati, Rina. “Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Fish Streat Cabang Tebet”, *TEKNOBUGA*. Juni 2014, Vol 1, hal. 66-79
- Santoso, Singgih. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20 Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2014
- Setyorini. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bank BJB KC Suci Bandung. Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Widyatama, 2014
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitati dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sujarweni, Wiratna. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia, 2012
- _____. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi, 2014