

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA, KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
ASN WANITA YANG SUDAH MENIKAH
DI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

ITA RATIH SETIOWATI

8236159349



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2019

**ANALYSIS OF THE EFFECT WORK-FAMILY CONFLICT,
FAMILY-WORK CONFLICT AND WORK STRESS
TOWARD JOB SATISFACTION OF ASN MARRIED WOMEN
IN THE MINISTRY OF MANPOWER**

ITA RATIH SETIOWATI

8236159349



**This thesis is submitted as one of the requirements for obtaining
a master's degree in management**

**PROGRAM OF MAGISTER MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP 197002122008121001	Ketua		21/8/19
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP 197811272006041001	Sekretaris		20/8/19
3.	Prof. Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus. NIP 196712071992031001	Pembimbing 1		16/8/19
4.	Prof. Dr. Masyudulhak NIP 195402081987031002	Pembimbing 2		18/8/19
5.	Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP 196105061986032001	Penguji 1		19/8/19
6.	Dr. Corry Yohana, M.M. NIP 195909181985032011	Penguji 2		19/8/19

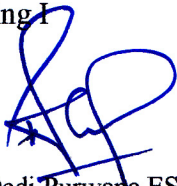
Nama : Ita Ratih Setiowati

No.Registrasi : 8236159349

Tanggal Lulus : 14 Agustus 2019

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.

Tanggal : 16 Agustus 2019

Pembimbing II



Prof. Dr. Masyudulhak

Tanggal : 18 Agustus 2019

NAMA

TANDA TANGAN

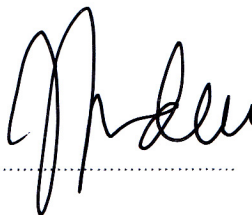
TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.
(Dekan FE)¹



16 Agustus 2019

Dr. Agung Wahyu Handaru S.T., M.M.
(Ketua Prodi)²



20 Agustus 2019

Nama : Ita Ratih Setiowati

No. Registrasi : 8236159349

Tanggal Lulus : 14 Agustus 2019

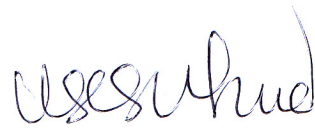
1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

DAFTAR HADIR

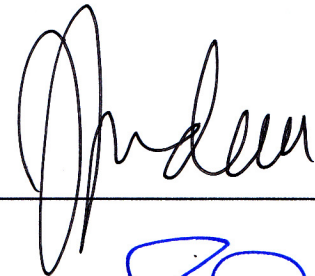
Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Ita Ratih Setiowati
No. Registrasi : 8236159349
Program Studi : Magister Manajemen
Angkatan : X (Sepuluh)

1. Usep Suhud, M.Si., Phd.
(Ketua)



2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.
(Sekretaris)



3. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.
(Pembimbing I)




4. Prof. Dr. Masyudulhak
(Pembimbing II)



5. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.
(Penguji I)



6. Dr. Corry Yohana, M.M.
(Penguji II)



Jakarta, 21 Agustus 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan

METERAI
TEMPEL

TGL.
00AE6AFF960460031

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Ita Ratih Setiowati

8236159349

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA, KONFLIK KELUARGA-PEKERJAAN
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
ASN WANITA YANG SUDAH MENIKAH
DI KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

Ita Ratih S.

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

e-mail: itaratihs@gmail.com

Dedi Purwana

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Masyudulhak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan dianggap sebagai suatu hal yang penting, organisasi tidak mampu untuk tetap kompetitif jika karyawannya merasa tidak puas. Karier wanita cenderung mengalami stres daripada pria, karena wanita memiliki banyak peran dan peran tersebut sering bertentangan yaitu peran antara kehidupan pekerjaan dan kehidupan keluarga yang akhirnya akan mempengaruhi tingkat kepuasan kerja wanita karier tersebut. Penelitian ini membahas pengaruh konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah ASN wanita yang sudah menikah di Kementerian Ketenagakerjaan sejumlah 224 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner menggunakan Skala Likert 5 poin. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan AMOS 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja begitu pula dengan konflik keluarga-pekerjaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, konflik pekerjaan-keluarga juga tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebaliknya konflik keluarga-pekerjaan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Structural Equation Modelling (SEM)*, dan AMOS 24

**ANALYSIS OF THE EFFECT WORK-FAMILY CONFLICT,
FAMILY-WORK CONFLICT, AND WORK STRESS
TOWARD JOB SATISFACTION OF ASN MARRIED WOMEN
IN THE MINISTRY OF MANPOWER**

Ita Ratih S.

