

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Telaah Pustaka	14
2.1.1 Kinerja (Job Performance)	14
2.1.1.1 Faktor Pencapaian Kinerja.....	16
2.1.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	20
2.1.2 Beban Kerja.....	27
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	29
2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	31

2.1.3 Kepuasan Kerja (Job Satisfaction).....	33
2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	41
2.1.2.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	43
2.1.4 Stress kerja	45
2.1.3.1 Faktor Penyebab Stress Kerja.....	47
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	50
2.1.2.3 Dampak Stress Kerja.....	54
2.2 Review Penelitian yang Relevan.....	56
2.3 Kerangka Teoritik	69
2.3.1 Beban Kerja dan Kinerja Pegawai.....	69
2.3.2 Beban Kerja dan Stress Kerja.....	70
2.3.3 Stres Kerja dan Kinerja Pegawai.....	71
2.3.4 Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.....	72
2.3.5 Beban kerja dan kepuasan Kerja pegawai.....	73
2.3.6 Beban kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai.....	74
2.3.7 Beban kerja, Stress kerja dan Kinerja Pegawai.....	75
2.4 Hipotesis Penelitian.....	75
BAB III METODE PENELITIAN	77
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	77
3.2 Jenis Penelitian.....	77

3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	78
3.2.1 Populasi.....	78
3.2.2 Sampel.....	78
3.4 Metode Penelitian	79
3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	79
3.4.1 Variabel Kinerja Pegawai (<i>Job Performance</i>) (Y).....	80
3.4.2 Variabel Beban Kerja (<i>Workload</i>) X_1	82
3.4.3 Variabel Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>) X_2	83
3.4.4 Variabel Stress Kerja (<i>Job Stress</i>) X_3	85
3.4.5 Jenis Instrumen.....	86
3.6 Metode Analisis Data	86
3.7 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	87
BAB IV PEMBAHASAN.....	92
4.1 Deskripsi Data Responden.....	92
4.1.1 Jenis Kelamin	92
4.1.2 Pendidikan Terakhir.....	93
4.1.3 Lama Bekerja.....	95
4.2 Deskripsi Variabel.....	96
4.2.4 Variabel Kinerja.....	96
4.2.1 Variabel Beban Kerja.....	98
4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	99
4.2.3 Variabel Stres Kerja.....	100

4.3 Uji Validitas.....	101
4.4 Uji Reliabilitas.....	103
4.5 Analisa SEM.....	104
4.5.1 Evaluasi Outer Model	105
4.5.2 Convergent Validity.....	106
4.5.3 Discriminant Validity.....	108
4.5.4 Composite Reliability.....	111
4.5.5 Cronbach Alpha.....	111
4.5.6 Inner Model.....	112
4.5.2.1 R-Square.....	113
4.5.2.2 Q-Square.....	114
4.5.2.3 GoF.....	114
4.5.7 Uji Hipotesis.....	115
4.5.7.1 Pengaruh Langsung.....	116
4.5.7.2 Pengaruh Tidak Langsung.....	116
4.6 Pembahasan.....	117
4.6.1 Pengaruh Langsung Beban Kerja terhadap Kinerja.....	117
4.6.2 Pengaruh Langsung Beban Kerja terhadap Stress Kerja	120
4.6.3 Pengaruh Langsung Stress Kerja terhadap Kinerja	121
4.6.4 Pengaruh Langsung Kepuasan Kinerja terhadap Kinerja	123
4.6.5 Pengaruh Langsung Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja	124
4.6.6 Pengaruh Tidak Langsung Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	125

4.6.7 Pengaruh Tidak Langsung Beban Kerja terhadap Kinerja Melalui Stress Kerja.....	127
BAB V PENUTUP.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Implikasi Managerial.....	131
5.3 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	