

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan masalah	11
1.4 Manfaat masalah	12
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 14
2.1 Telaah Pustaka.....	14
2.1.1 Turnover Intention	14
2.1.1.1 Pengertian Turnover Intention	14
2.1.1.2 Dimensi Turnover Intention	18
2.1.2 Ethical Leadership.....	20
2.1.2.1 Pengertian Ethical Leadership.....	21
2.1.1.2 Dimensi Ethical Leadership	22
2.1.3 Kompensasi	24
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	25
2.1.3.2 Dimensi Kompensasi.....	26
2.1.4 Kepuasan Kerja	28
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	29

2.2 Review Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran	54
2.3.1 Keterkaitan Ethical Leadership dan Turnover Intention	54
2.3.2 Keterkaitan Kompensasi dan Turnover Intention	55
2.3.3 Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Turnover Intention	55
2.3.4 Keterkaitan Ethical Leadership dan Kepuasan Kerja.....	57
2.3.5 Keterkaitan Kompensasi dan Kepuasan Kerja	57
2.3.6 Keterkaitan Ethical Leadership dan Turnover Intention di mediasi dengan Kepuasan Kerja	59
2.3.7 Keterkaitan Kompensasi dan Turnover Intention di mediasi dengan Kepuasan Kerja	59
2.4 Perumusan Hipotesis	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	62
3.2 Jenis Penelitian.....	62
3.3 Populasi dan Sampel	62
3.4 Metode Penelitian.....	63
3.4.1 Teknik Pengumpulan Datai.....	63
3.4.2.Skala Pengukuran.....	63
3.5 Instrumen Penelitian.....	64
3.6 Metode Analisis Data	70
3.7 Structural Equation Model (SEM)	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis	75
4.1.1 Responden Bedasarkan Usia	75
4.1.2 Responden Bedasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.1.3 Responden Bedasarkan Pendidikan	77
4.1.4 Responden Bedasarkan Masa Kerja	77
4.2 Analisa Deskriptif	78
4.2.1 Variabel <i>Turnover Intention</i>	79
4.2.2 Variabel <i>Ethical Leadership</i>	81
4.2.3 Variabel Kompensasi	83
4.2.4 Variabel Kepuasan Kerja	85
4.3 Pelaksanaan Instrumental.....	87
4.4 Uji Kecocokan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	87
4.5 Pengujian Model Structural (Inner Model).....	92
4.6 Pengujian Hipotesis.....	94
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.8 Pembahasan.....	100
4.8.1 Pengaruh Langsung <i>Ethical Leadership</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
4.8.2 Pengaruh Langsung Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	102

4.8.4 Pengaruh Langsung <i>Ethical Leadership</i> Terhadap	
Kepuasan kerja	103
4.8.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	104
4.8.6 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Tunover Intention</i>	
Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	105
4.8.7 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	105
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Implementasi Manajerial.....	108
5.3 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat <i>Turnover</i> Hasil Negara Hasil Survey Hay Group	3
Tabel 2.1 Dampak <i>Turnover Intention</i>	17
Tabel 2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Ethical Leadership</i>	66
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kompensasi.....	68
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.1 Penilaian responden pada <i>Turnover Intention</i>	79
Tabel 4.2 Penilaian responden pada <i>Ethical Leadership</i>	81
Tabel 4.3 Penilaian responden pada Kompensasi.....	83
Tabel 4.4 Penilaian responden pada Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	88
Tabel 4.6 Tabel Nilai Loading Factor.....	90
Tabel 4.7 Composite Reliabilty dan Cronbach Alpa	91
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE)	92
Tabel 4.9 R Square	93
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	95
Tabel 4.11 Uji Variabel Intervening dengan menggunakan Bootstrapping	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Turnover Trends 2010-2018	3
Gambar 1.2 Data Turnover Internal	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 3.1 Loading Factor	72
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Gambar 4.5 Loading Factor	89
Gambar 4.6 Path diagram hasil uji hipotesis menggunakan teknik Boootstraping	95

DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1.1 Turnover Trends 2010-1018	3
Gambar 1.2 Turnover PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet)	5

Gambar 1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42