

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (Go-Jek) Di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 6, No. 9. 2017
- Duza, B. Pengaruh Marketing Mix Terhadap Loyalitas Konsumen Di Perusahaan Jenang Teguh Raharjo Ponorogo. *Jurnal JMFS*, Vol.1 No.1. 2018
- Lumintang, A. *Marketing Mix* Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Sabun Mandi Lifebuoy Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3. 2013
- Mei. Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Loyalitas Konsumen Suplemen Impor Dari USA Di Kabupaten Bantul. *JBMA*, Vol. I. No. 1. 2012
- Reynaldi, Suprapti. Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Mobil Merek “Honda” Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 1. 2017
- Selang. Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*) Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Fresh Mart Bahu Mall Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 1. No. 3. 2013
- Setiawardi, Ramadhani Dan Ikhwana. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Pelanggan di Taman Air Panas Darajat Pass. *Jurnal Kalibrasi Sekolah Tinggi Teknologi Garut*, Vol. 11. No. 1. 2013
- Yeni, N. Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Butik Zoya Busana Muslim Di Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, Vol. 4. No.1. 2016
- Arini. Sering Membandingkan Harga Transportasi Online? Aplikasi Ini Akan Memudahkan Penggunanya. 2017.
<https://www.Shopback.co.id/blog/transportasi-online-makin-digemari>
(Diakses Pada Tanggal 25 Maret 2019)
- <https://www.grab.com/id/about/> (Diakses Pada Tanggal 26 Maret 2019)
- Kotler & Keller. *Manajemen Pemasaran* Edisi ke Tiga Belas. 2018

Kotler & Keller. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Erlangga. 2016

Sarwono. *PASW Statistics 18*. Penerbit ANDI Yogyakarta. 2010

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit ALFABETA. 2017

Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit ALFABETA. 2017

Wardani. Go-Jek, Grab, dan Uber, Orang Indonesia Paling Sering Pakai Apa?. 2018. <https://www.liputan6.com/tekno/read/3289198/go-jek-grab-dan-uber-orang-indonesia-paling-sering-pakai-apa> (Diakses Pada Tanggal 26 Maret 2019)