

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii-v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	16
2.1. Telaah Pustaka	16
2.1.1.Kinerja	16
2.1.1.1. Kinerja karyawan	16
2.1.1.2. Sasaran kinerja	18
2.1.1.3. Dimensi dan indikator kinerja	18
2.1.1.4. Penilaian kinerja	22
2.1.1.5. Manfaat dan dampak budaya organisasi	25
2.1.2. Perubahan Organisasi	27
2.1.2.1. Pengertian perubahan	27
2.1.2.2. Sasaran perubahan	28
2.1.2.3. Model perubahan	32
2.1.2.4. Tipe perubahan organisasi	36
2.1.2.5. Faktor pendorong dan dihindari dalam perubahan.....	38
2.1.3 Budaya Organisasi	40
2.1.3.1 Pengertian budaya organisasi	40
2.1.3.2 Dimensi budaya organisasi	43
2.1.3.3 Karakteristik budaya organisasi	46
2.1.4. Komitmen Organisasi	50
2.1.4.1. Pengertian dan tipe komitmen organisasional	50
2.1.4.2. Pedoman komitmen	51

2.1.4.3. Pendekatan Komitmen Organisasi	52
2.1.4.4. Faktor mempengaruhi komitmen organisasional	56
2.1.5. Penelitian Terdahulu	58
2.1.6. Pengembangan Kerangka Berfikir	66
2.1.6.1. Hubungan Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
2.1.6.2. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
2.1.6.3. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.1.6.4. Hubungan Perubahan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	69
2.1.6.5. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	71
2.1.6.6. Hubungan Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	73
2.1.6.7. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	74
2.2. Perumusan Hipotesis	75
BAB III METODE PENELITIAN	77
3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	77
3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sample	77-78
3.3. Metode Penelitian	80
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian	82
3.5. Metode Analisis	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1. Deskripsi Unit Analisis/ Observasi	95
4.1.1. Sejarah Singkat	95
4.1.2. Gambaran Umum Responden	95
4.1.2.1. Responden Berdasarkan Usia	95
4.1.2.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
4.1.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	97
4.2. Hasil Pengujian Penelitian	98
4.2.1. Skema Model PLS (Tidak Valid).....	98
4.2.2. Evaluasi Outer Model (Tidak Valid).....	99
4.2.2.1. Convergen Validity	99

4.2.2.2. Discriminant Validity	99
4.2.3. Evaluasi Outer Model	101
4.2.3.1. Convergen Validity	101
4.2.3.2. Discriminant Validity	101
4.2.3.3. Composite Realibility	102
4.2.3.4. Cronbach Alpha	102
4.2.4 Evaluasi Inner Model	103
4.2.4.1 Uji Path Coefficient	103
4.2.4.2 Uji Kebaikan Model	104
4.2.4.3 Uji Hipotesis	105
4.3. Hasil Pengujian Penelitian	106
4.3.1. Analisis Uji Hipotesis	106
4.3.1.1. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.3.1.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	110
4.3.1.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	113
4.3.1.4. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	116
4.3.1.5. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	120
4.3.1.6. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	122
4.3.1.7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1. Kesimpulan	128
5.1.1. Implikasi Teoritis	128
5.1.2. Implikasi Manajerial	128
5.2. Saran dan Keterbatasan Penelitian	129
5.2.1. Saran	129
5.2.2. Keterbatasan Penelitian	130

DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN 1 Rekap Penilaian Karyawan.....	134
LAMPIRAN 2 Kuesioner.....	145
LAMPIRAN 3 Data Mentah Kuesioner.....	157
LAMPIRAN 4 Hasil Olah Data Tidak Valid.....	180
LAMPIRAN 5 Hasil Olah Data Valid.....	188

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyebab timbulnya risiko operasional	1
Tabel 1.2 Jumlah karyawan bank- bank setiap tahunnya	3
Tabel 1.3 Rekap penilaian karyawan Bank Panin	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	59
Tabel 3.1. Tabel proporsi sampel percabang	79
Tabel 3.2. Skala Likert	81
Tabel 3.3. Operasional Variabel	83
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia	96
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	98
Tabel 4.4. T-Statistics dan P Values	105
Tabel 4.5 Outer Loading Tidak Valid	181
Tabel 4.6. Cross Loading Tidak Valid	184
Tabel 4.7 Outer Loading	189
Tabel 4.8. Cross Loading	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Perbankan Indonesia	3
Gambar 1.2. Grafik penilaian karyawan	7
Gambar 2.1. Fase Perubahan	33
Gambar 2.2 Kerangka kerja budaya HR	41
Gambar 2.3. Kerangka berfikir	76
Gambar 3.1. Konstruksi Diagram Jalur.....	93
Gambar 4.1. Konstruksi Diagram Jalur Hasil Penelitian Tidak Valid ...	180
Gambar 4.2. AVE Tidak Valid	187
Gambar 4.3. Konstruksi Diagram Jalur Hasil Penelitian Valid	188
Gambar 4.4. Nilai Average Variant Extracted (AVE), Composite Realibility, dan Cronbach Alpha.....	195
Gambar 4.5. Nilai Path Coefficients	195
Gambar 4.6. Nilai R Square	196
Gambar 4.7. Nilai Path Coefficients	196
Gambar 4.8. Indirect Effects	197