

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Shena Adaby Dan Ngatno. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Jasa Transportasi Pada Po. Bejeu Jepara (Studi Kasus Pada Pengguna Travel Bejeu Jurusan Semarang – Jepara). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Vol. 5 No. 4.* 2016
- Aruperes, Gledis Patricia. Analisis Pergerakan Angkutan Barang dari Kota Bitung. *Jurnal Sipil Statik Vol.6 No.1.* 2018
- Azwar, Saifuddin. *Reliabilitas dan Validitas Edisi 4.* Pustaka Pelajar. 2013
- Barrow, Michael. *Statistics for Economics Accounting and Business Studies Second Edition.* Longman Publishing. 1996
- Gunawan, Ketut Dan Sundring Pantja Djati. Kualitas Layanan Dan Loyalitas Pasien (Studi Pada Rumah Sakit Umum Swasta di Kota Singaraja–Bali). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.13, No. 1.* 2011
- Guspul, Ahmad dan Awaludin. Kualitas Pelayanan, Kepuasan Dan Kepercayaan Nasabah Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Di Wonosobo. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ Vol. 1 No. 3.* 2014
- Hidayat, Rachmad. Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.11, No. 1.* 2009
- Ishak, Asmai dan Luthfi. Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas: Studi Tentang Peran Mediasi *Switching Costs.* *Jurnal Siasat Bisnis Vol. 15 No. 1.* 2011
- Kadir. *Statistika Terapan: Konsep, Contoh Dan Analisis Data Dengan Program Spss/Lisrel Dalam Penelitian.* PT Rajagrafindo Persada. 2016
- Kertajaya, Hermawan. *New Wave Marketing, The World is Still Round the Market is Already Flat.* Gramedia. 2009
- Kurniasih, Indah Dwi. Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Variabel Kepuasan (Studi Pada Bengkel Ahas 0002-Astra Motor Siliwangi Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 1 No. 1.* 2012
- McClaver, James T, P George Benson dan Terry Sincich. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi.* Penerbit Erlangga. 2010

- Normasari, Selvy Dkk. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, Citra Perusahaan Dan Loyalitas Pelanggan Survei Padatamu Pelanggan Yang Menginap Di Hotel Pelangi Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 6 No. 2.* 2013
- Nurullaili. Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware (Studi Pada Konsumen Tupperware Di Universitas Diponegoro). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 2 No. 1.* 2013
- Pinontoan, Wulan. Pengaruh *E-Banking*, Kualitas Pelayanan, Kualitas Komunikasi Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah. *Jurnal Emba Vol.1 No.4.* 2013
- Pongoh, Melysa Elisabeth. Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu As Telkomsel Di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Vo. 1 No. 4.* 2013
- Pratiwi, Putri. Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja. *Jurnal ASET Volume 14 No 1.* 2012
- Riadi, Edi. *Metode Statistika Parametrik dan Nonparametrik Untuk Penelitian Ilmu Sosial dan Pendidikan.* Pustaka Mandiri. 2015
- Susanto, Singgih. *Menguasai Statistik dengan SPSS 25.* Elex Media Komputindo. 2018
- Sasongko, Felita. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Ayam Penyet Ria. *Jurnal Strategi Pemasaran Vol. 1 No. 2.* 2013
- Setiani, Selly dan Silvana. Kerjasama Antara Guru dengan Pustakawan dalam Layanan Perpustakaan Sekolah Dasar Hikmah Teladan. *Journal of Library and Information Science Vol. 6 No. 2.* 2016
- Setiawan, Mulyo Budi Dan Ukudi. Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Komitmen Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Pd. Bpr Bank Pasar Kendal). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 14 No .2.* 2007
- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17.* Rajawali Pers. 2010
- Suharyadi Dan Purwanto. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern.* Salemba Empat. 2016
- Sumanto. *Statistika Terapan.* CAPS (Center of Academic Publishing Service). 2014
- Sunyoto, Danang. *Prosedur Uji Hipotesis untuk Riset Ekonomi.* Alfabeta. 2012
- Surapranata, Sumarna. *Analisis, Validitas, Realiabilitas dan Interpretasi Hasil Tes Implementasi Kurikulum 2004.* PT Remaja Rosdakarya. 2012

- Susetyo, Budi. *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian Dilengkapi Cara Perhitungan dengan SPSS dan MS Office Word*. PT Refika Aditama. 2017
- Tahuman, Zainuddin. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol. 4 No. 3 Edisi Khusus Pemasaran & Keuangan*. 2016
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Kemacetan> (Diakses Pada Tanggal 21 November 2018)
- <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/11/13/22305951/layanan-transjakarta-koridor-13-cbd-ciledug-resmi-beroperasi> (Diakses Pada 24 November 2018)
- <https://properti.kompas.com/read/2018/02/25/143845721/jakarta-kota-termacet-ke-12-dunia> (Diakses Pada Tanggal 15 November 2018)
- https://www.instagram.com/p/Bpgkzh1h57u/?utm_source=ig_web_copy_link (Diakses Pada Tanggal 21 November 2018)
- <https://www.jakartamrt.co.id/2017/08/23/william-sabandar-mari-beralih-ke-transportasi-publik/> (Diakses Pada Tanggal 21 November 2018)
- <https://www.kbbi.web.id/komitmen> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)
- <https://www.kbbi.web.id/konsumen> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)
- <https://www.kbbi.web.id/loyalitas> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)
- <https://www.kbbi.web.id/percaya> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)
- <https://www.kbbi.web.id/psikologis> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)
- <http://www.tribunnews.com/metropolitan/2019/01/02/pergub-dki-nomor-155-tentang-ganjil-genap-diteken-anies-baswedan> (Diakses Pada Tanggal 29 Januari 2019)