

**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

JULFRIDA PANJAITAN

8236169051



**Tesis Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

***EFFECT OF ORGANIZATIONAL CHANGE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

JULFRIDA PANJAITAN

8236169051



**This thesis is submitted as part of requirements to be
awarded the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2019

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi pada bidang perbankan berdampak pada pergeseran pola bisnis konvensional ke arah digital. Pergeseran ini menyebabkan perubahan struktural dan pengurangan jumlah karyawan pada bank- bank di Indonesia. Pada PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik terjadi hal sebaliknya yaitu jumlah karyawan bertambah tiap tahunnya namun kinerja karyawan mengalami penurunan padahal sudah ada budaya organisasi yang jelas dan komitmen organisasi dalam peningkatan sumber daya manusia. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perubahan organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di PT bank Panin KCU Plaza Pasifik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik yang berjumlah 210 orang karyawan. Penelitian tesis ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data diperoleh melalui kuisioner yang telah diisi oleh karyawan PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan teknik analisa *structur equation modelling (SEM)* dengan menggunakan software statistik *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukan bahwa perubahan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Panin KCU Plaza Pasifik, perubahan organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, perubahan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi.

Kata Kunci – Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi , Kinerja Karyawan

Abstract

The development of information technology in the banking sector has resulted in a shift in the pattern of conventional business towards digital. This shift led to structural changes and a reduction in the number of employees at banks in Indonesia. In PT Bank X, the opposite happened, namely the number of employees increased every year, but the employee's performance decreased even though there was already a clear organizational culture and organizational commitment in improving human resources. This research was conducted to determine and analyze the influence of organizational change and organizational culture on employee performance with organizational commitment as an intervening variable in PT Bank X. The population in this study were all permanent employees of PT Bank X, totaling 210 employees. This thesis research uses quantitative methods. Data collection was obtained through a questionnaire filled in by PT Bank X employees. In analyzing data, researchers used structural equation modelling (SEM) analysis techniques using Partial Least Square (PLS) statistical software. The results showed that organizational change had a significant effect on employee performance at PT Bank X, organizational culture had a significant effect on employee performance at PT Bank X, organizational commitment had a significant effect on employee performance at PT Bank X, a change organization has a significant effect on organizational commitment, organizational culture has a significant effect on organizational commitment, organizational change has a significant effect on employee performance through organizational commitment, and organizational culture has a significant effect on employee performance through organizational commitment.

Keywords - Organizational Change, Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof.Dr.Dedi Purwohedi SE,M.Si,Ph.D

NIP.

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Agung Wahyu Handaru ST, <u>MM</u> NIP.	Ketua		
2. Unggul Purwohedi <u>SE,M.Si,Ph.D</u> NIP.	Sekretaris		
3. Dr.Corry <u>Yohana MM</u> NIP.	Penguji Ahli		
4. Usep Suhud <u>M.Si,Ph.D</u> NIP.	Penguji Ahli		
5. Prof.Dr.Dedi Purwohedi <u>SE,M.Si,Ph.D</u> NIP.	Pembimbing I		
6. Prof.Dr.Masy <u>udulhak</u> NIP.	Pembimbing II		

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 04 Juli 2019
Yang membuat pernyataan

Julfrida Panjatan
8236169051

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan karena atas kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **”Pengaruh Perubahan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening.”** Penyusunan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, motivasi dan dukungan yang penuh baik moral maupun materil yang telah diberikan, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini. Dengan rasa kerendahan dan ketulusan hati penulias ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, kakakku Librani Livia, abang- abangku Leonard Maxon dan Saur Tua, serta saudara ipar yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat motivasi, waktu dan tenaga baik secara moril dan materil untuk menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

2. Prof.Dr. Dedi Purwana dan Prof.Dr. Masyudulhak, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan saran kepada penulis, serta Dr. Corry Yohana MM dan Usep Suhud M.Si, Ph.D selaku dosen penguji.

3. Responden yang meluangkan waktu mengisi kuesioner dan sahabat- sahabatku.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, namun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tesis ini dengan sebaik- baiknya. Untuk itu, diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat inovatif dan edukatif dari berbagai pihak. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2019

Peneliti

(Julfrida Panjaitan)