

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan

Leny Margaretha
NIM: 1708817021

ABSTRAK

LENY MARGARETHA. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap *Kinerja Pegawai* (Studi Pada Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Timur). Tesis. Jakarta. Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Secara garis besar penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan hasil kajian mengenai pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kepuasan kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai. Unit analisis penelitian ini adalah seluruh pegawai Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Jakarta Timur Kota Administrasi Jakarta Timur. Unit Observasi adalah sebanyak 65 pegawai tetap Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Jakarta Timur Kota Administrasi Jakarta Timur. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala likert skala 1-5. Metode penelitian menggunakan Structural Equation Modeling (SEM), dengan menggunakan paket program Smart PLS 3.2.8. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Pada penelitian ini pula menunjukkan bahwa stress kerja dan kepuasan kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja secara negatif dan signifikan

Kata Kunci: Beban kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, hingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam tahapan penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga dibutuhkan masukan untuk penyempurnaan kedepannya. Peneliti mengucapkan terimakasih atas semangat, dukungan, bimbingan dan arahan sampai selesainya penyusunan tesis ini kepada:

1. Bapak Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si, selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu dan memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan hingga selesainya tesis ini.
2. Bapak Dr. Mardi, M. Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu dan memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan hingga selesainya tesis ini.
3. Bapak Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan masukan terkait teknik penulisan tesis ini.
4. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST. MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan masukan terkait teknik penulisan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen dan para staff Universitas Negeri Jakarta Bapak Tomo, Mbak Ati, dan Bapak Zainal yang telah banyak membantu peneliti selama perkuliahan hingga akhir sidang.

6. Kedua orangtua yang telah memberikan doa dan semangat sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis ini.
7. Sahabat Terkasih dalam memberikan dukungan berupa motivasi selama penyusunan tesis ini, terimakasih juga buat doa dan perhatiannya.
8. Teman-teman angkatan XIV MM UNJ tahun ajaran 2017 yang telah memberikan support, doa, saran dan masukan serta pengalaman dari awal perkuliahan hingga akhir.
9. Semita Sulis Triana, dan Mas Nur Hidayat Suroso yang telah memberikan support dan sharing serta bantuan selama penulisan tesis ini.
10. Seluruh pegawai di UP. PTSP Walikota Timur Kota Administrasi Jakarta Timur Jakarta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
11. Erni Junita Sinaga yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam bentuk masukan dan semangat.
12. Nomi Ariwibowo Putra dan Martika Riana Simajuntak atas hiburan dan bantuannya dalam menyelesaikan thesis.
13. Serta seluruh teman-teman dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya peneliti berharap, tesis ini dapat memberikan manfaat dari sisi akademis maupun praktik yang akhirnya dapat mendukung pengelolaan sumber daya manusia agar lebih baik dan berkualitas.

Jakarta, Agustus 2019

Peneliti