

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Administrasi Jakarta Timur)**

LENY MARGARETHA

1708817021



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**