Faculty of Economics, State University of Jakarta
itaratihs@gmail.com

Dedi Purwana

Faculty of Economics, State University of Jakarta

Masyudulhak

Faculty of Economics, State University of Jakarta

ABSTRACT

Employee job satisfaction is considered as an important thing, the organization is unable to remain competitive if its employees feel dissatisfied. Women's careers tend to be more stressed than men, because women have many roles and these roles often conflict, the role between work life and family life which will ultimately affect the level of job satisfaction of the career woman. This study discusses the effect of work-family conflict, family-work conflict and work stress on job satisfaction. The sample in this study was ASN married women in the Ministry of Manpower totaling 224 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a 5-point Likert Scale. The data analysis method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS 24. The results show that work-family conflict has a positive significant effect on work stress as well as family-work conflict also has a positive significant effect on work stress, job stress has no effect on job satisfaction, work-family conflict also has no effect on job satisfaction whereas family-work conflict has a negative significant effect on job satisfaction.

Keywords : *Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Work Stress, Job Satisfaction, Structural Equation Modelling (SEM), and AMOS 24*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Analisis Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga, Konflik Keluarga-Pekerjaan dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja ASN Wanita yang sudah Menikah di Kementerian Ketenagakerjaan.” Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus sebagai pembimbing I yang juga merupakan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang dengan tulus memberikan nasehat, bimbingan serta petunjuk yang sangat berharga dalam penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Masyudulhak sebagai Pembimbing II yang dengan sabar senantiasa memberikan bimbingan, menyiapkan waktu luang, arahan dan saran-saran kepada penulis dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis duduk di bangku kuliah.

4. Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM, Koordinator Program Studi Magister Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang dengan tulus memberikan bimbingan dan petunjuk selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta ini sampai pada penyusunan dan penulisan proposal tesis ini.
5. Para Wakil Dekan yang telah memberikan kemudahan dalam rangka penyusunan proposal tesis ini.
6. Prof. Intan Ahmad, Ph.D., Plt. Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat dan doa yang tiada henti sehingga penulisan tesis ini dapat berjalan dengan baik.
8. Suamiku tercinta yang telah mendoakan, membantu dan mendukung secara moral, serta ketiga buah hatiku yang selalu memotivasi dan menemani hari-hariku dalam penyusunan tesis ini.
9. Ibu Tri Retno Isnaningsih, S.H., M.Si., Ibu Elsie Armaita, S.H., M.H., Ibu Dra. Lilis Wahyuti, M.M., Ibu Inneke Maria Siregar, S.H, Mas Yustianto, S.E., M.M, dan Mokhamad Agusta Adikara, S.T., M.Eng. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta rekan-rekan bagian Mutasi dan Penilaian Kinerja, Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur yang selalu

memberi semangat dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.

10. Seluruh staf Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
11. Teman-teman mahasiswa S2 Magister Manajemen (MM) angkatan X Reguler yang senantiasa menemani dalam suka maupun duka selama kuliah sampai tahap penyelesaian tugas akhir.
12. I Gede Wahyu Diatmika, Ori Tunggul Wardhani, Yuningsih, Fitriana Windi Kinanti, Marissa, Arif Widodo Nugroho, dan Abdul Hakim sebagai rekan terdekat penulis yang senantiasa memberikan pendapat, motivasi dan bantuan selama penulisan tesis ini.
13. Rekan-rekan di lingkungan Biro Organisasi dan Sumber Daya Manusia Aparatur yang senantiasa membantu dan memberikan semangat selama kuliah sampai penyelesaian tugas akhir.
14. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk pengembangan dan perbaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Juni 2019

Ita Ratih Setiowati