

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	12
2.1. Telaah Pustaka	12
2.1.1. Kinerja Karyawan	12
2.1.2. Pelatihan	22
2.1.3. Kompensasi	34
2.1.4. Motivasi	49
2.2. Kerangka Teoritik	59
2.2.1. Pelatihan dan Motivasi	59
2.2.2. Kompensasi dan Motivasi	61
2.2.3. Pelatihan dan Kinerja Karyawan	62
2.2.4. Kompensasi dan Kinerja Karyawan	62
2.2.5. Motivasi dan Kinerja Karyawan	64
2.2.6. Motivasi Memediasi Pelatihan dan Kinerja	65
2.2.7. Motivasi Memediasi Kompensasi dan Kinerja	66
2.3. Matrix Review	66
2.4. Perumusan Hipotesis	76
BAB III	
METODE PENELITIAN	78
3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	78
3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	78
3.3. Metode Penelitian	78
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian	79
3.4.1. Kinerja	79
3.4.2. Pelatihan	80
3.4.3. Kompensasi	81
3.4.4. Motivasi	82
3.5. Metode Analisis	84

	3.5.1 Uji Validitas Data	84
	3.5.2. Uji Realibilitas Data	85
	3.5.3. Analisis Statistik Deskriptif	86
	3.5.4. Uji Hipotesis	87
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
	4.1. Deskripsi Unit Analisis.....	94
	4.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	94
	4.2. Hasil Pengujian Hipotesis	98
	4.2.1. Uji Instrumen Hipotesis	98
	4.2.1.1. Uji Validitas Instrumen	98
	4.2.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen	100
	4.2.2. Statistik Deskriptif	101
	4.2.2.1. Statistik Deskriptif Pelatihan.....	101
	4.2.2.2. Statistik Deskriptif Kompensasi.....	103
	4.2.2.3. Statistik Deskriptif Motivasi.....	105
	4.2.2.4. Statistik Deskriptif Kinerja	107
	4.2.3. Hasil Analisis SEM.....	109
	4.2.3.1. Hasil Pengujian CFA.....	109
	4.2.3.2. Hasil Uji Normalitas Data	112
	4.2.3.3. Full Model (<i>Goodness of Fit</i>)	114
	4.2.3.4. Fit Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	119
	4.2.4. Pengujian Hipotesis dan Hubungan Kausal.....	124
	4.2.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	137
	5.1. Kesimpulan	137
	5.2. Saran dan Keterbatasan Penelitian	139
	DAFTAR PUSTAKA	141
	LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Pendidikan Karyawan PT. Sedana Pasifik Servistama	5
Tabel 1.2. Data Kompensasi Karyawan PT. Sedana Pasifik Servistama	6
Tabel 1.3. Absensi Karyawan PT. Sedana Pasifik Servistama	8
Tabel 2.3. Matriks Review Penelitian Terdahulu	67
Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja	79
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Variabel Pelatihan	80
Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kompensasi	81
Tabel 3.4. Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi	82
Tabel 3.5. Skor Skala Likert	87
Tabel 3.6. Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	91
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	94
Tabel 4.2. Usia Responden	95
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	96
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	97
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Instrumen	99
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	100
Tabel 4.7. Deskripsi Pelatihan	101
Tabel 4.8. Frekuensi Data Kuesioner Pelatihan	102
Tabel 4.9. Deskripsi Kompensasi	103
Tabel 4.10. Frekuensi Data Kuesioner Kompensasi	104
Tabel 4.11. Deskripsi Motivasi	105
Tabel 4.12. Frekuensi Data Kuesioner Motivasi	106
Tabel 4.13. Deskripsi Kinerja	107
Tabel 4.14. Frekuensi Data Kuesioner Kinerja	108
Tabel 4.15. CFA Variabel Pelatihan	109
Tabel 4.16. CFA Variabel Kompensasi	110
Tabel 4.17. CFA Variabel Motivasi	111

Tabel 4.18. CFA Variabel Kinerja	112
Tabel 4.19. Hasil Uji Normalitas data	112
Tabel 4.20. Hasil Ukuran Full Model	115
Tabel 4.21. Hasil Ukuran Fit Model	119
Tabel 4.22. Pengujian Hipotesis	124
Tabel 4.23. Pengaruh Tidak Langsung	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Laba PT. Sedana Pasifik Servistama	2
Gambar 1.2. Kinerja Karyawan PT. Sedana Pasifik Servistama	3
Gambar 2.1. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	51
Gambar 2.2. Kerangka Berfikir Penelitian	76
Gambar 4.1. Jenis Kelamin Responden	95
Gambar 4.2. Usia Responden	96
Gambar 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	97
Gambar 4.4. Masa Kerja Responden	98
Gambar 4.5. Ukuran Full Model	119
Gambar 4.6. Ukuran Fit Model	123

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	142
Lampiran 2. Data Mentah Penelitian	148
Lampiran 3. Uji Validitas	163
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	169
Lampiran 5. Deskripsi Data	171
Lampiran 6. Frekuensi Data Kuesioner	173
Lampiran 7. CFA (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	176
Lampiran 8. Uji Normalitas	203
Lampiran 9. Full Model	205
Lampiran 10. Fit Model	218